

Manuel de l'utilisateur

SEMS+ Application

V1.0-2024-12-10

Déclaration de copyright

Copyright © GoodWe Technologies Co. Ltd. 2024. Tous droits réservés.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise sur la plate-forme publique sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de GoodWe Technologies Co., Ltd.

Marques commerciales

GOODWE et les autres marques commerciales de GOODWE sont des marques commerciales de GoodWe Technologies Co. Ltd. Toutes les autres marques commerciales ou marques commerciales déposées mentionnées dans ce manuel sont la propriété de la société.

AVIS

Les informations figurant dans ce manuel de l'utilisateur sont susceptibles d'être modifiées en raison de mises à jour des produits ou pour d'autres raisons. Ce guide ne peut remplacer les avis et avertissements du dispositif, sauf indication contraire. Toutes les descriptions du manuel ne sont fournies qu'à titre de conseil.

1 À propos de ce manuel

1.1 Vue d'ensemble

Ce manuel présente les opérations couramment utilisées dans l'application SEMS+.

1.2 Public visé

Ce manuel s'applique à l'utilisateur final ou aux professionnels techniques formés et compétents. Le personnel technique doit être familiarisé avec le produit, les normes locales et les systèmes électriques.

1.3 Définition des symboles

 DANGER
Indique un danger de niveau élevé qui, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou des blessures graves.
 AVERTISSEMENT
Indique un danger de niveau moyen qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.
 CAUTION
Indique un danger de niveau faible qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner des blessures légères ou modérées.
AVIS
Met en évidence des informations clés et complète les textes. Cela peut concerner également des compétences et des méthodes permettant de résoudre des problèmes liés au produit pour gagner du temps

2 Présentation du produit

L'application SEMS+ est une plateforme de surveillance pour gérer les centrales électriques et les dispositifs, et vérifier les données opérationnelles et les informations d'alarme de la centrale électrique.

2.1 Produits concernés

L'application SEMS+ peut être utilisée pour surveiller et gérer les produits GoodWe, tels que les onduleurs, les compteurs intelligents, les enregistreurs intelligents, les chargeurs, les batteries,

etc.

2.2 Téléchargement et installation de l'application

Assurez-vous que le téléphone mobile répond aux exigences suivantes :

- Système d'exploitation : Android 6.0 ou version ultérieure, iOS 13.0 ou version ultérieure.
- Connexion Internet via le navigateur.
- Fonctionnalités WLAN/Bluetooth.

Méthodes de téléchargement :

Méthode I

Recherchez SEMS+ sur Google Play (Android) ou App Store (iOS) pour télécharger et installer l'application.

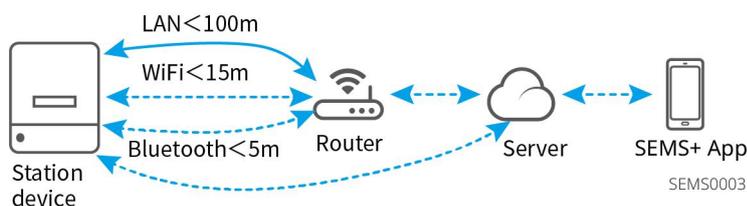


Méthode II

Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application.



2.3 Connexion de l'application



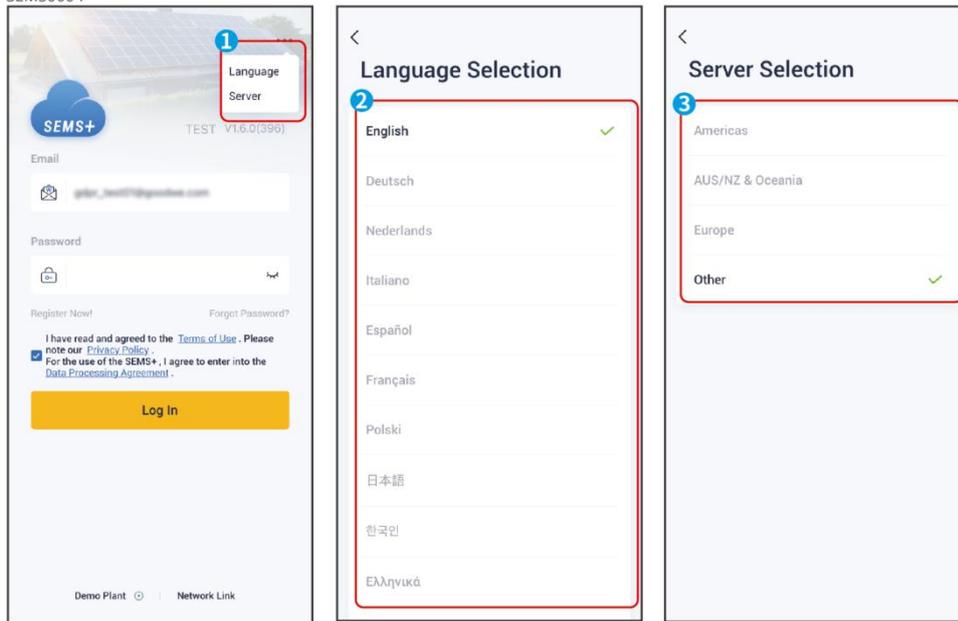
2.4 Paramétrage de la langue et du serveur

AVIS

Le serveur est automatiquement associé en fonction des informations du compte de connexion. Pour le définir manuellement, assurez-vous que la région sélectionnée correspond à la région du compte. Sinon, la connexion peut échouer.

Sélectionnez la langue et le serveur en fonction de la situation réelle.

SEMS0004



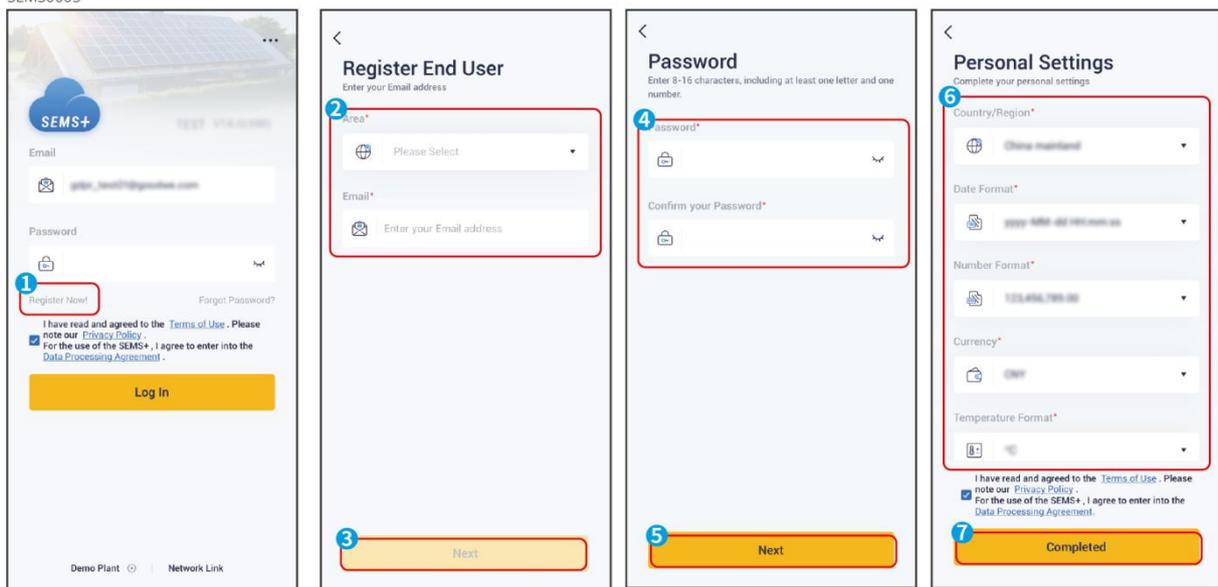
2.5 Gestion du compte

2.5.1 Enregistrement d'un compte

AVIS

L'application SEMS+ ne prend en charge que l'enregistrement des comptes d'utilisateurs finaux. Pour les comptes tels que les administrateurs, les installateurs ou le personnel de marché, enregistrez-vous via le [Portail SEMS GOODWE](#).

SEMS0005



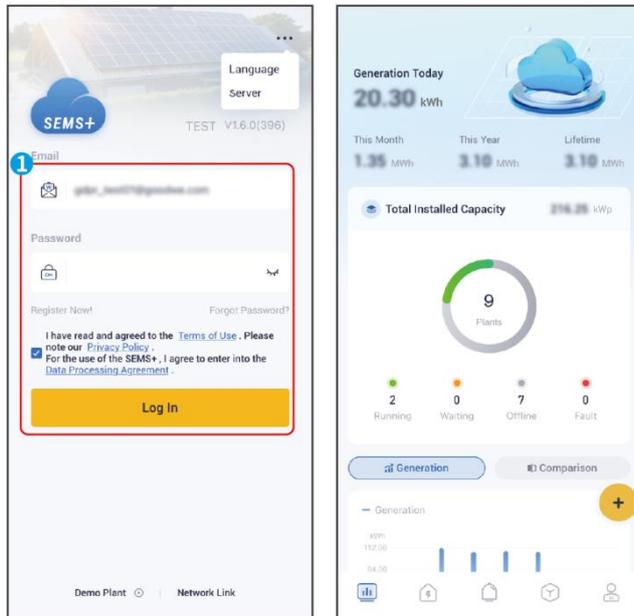
2.5.2 Connexion à l'application

AVIS

- Enregistrez un compte ou obtenez un compte auprès de votre revendeur avant de vous connecter.
- Vérifiez et gérez la centrale électrique après vous être connecté. L'interface réelle a la priorité.

Étape 1 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, lisez et acceptez l'accord de connexion. Appuyez sur **Se connecter**.

SEMS0006

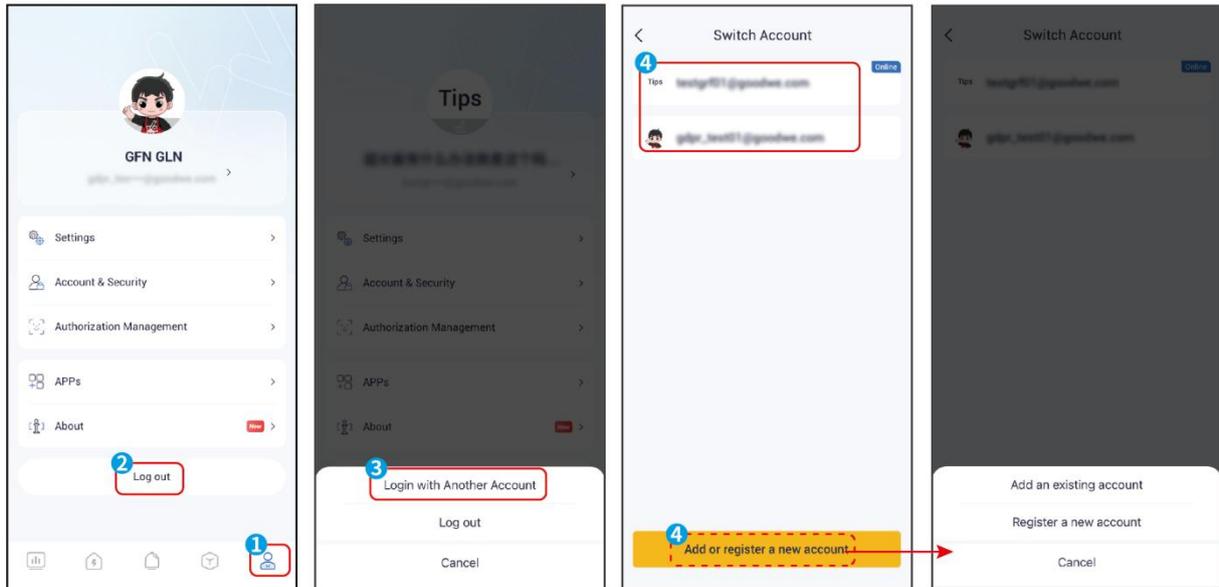


2.5.3 Changer de compte

Étape 1 Allez à l'onglet **Mon** et appuyez sur **Déconnexion** > **Se connecter avec un autre compte**

Étape 2 Sélectionnez un compte déjà ajouté ou ajoutez un nouveau compte en fonction des besoins réels.

SEMS0007

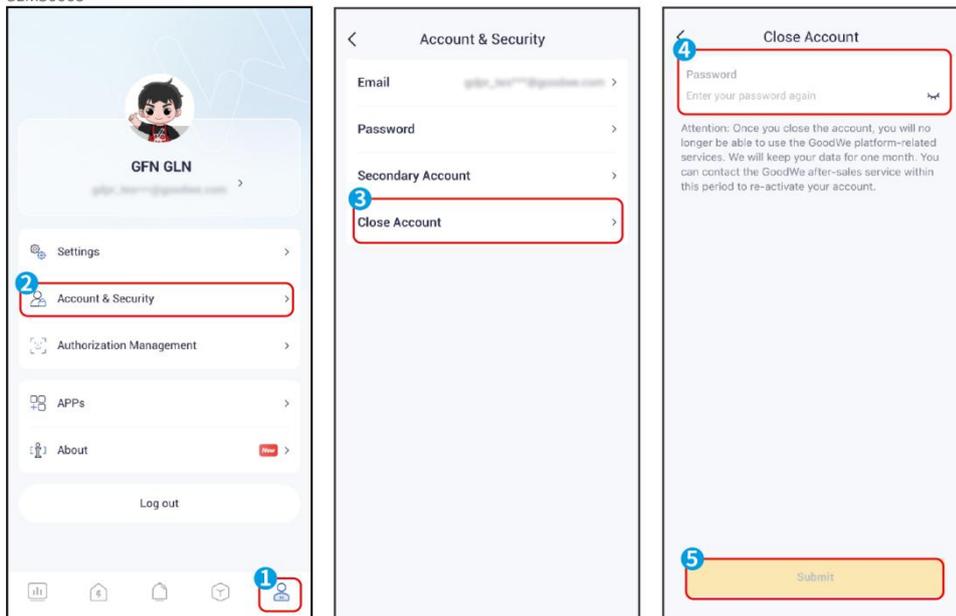


2.5.4 Suppression d'un compte

Étape 1 Allez à l'onglet **Mon** et appuyez sur **Compte & Sécurité**.

Étape 2 Appuyez sur **Fermer le Compte**, saisissez le mot de passe du compte, et **Soumettre**.

SEMS0008



2.5.5 Descriptions des Permissions de Compte

L'application SEMS+ prend en charge divers types de comptes avec différentes permissions. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour plus de détails.

Menu	Sous-menu	Menu	de	Menu	de	Menu	de	Permissions
------	-----------	------	----	------	----	------	----	-------------

principal		troisième niveau	Quatrième Niveau	Cinquième Niveau			
Connexion & Inscription	-	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur		
Aperçu	Informations de surveillance	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur		
	Créer une centrale	-	-	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final, Visiteur		
Station	Liste des Stations	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur		
	Détails de la Station	Informations de surveillance	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur		
		Dispositif	Ajouter un appareil	-	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final	
			Liste des appareils	Rechercher un dispositif	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
				Remplacer Dispositif	-	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final
	Modifier Dispositif	-	-	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final		

				Supprimer le dispositif	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final
			Détails du Dispositif	Informations de surveillance du dispositif	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
				Contrôle à distance du dispositif	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final
				Mise à Jour à Distance du Dispositif	Administrateur, Technicien
		Alarmes	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		Configuration de la Station	Modifier la Station	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final
			Supprimer la station	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final, Visiteur
			Historique de Remplacement	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final
			Informations Utilisateur	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final
			Configuration de la Maison	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
	Créer une centrale	-	-	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur

					Final et Visiteur
Alarme	-	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur
Services	Services	Garantie	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		Centre de Rapport	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final
		Actualités GoodWe	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		Annonces	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		Communauté	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
	Outils	Créer une centrale	-	-	Administrateur, Technicien, Utilisateur Final et Visiteur
		Lien Réseau	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		DNSP	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final,

					Visiteur	
	Aide	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur	
Mon	Profil Utilisateur	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur	
	Informations Utilisateur	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur	
	Paramètre	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur	
	Sécurité du compte	E-mail	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		Mot de passe	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		Compte Secondaire	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur
		Fermer le compte	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
Gestion	Auth de	-	-	-	Administrateur,	

	d'authentification	Contrôle à Distance			Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		Auth de surveillance	-	-	Utilisateur final
	Applications	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
	À propos	-	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
	Déconnexion	Déconnexion	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur
		Connexion à un autre compte	-	-	Administrateur, Technicien, Navigateur, Utilisateur Final, Visiteur

3 Configuration des informations réseau

L'application SEMS+ permet de connecter des dispositifs via Bluetooth ou Wi-Fi et de configurer les paramètres réseau pour réaliser une surveillance ou une gestion à distance.

AVIS

Le nom du dispositif varie en fonction du modèle d'onduleur ou du modèle de dongle intelligent.

- Kit Wi-Fi/réseau local, Kit Wi-Fi, Boîtier Wi-Fi : Solar-WiFi***
- WiFi/LAN Kit-20 : WLA-***
- WiFi Kit-20 : WFA-***
- Ezlink3000 : CCM-BLE***, CCM-***, ***
- Kit 4G-CN-G20/Kit 4G-CN-G21 : GSA-***, GSB-***
- Chargeur CA : ***

Connexion via Bluetooth

AVIS

- Avant de vous connecter, assurez-vous :
 - Que le Bluetooth de votre téléphone est activé.
 - Que le dispositif est sous tension et communique correctement.
- L'interface de l'application et les paramètres peuvent varier en fonction du type de dispositif ou du modèle de dongle intelligent. L'interface réelle a la priorité.

Étape 1 Ouvrez l'application et sélectionnez **Lien réseau** sur la page d'accueil ou dans l'onglet **Service**.

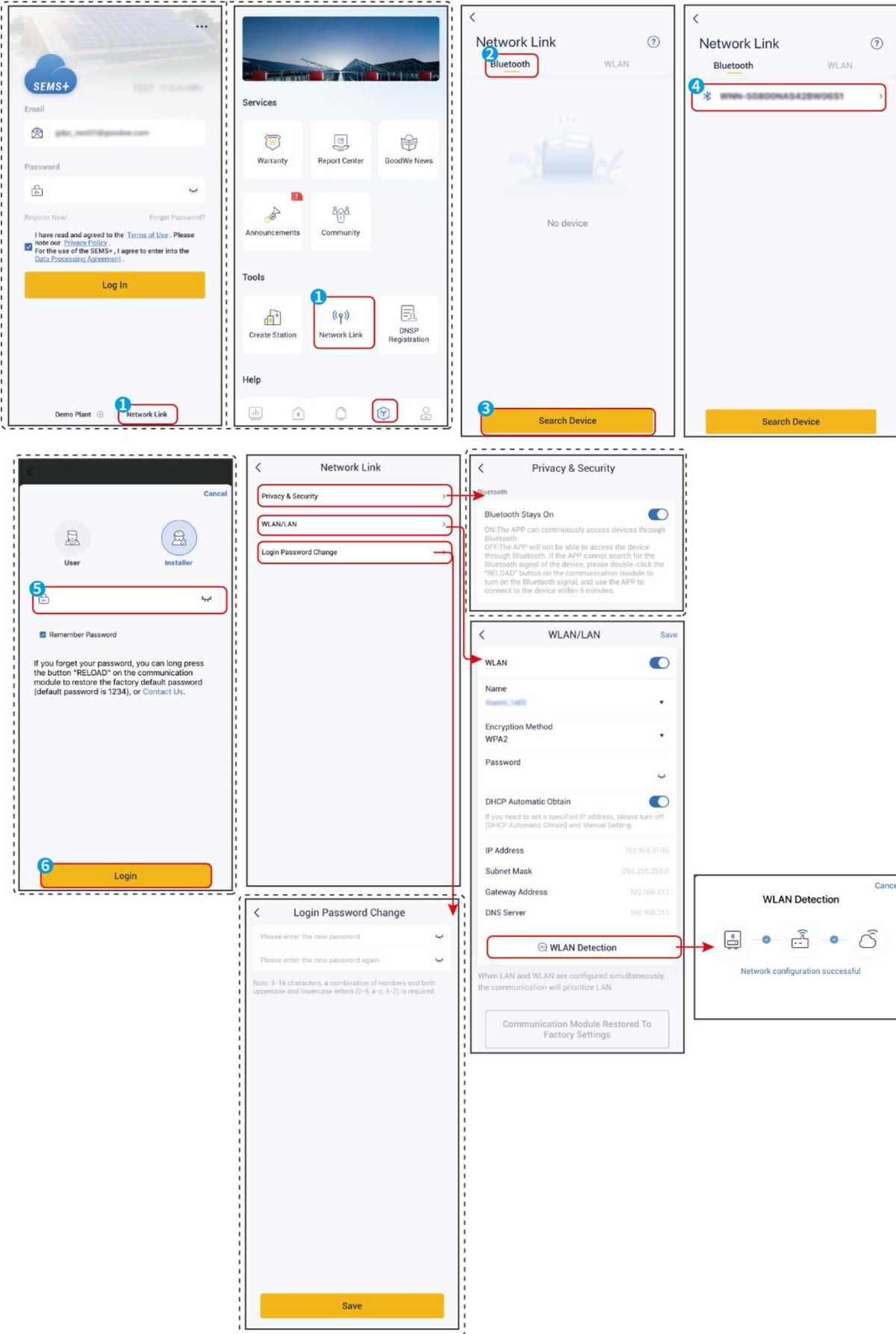
Étape 2 Appuyez sur **Bluetooth** et sélectionnez le dispositif par le numéro de série.

Étape 3 Si vous y êtes invité, connectez-vous à l'application selon votre rôle et entrez le mot de passe. Mot de passe par défaut : 1234. Si aucune invite de connexion n'apparaît, vous accéderez directement à l'interface des paramètres de communication.

Étape 4(Optionnel) Activez **Bluetooth reste activé** si nécessaire. Sinon, le signal Bluetooth s'éteindra après la connexion.

Étape 5 Définissez les paramètres **WLAN** ou **LAN** en fonction de la situation réelle. Appuyez sur **Détection WLAN** pour vérifier l'état de la communication.

Étape 6 (optionnel) Appuyez sur **Changer le mot de passe de connexion** pour saisir un nouveau mot de passe, puis **Enregistrer**.



N°	Paramètres	Description
Confidentialité & Sécurité		
1	Bluetooth reste activé	Activez la fonction, le Bluetooth de l'appareil restera actif pour rester connecté à SEMS+. Sinon, le bluetooth s'éteindra dans 5 minutes.
WLAN/LAN		
2	Réseau sans fil	Activer ou désactiver le WLAN.
3	Nom	Sélectionnez le nom du réseau du routeur à utiliser.
4	Méthode de cryptage	
5	Mot de passe	
6	Obtention automatique DHCP	Activez le DHCP lorsque le routeur est en mode IP dynamique. Désactivez DHCP lorsqu'un commutateur est utilisé ou que le routeur est en mode IP statique.
7	Adresse IP	Ne configurez pas ces paramètres lorsque le DHCP est activé. Configurez ces paramètres en fonction des informations du routeur ou du commutateur lorsque le DHCP est désactivé.
8	Masque de sous-réseau	
9	Adresse de la passerelle	
10	Serveur DNS	

Connexion via WiFi

AVIS

- Avant de vous connecter, assurez-vous :
 - Le WiFi de votre téléphone est activé.
 - Que le dispositif est sous tension et communique correctement.
- L'interface de l'application et les paramètres peuvent varier en fonction du type de dispositif ou du modèle de dongle intelligent. L'interface réelle a la priorité.

Étape 1 Ouvrez les paramètres WiFi sur le téléphone et connectez-vous au signal WiFi de l'onduleur (Solar-WiFi***). Mot de passe par défaut : 12345678

Étape 2 Ouvrez l'application et sélectionnez **Lien réseau** sur la page d'accueil ou dans l'onglet **Service**.

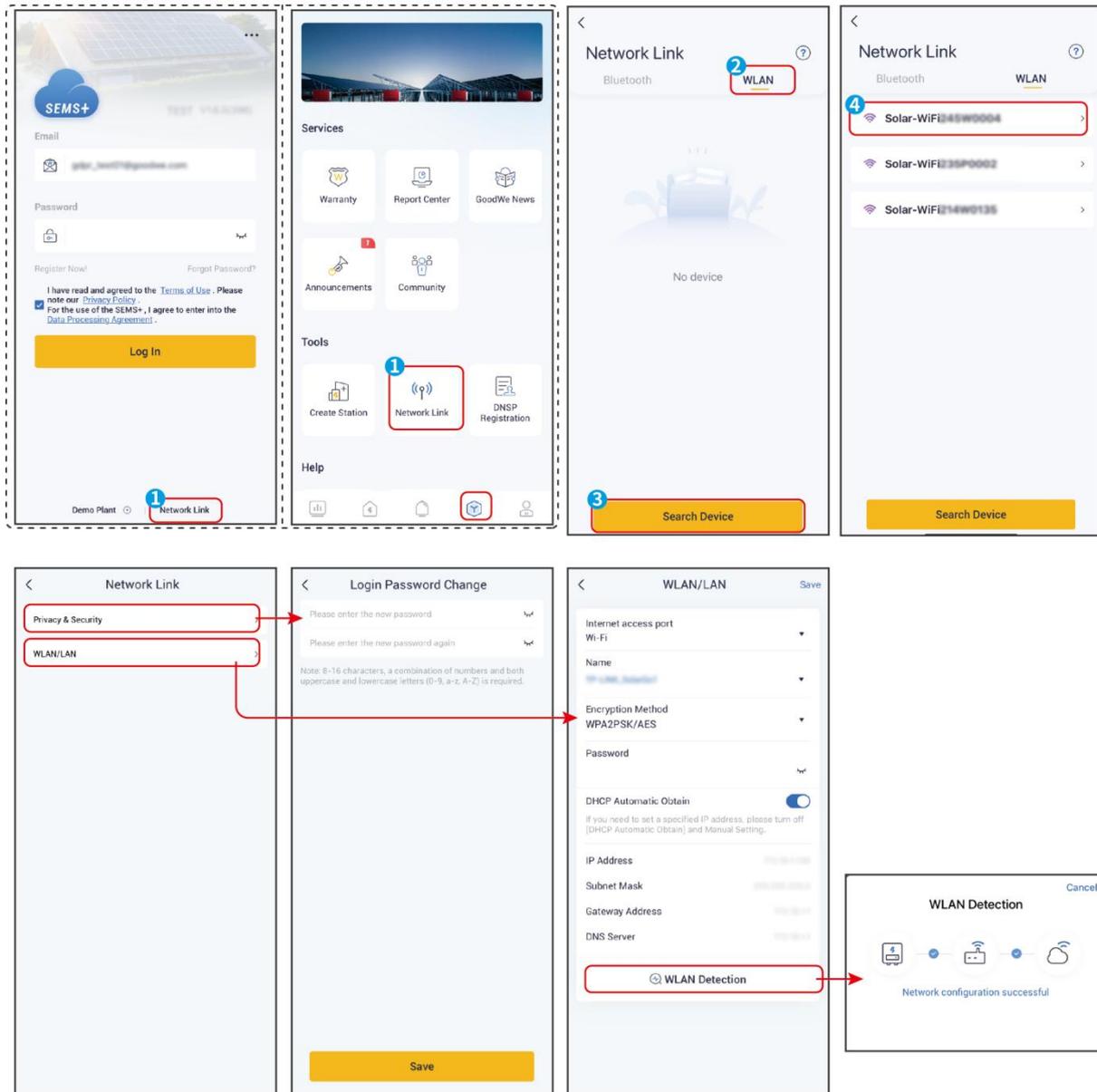
Étape 3 Appuyez sur **Réseau sans fil** et sélectionnez le dispositif par le numéro de série.

Étape 4 Modifiez le mot de passe du point d'accès Wi-Fi si nécessaire. Si changé,

reconnectez-vous au signal Wi-Fi de l'onduleur en utilisant le nouveau mot de passe.

Étape 5 Configurez les paramètres WLAN ou LAN selon les besoins et appuyez sur **Enregistrer**. Appuyez sur **Détection WLAN** pour vérifier l'état de la communication.

SEMS0010



N°	Paramètres	Description
Confidentialité & Sécurité		
1	Changement de mot de passe de connexion	Changez le mot de passe du point d'accès Wi-Fi. Retournez à la page de paramètres Wi-Fi du téléphone et reconnectez-vous au signal Wi-Fi en utilisant le nouveau mot de passe.
WLAN/LAN		
2	Port d'accès à	Définissez le mode de communication comme Wi-Fi ou LAN en

	Internet	fonction des besoins réels.
3	Nom	Sélectionnez le nom du réseau du routeur à utiliser.
4	Méthode de cryptage	
5	Mot de passe	
6	Obtention automatique DHCP	Activez le DHCP lorsque le routeur est en mode IP dynamique. Désactivez DHCP lorsqu'un commutateur est utilisé ou que le routeur est en mode IP statique.
7	Adresse IP	Ne configurez pas ces paramètres lorsque le DHCP est activé. Configurez ces paramètres en fonction des informations du routeur ou du commutateur lorsque le DHCP est désactivé.
8	Masque de sous-réseau	
9	Adresse de la passerelle	
10	Serveur DNS	

4 Surveillance de la station

AVIS

Les paramètres peuvent varier en fonction du type de compte ou du type de centrale électrique. L'interface réelle a la priorité.

4.1 Gestion des stations

4.1.1 Création d'une station

Étape 1 Appuyez sur  sur la page **Vue d'ensemble** ou **Station**, ou appuyez sur **Créer une station** sur la page **Service**.

Étape 2 Entrez les informations de la station sur la page **Créer une station**.

Étape 3 Appuyez sur **Enregistrer et quitter** pour terminer la création d'une station, sans dispositifs ajoutés. Ou appuyez sur **Enregistrer et continuer** pour ajouter des dispositifs. Support pour l'ajout de plusieurs dispositifs.

4.1.2 Configuration des informations de la station

AVIS

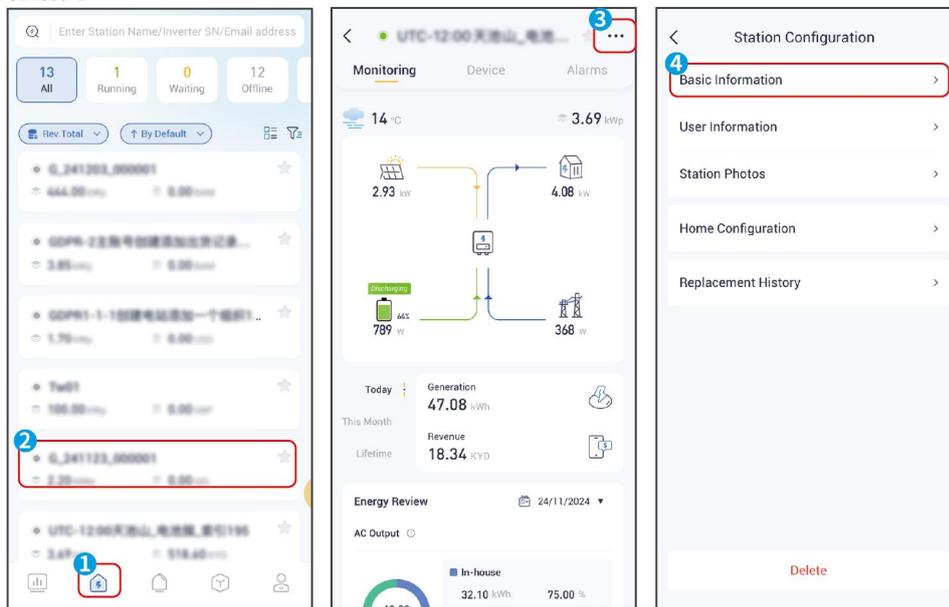
Les informations de configuration de la station peuvent être mises à jour selon les besoins. Lorsque les informations saisies sont incohérentes avec la situation réelle de la centrale, la situation réelle de la centrale prévaut. Les informations de base fournies ici sont à titre de référence uniquement.

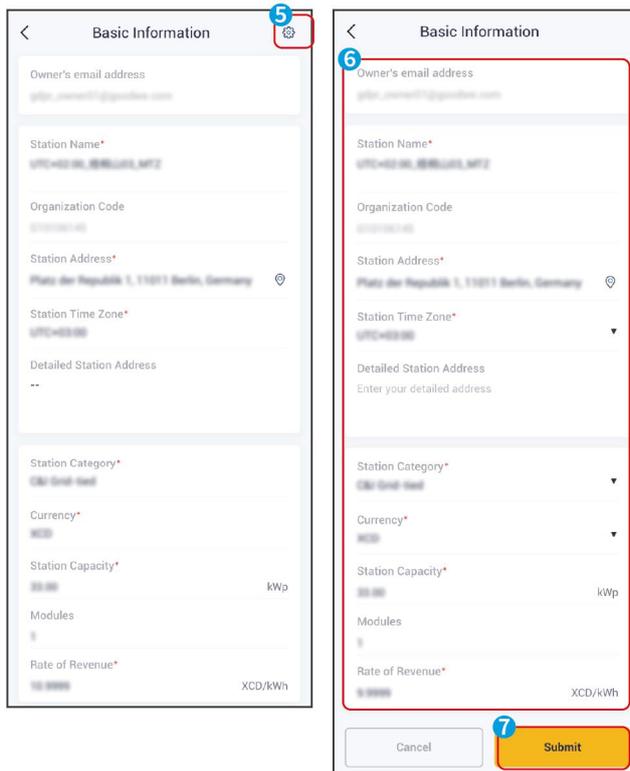
Étape 1 Sélectionnez la station à mettre à jour dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur  > **Informations de base** pour vérifier les informations de base.

Étape 3 Appuyez sur  pour modifier les informations, puis appuyez sur **Soumettre** pour enregistrer les modifications.

SEMS0012





4.1.3 Gestion des visiteurs de la centrale

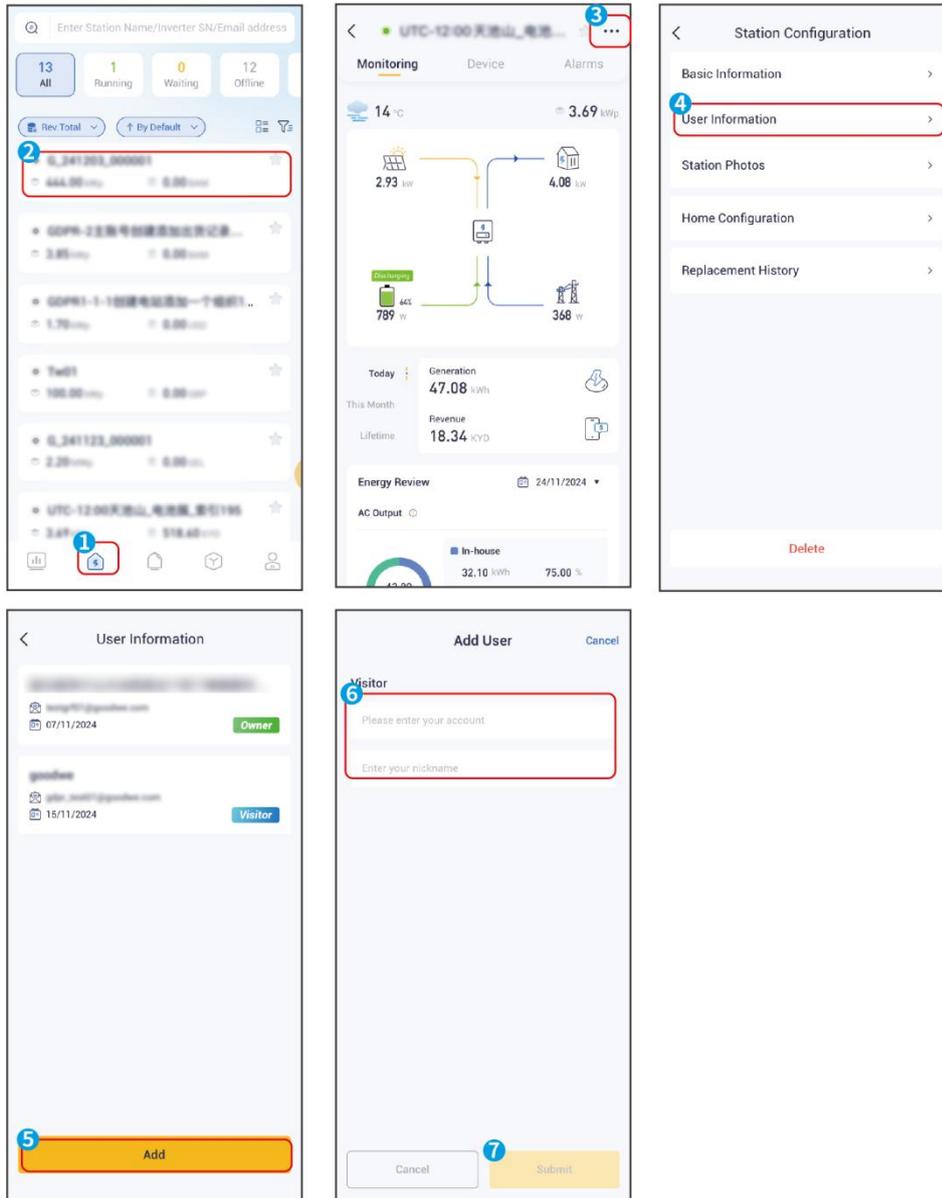
L'application SEMS+ permet aux utilisateurs d'ajouter des visiteurs à la centrale et de consulter les informations de base. Les visiteurs ont un accès limité et ne peuvent pas voir toutes les informations.

Étape 1 Sélectionnez la centrale où le visiteur doit être ajouté.

Étape 2 Appuyez sur  > **Informations utilisateur** > **Ajouter**.

Étape 3 Saisissez les informations du visiteur et appuyez sur **Soumettre**.

SEMS0013



Pour supprimer un visiteur, allez à la page **Informations utilisateur**, sélectionnez le visiteur et appuyez sur **Supprimer**.



4.1.4 Gestion des photos de la centrale

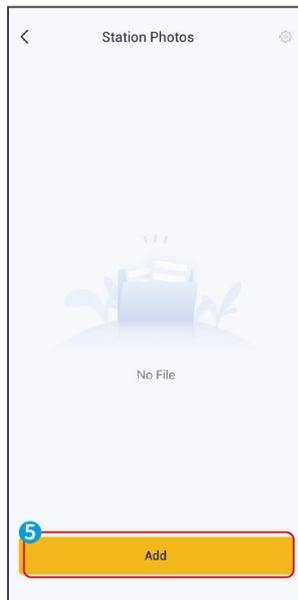
Ajouter des photos à une station aide les utilisateurs à trouver plus rapidement la station dont ils ont besoin.

Étape 1 Sélectionnez la station où les photos doivent être ajoutées.

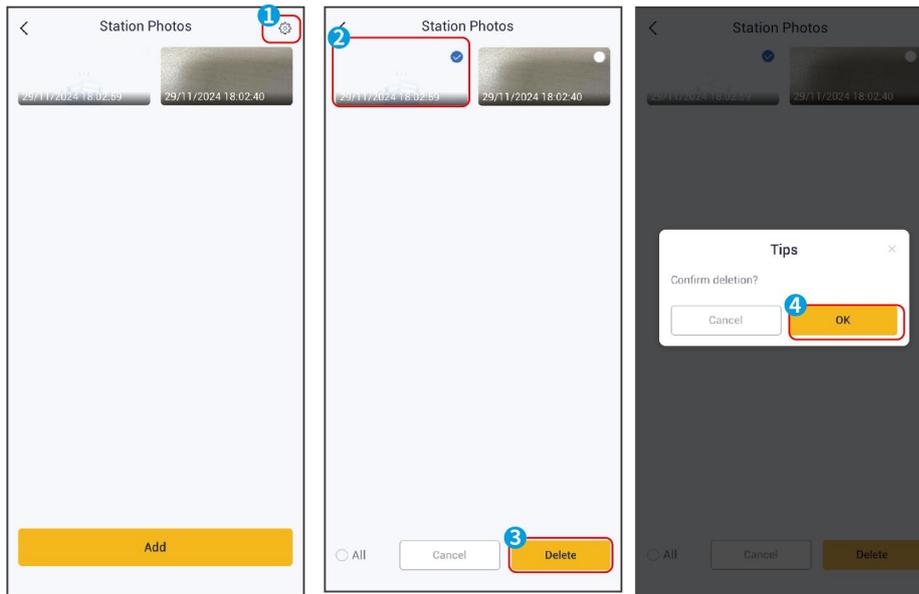
Étape 2 Appuyez sur  > **Photos de la station** > **Ajouter**.

Étape 3 Suivez les instructions pour ajouter des photos en **Prendre une photo** ou **Choisir dans l'album**.

SEMS0014



Pour supprimer une photo, suivez les étapes ci-dessous.



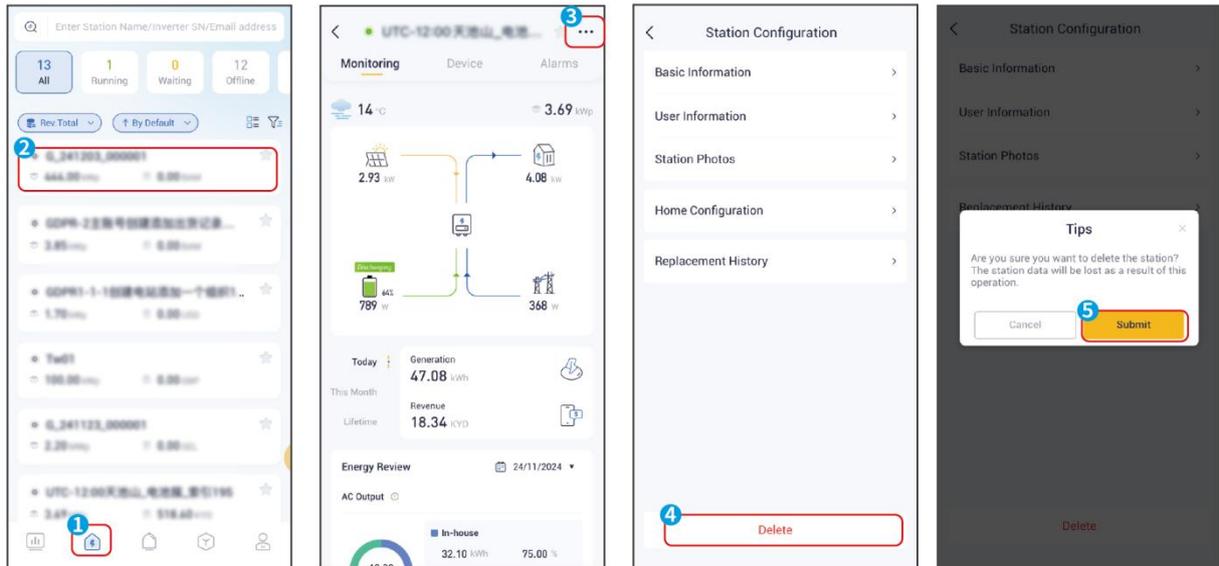
4.1.5 Configuration des informations de la page

Changez ce qui est affiché sur la page des détails de la station, comme afficher, masquer ou repositionner le schéma de flux d'énergie.

Étape 1 Appuyez sur  > **Configuration de l'accueil sur la page d'informations détaillées de la station.**

Étape 2 Ajustez les informations affichées ou l'ordre des sections en fonction de vos besoins.

SEMS0016

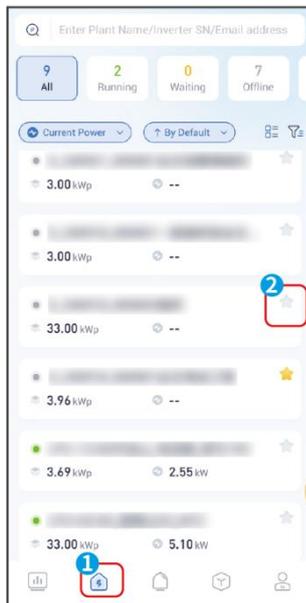


4.1.7 Ajouter une station aux favoris

Pour ajouter une station aux favoris, appuyez sur l'icône en forme d'étoile  à côté du nom de la station. Appuyez à nouveau sur l'icône pour la retirer des favoris.

Pour voir toutes les stations ajoutées aux favoris, utilisez l'option de filtre et sélectionnez **Favoris**.

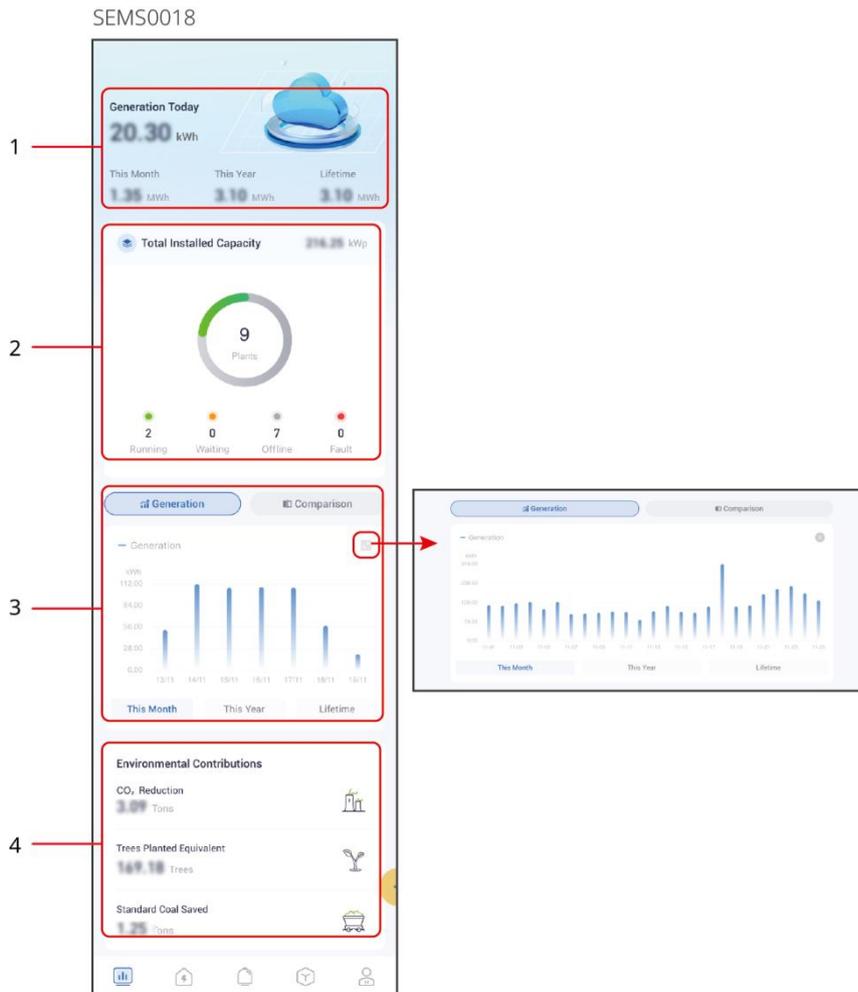
SEMS0017



4.2 Vérification des informations de la station

4.2.1 Vérification des informations générales de toutes les stations

Après vous être connecté, vous pouvez voir un aperçu de toutes les stations liées à votre compte depuis la page d'accueil.



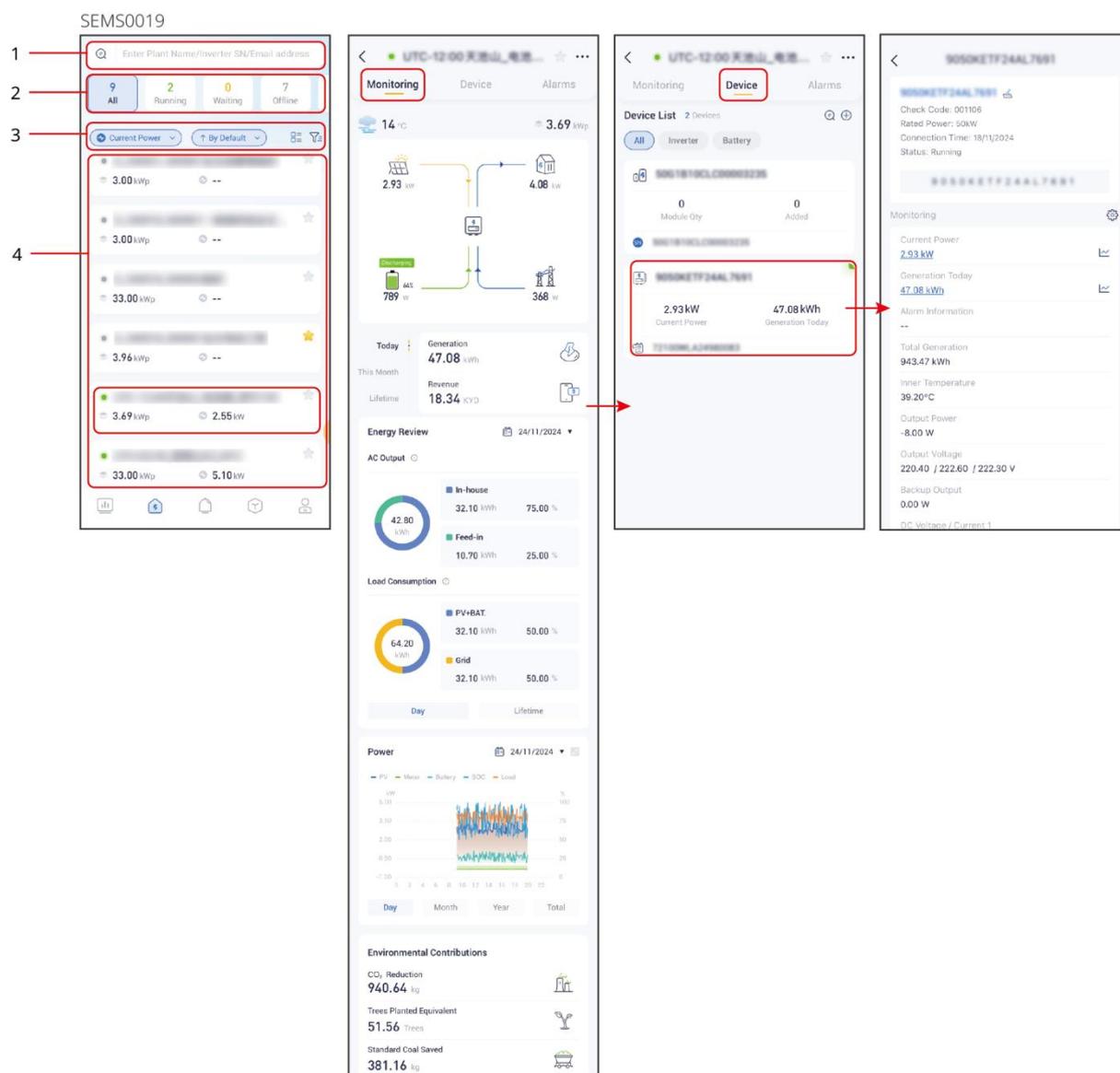
N°	Description
1	Affiche les informations de génération globales de toutes les stations, y compris : Génération aujourd'hui, Génération ce mois-ci, Génération cette année et Génération à vie. La génération de cette année ne sera pas affichée si le nombre de stations dépasse 10.
2	Affiche la capacité installée totale et l'état de fonctionnement des stations. État de fonctionnement : En cours, En attente, Hors ligne et Défaut. L'état des stations est en cours d'exécution uniquement lorsque tous les dispositifs de la

	station fonctionnent correctement.
3	Affiche le graphique statistique de la génération aujourd'hui, cette année, et à vie. Ou affiche un graphique de comparaison comparant la génération actuelle et la passée. Appuyez sur  pour développer le graphique.
4	Affiche les contributions environnementales comme Réduction de CO₂ , Équivalent d'arbres stationnés , et Charbon standard économisé .

4.2.2 Vérification des informations détaillées d'une seule station

Appuyez sur **Station**, et utilisez les options de tri ou de filtrage pour organiser la liste des stations. Sélectionnez une station dans la liste pour voir ses informations détaillées.

Sélectionnez le dispositif pour trouver les informations spécifiques du dispositif. Support : onduleur, batterie, chargeur CA, enregistreur intelligent, et plus encore.



The image illustrates the navigation process through four screenshots of the mobile application:

- Screenshot 1:** Shows the search bar at the top with the text "Enter Plant Name/Inverter SN/Email address".
- Screenshot 2:** Shows the station status filters: 9 All, 2 Running, 0 Waiting, 7 Offline.
- Screenshot 3:** Shows a list of stations with their current power output, such as 3.00 kWp, 3.00 kWp, 33.00 kWp, 3.96 kWp, 3.69 kWp, and 33.00 kWp.
- Screenshot 4:** Shows the "Monitoring" screen for a selected station (UTC-12:00 天地山, 電池). The "Device" tab is selected, showing a list of devices. A red box highlights the selected device (9505KETF24AL7691) with its current power (2.93 kW) and generation today (47.08 kWh).

The final screenshot shows the detailed information for the selected device (9505KETF24AL7691), including:

- Check Code: 001106
- Rated Power: 50kW
- Connection Time: 18/11/2024
- Status: Running
- Monitoring:
 - Current Power: 2.93 kW
 - Generation Today: 47.08 kWh
 - Alarm Information: --
 - Total Generation: 943.47 kWh
 - Inner Temperature: 39.20°C
 - Output Power: -8.00 W
 - Output Voltage: 220.40 / 222.60 / 222.30 V
 - Backup Output: 0.00 W
 - DC Voltage / Current: 1

N°	Description
1	Recherchez une station spécifique. Entrez le numéro de série du dispositif, le nom de la station ou l'adresse e-mail pour trouver la station.
2	État de fonctionnement de la station. Affiche l'état de fonctionnement de la station et le nombre de stations sous différents états. Appuyez sur le statut pour filtrer les stations sous ce statut.
3	<ul style="list-style-type: none"> ● Définissez le KPI de la liste des dispositifs : Puissance actuelle, Rev. aujourd'hui, Rev. total, Gén. aujourd'hui, Gén. total. ● Trier la liste des stations par : Par défaut ou Par capacité. ● Affichez les stations sous forme de Carte de station ou de Liste de station ● Filtrer la liste des stations par : Portée, Catégorie, ou Capacité.
4	Liste des stations. Appuyez sur le nom de la station pour voir les informations détaillées de la station. Le contenu affiché varie en fonction du type de station. L'interface réelle a la priorité.

4.2.3 Vérification des informations d'alarme

Méthode 1 : Alarmes pour toutes les stations sous le compte.

Étape 1 Appuyez sur l'onglet **Alarmes** pour entrer sur la page des alarmes.

Étape 2 (facultatif) Utilisez la barre de recherche pour localiser les alarmes par nom de station ou numéro de série de l'appareil.

Étape 3 Sélectionnez une alarme pour voir les informations détaillées.

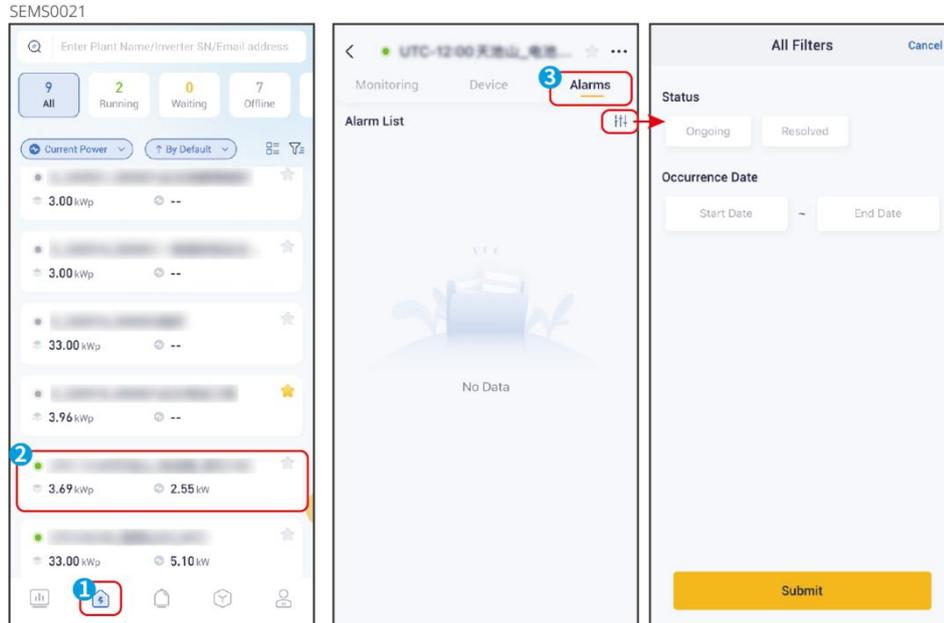


Méthode 2 : Alarmes d'une station spécifique.

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Alarmes** et sélectionnez une alarme pour voir les informations détaillées.

Appuyez sur  pour filtrer les alarmes selon vos besoins.

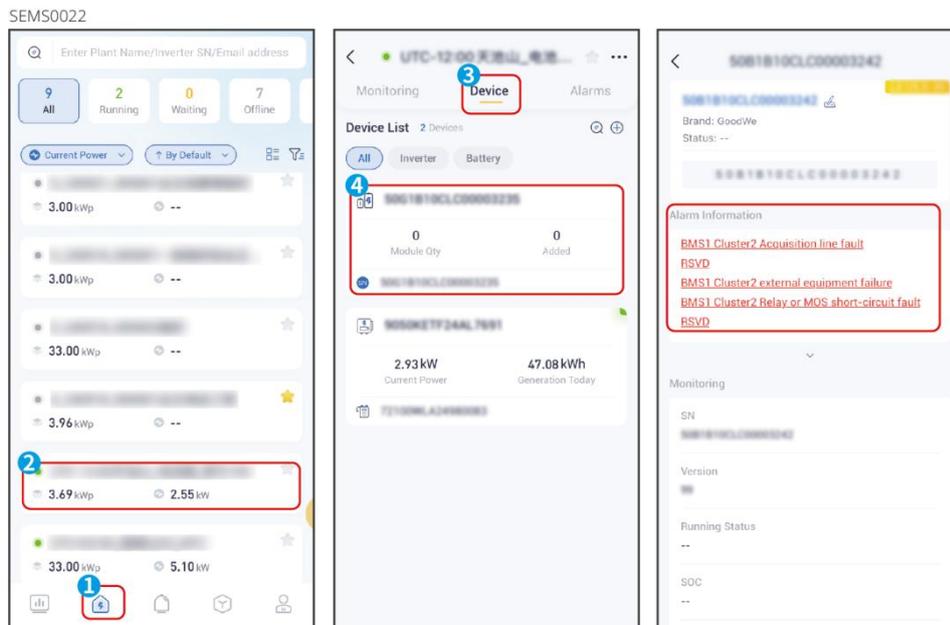


Méthode 3 : Alarmes d'un appareil spécifique.

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Appareil** et sélectionnez un appareil pour entrer sur la page de l'appareil.

S'il existe des alarmes, les 10 dernières alarmes actives seront affichées.

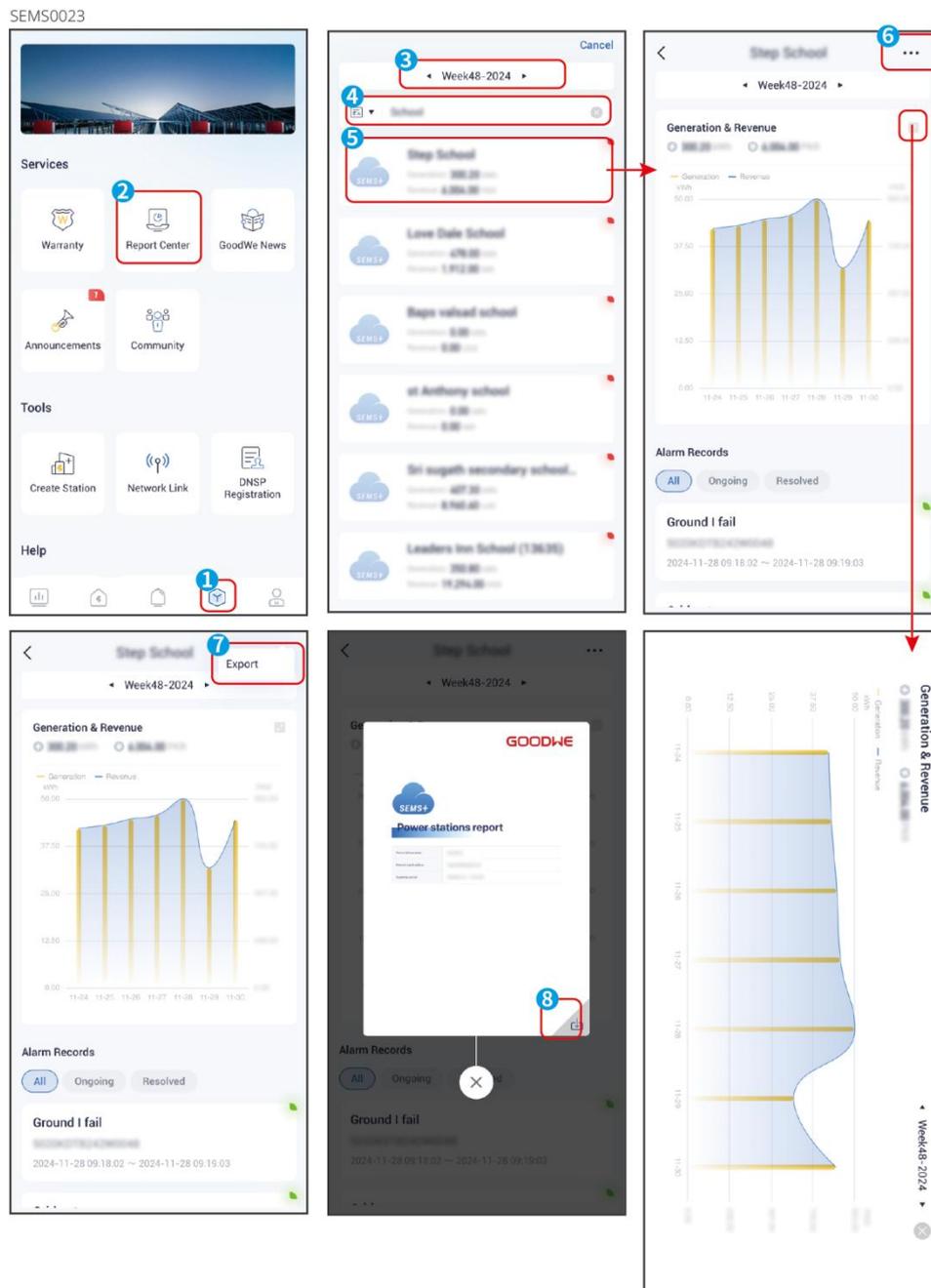


4.2.4 Vérification des rapports de station

Visualisation des rapports

Étape 1 Appuyez sur l'onglet **Service > Centre de rapport**.

Étape 2 Sélectionnez une période, recherchez la station souhaitée et appuyez sur le nom de la station pour afficher le centre de rapport. Appuyez sur  > **Exporter** pour télécharger le rapport si nécessaire.

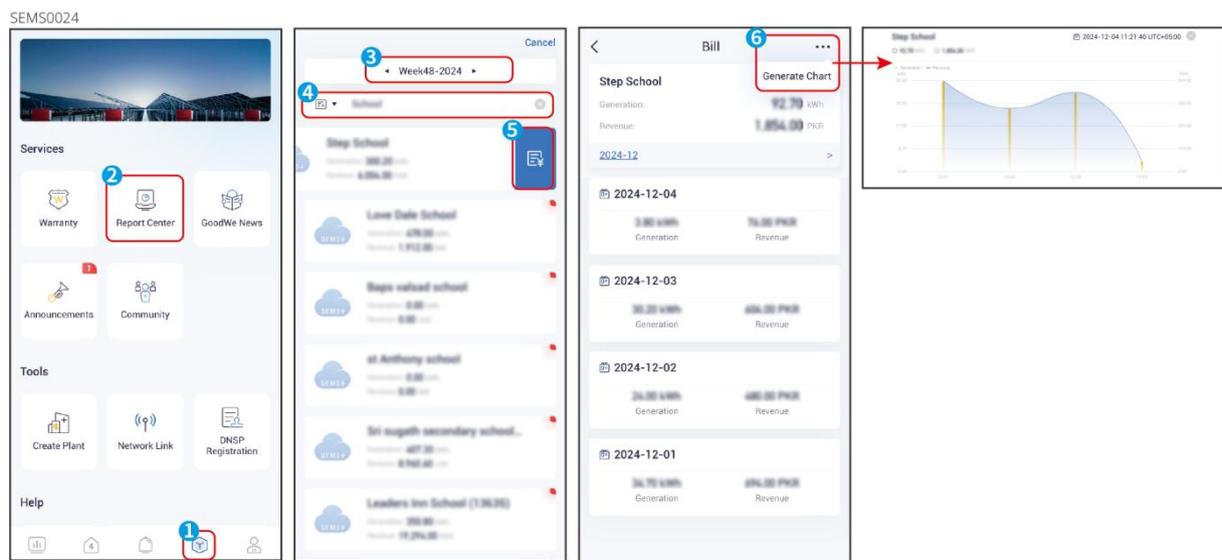


Visualisation des factures

Étape 1 Appuyez sur **Service > Centre de rapport**.

Étape 2 Recherchez la station souhaitée. Trouvez la station, faites glisser vers la gauche et

appuyez sur  pour voir les détails de facturation du mois.



4.3 Gestion des dispositifs

4.3.1 Ajout d'un dispositif

AVIS

- Les types de dispositifs pris en charge peuvent varier en fonction du type de station.
- Si le moniteur environnemental est connecté à un enregistreur intelligent, ajoutez le moniteur environnemental à la station et consultez ses données.

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

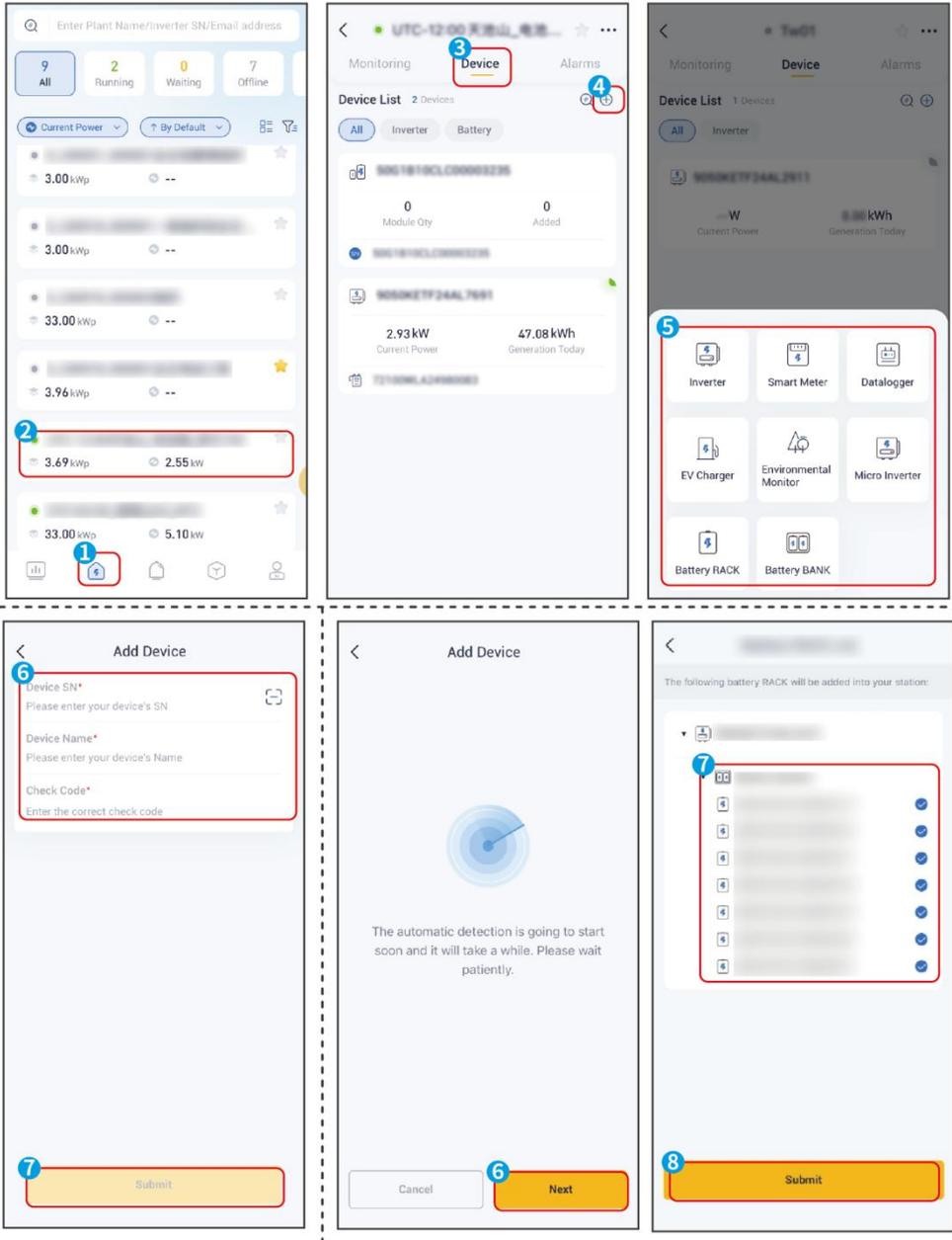
Étape 2 Appuyez sur **Dispositif** > .

Étape 3 Sélectionnez le type de dispositif à ajouter.

Étape 4 Suivez les instructions pour scanner ou saisir manuellement les informations du dispositif. Pour ajouter les dispositifs scannés, choisissez des dispositifs dans la liste des dispositifs scannés. Pour ajouter manuellement un dispositif, scannez le code SN du dispositif ou saisissez les informations requises du dispositif.

Étape 5 Pour ajouter plusieurs dispositifs, répétez les étapes si nécessaire.

SEMS0025



4.3.2 Modification des informations du dispositif

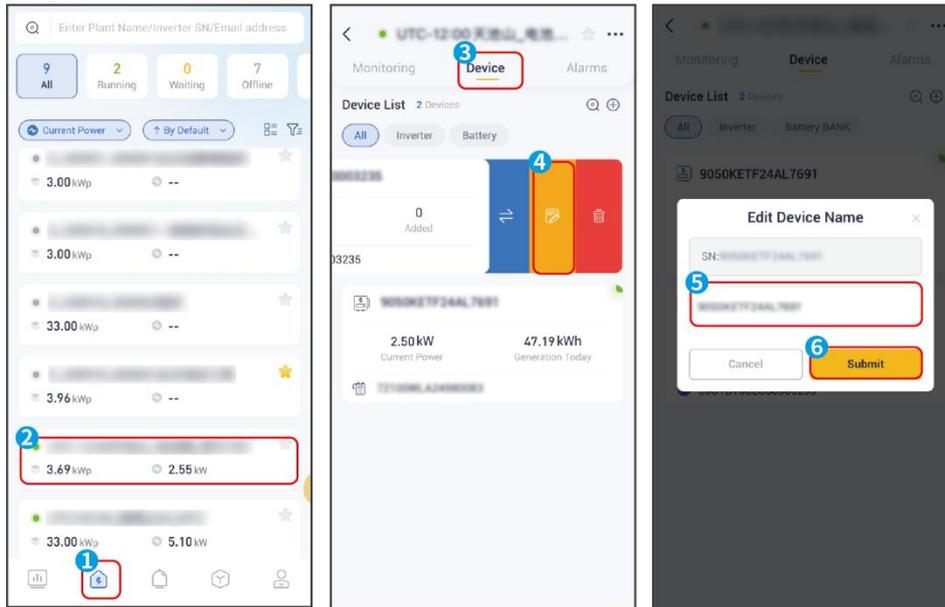
Le nom du dispositif peut être modifié.

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Dispositif** pour entrer dans la page du dispositif. Sélectionnez le dispositif et faites glisser vers la gauche, appuyez sur .

Étape 3 Modifiez le nom du dispositif et appuyez sur **Soumettre**.

SEMS0027



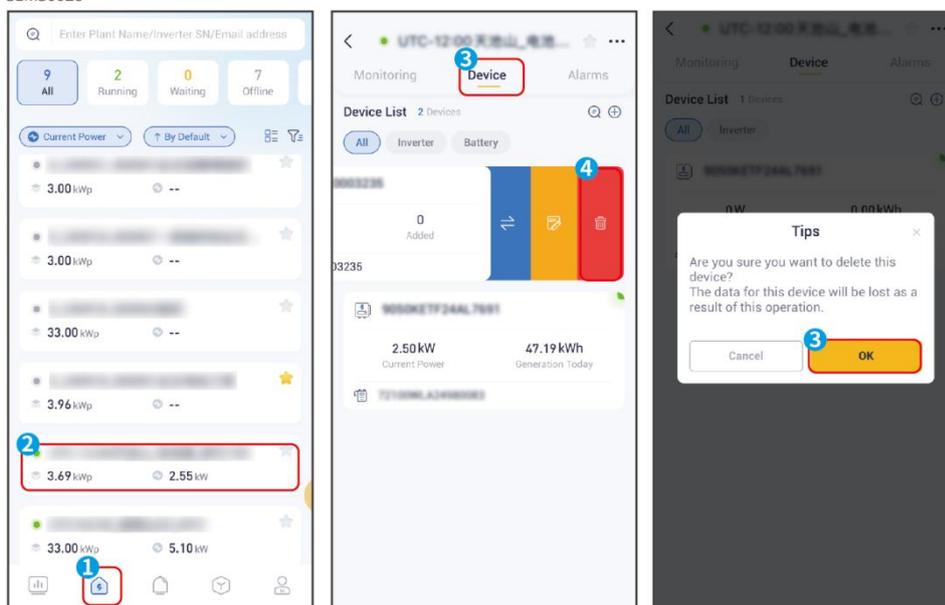
4.3.3 Suppression d'un dispositif

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Dispositif** pour entrer dans la page du dispositif. Sélectionnez le dispositif et faites glisser vers la gauche, appuyez sur .

Étape 3 Lisez l'invite et appuyez sur **OK** pour supprimer le dispositif.

SEMS0028



4.3.4 Mise à jour du firmware

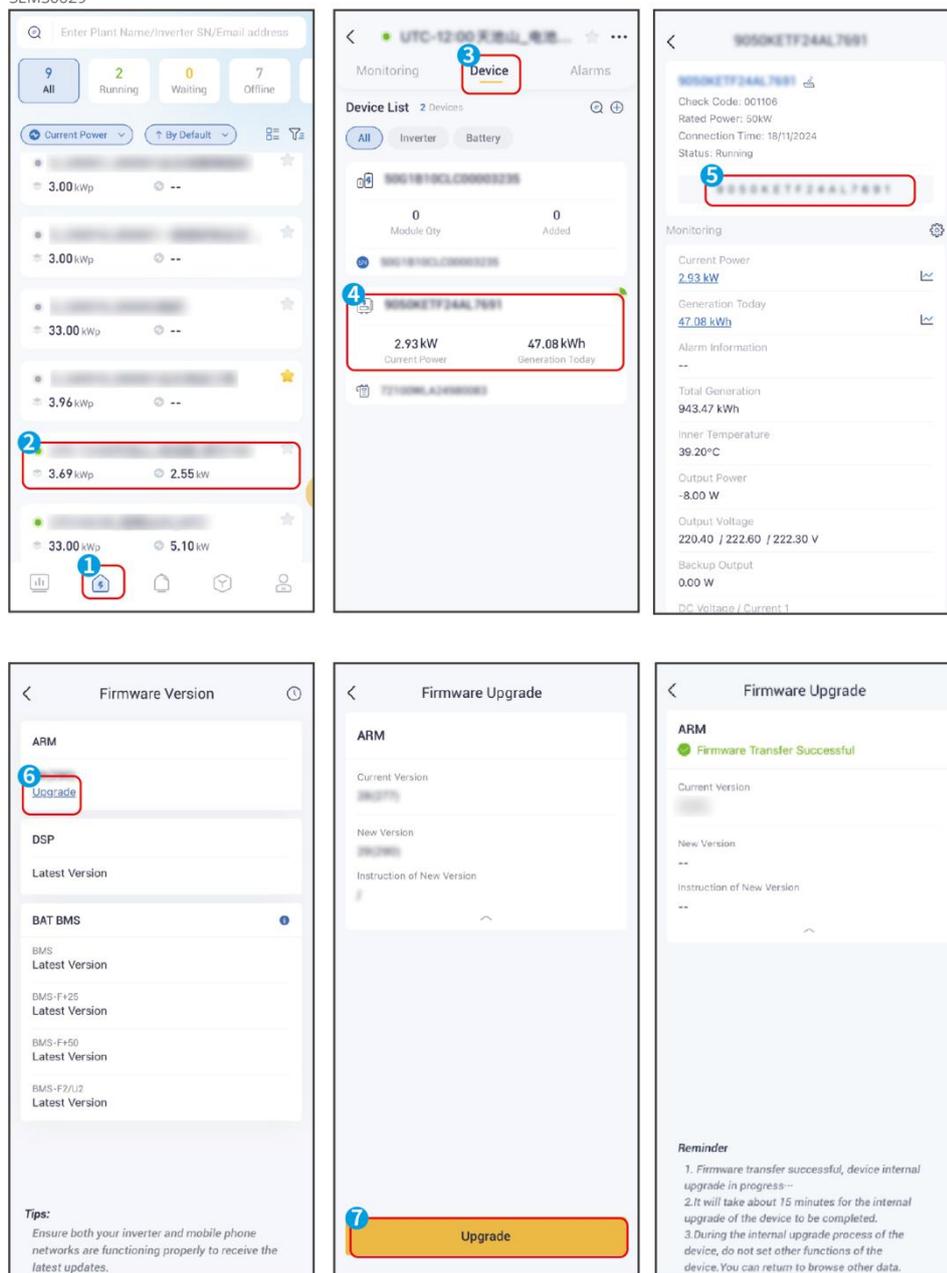
Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Dispositif** pour entrer dans la page du dispositif et sélectionnez le dispositif à mettre à jour.

Étape 3 Appuyez sur le numéro de série du dispositif pour entrer dans la page **Version du firmware**. Si la mise à jour est disponible, appuyez sur **Mise à jour** et suivez les instructions.

Appuyez sur  pour trouver l'historique des mises à jour.

SEMS0029



4.4 Gestion à distance d'un dispositif

AVIS

- Définissez les paramètres du dispositif via l'application SEMS+ après avoir créé une

centrale et ajouté des dispositifs.

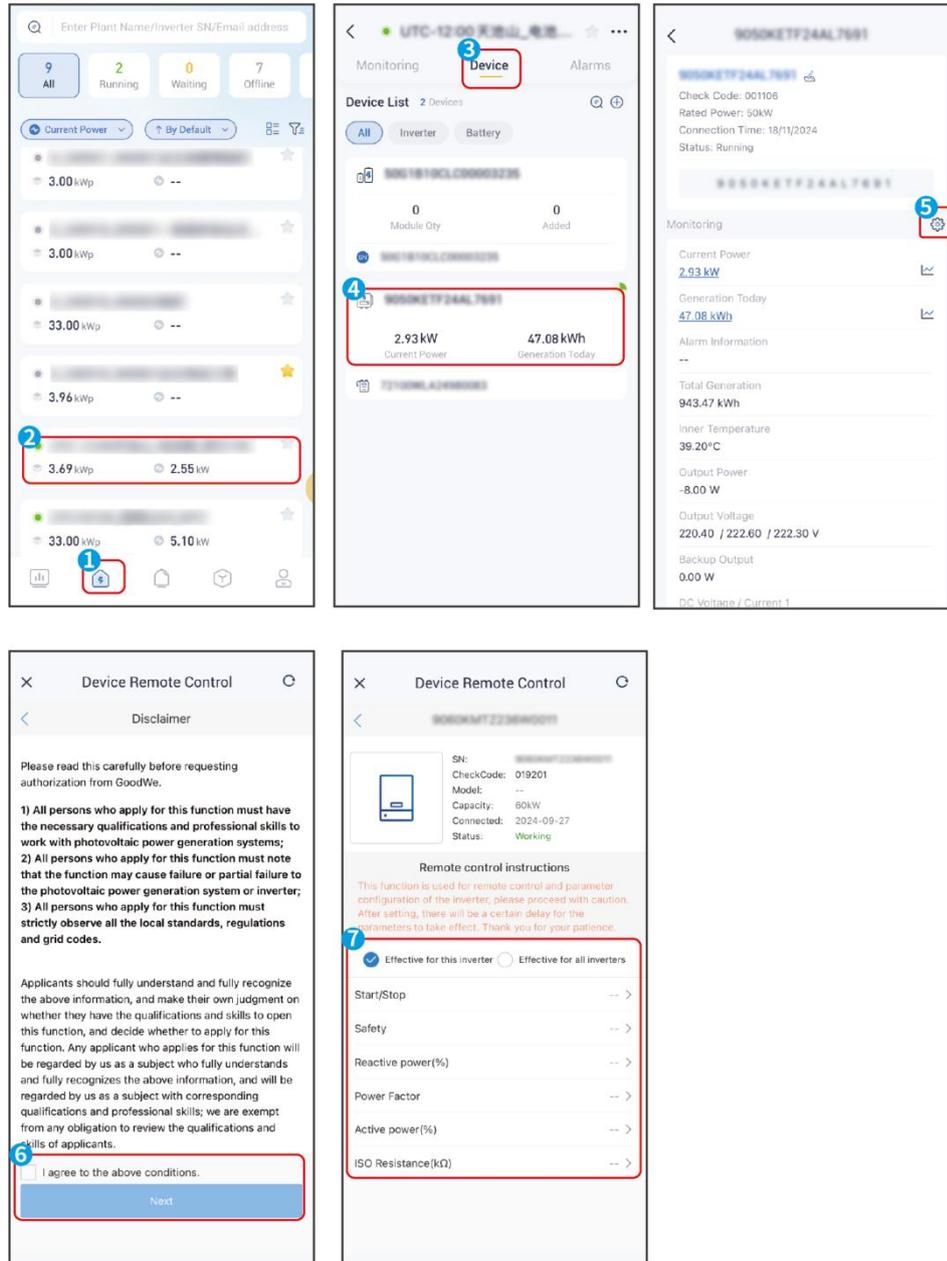
- Avant de définir des paramètres, lisez le manuel de l'utilisateur de l'application et de l'onduleur ou du chargeur pour connaître les fonctions et caractéristiques du produit. Des paramètres mal configurés, tels que les réglages du réseau ou les commandes de démarrage/arrêt, peuvent entraîner des échecs de connexion des dispositifs au réseau, ce qui peut affecter la production d'énergie.
- Seuls des professionnels formés, familiers avec les réglementations locales et les systèmes électriques, doivent effectuer les réglages des paramètres.
- La page de réglage varie en fonction du type de compte et du modèle de dispositif.

4.4.1 Configuration des paramètres de l'onduleur couplé au réseau

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Dispositif** pour entrer dans la page du dispositif et choisir le dispositif à configurer.

Étape 3 Appuyez sur , lisez les invites et réglez les paramètres si nécessaire.



N°	Paramètres	Description
1	Efficace pour cet onduleur / Efficace pour tous les onduleurs	<ul style="list-style-type: none"> ● Efficace pour cet onduleur : Applique les réglages à un seul onduleur. ● Efficace pour tous les onduleurs : Applique les réglages à tous les onduleurs du réseau.
2	Démarrer/Arrêter	<ul style="list-style-type: none"> ● Démarrer : Démarre l'auto-vérification de l'onduleur, puis se connecte au réseau. ● Arrêter : Déconnexion du réseau.
3	Sécurité	Définir le pays de sécurité conformément aux normes du réseau

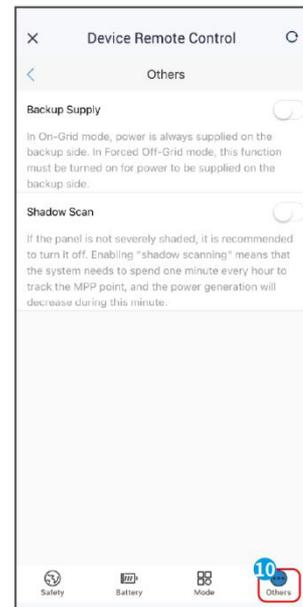
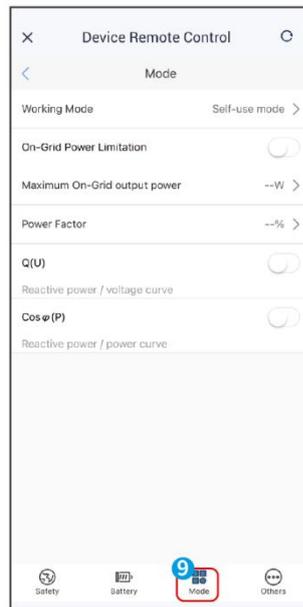
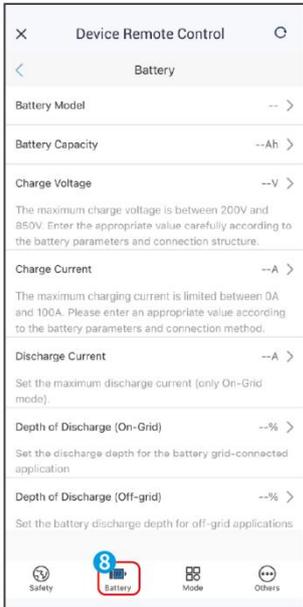
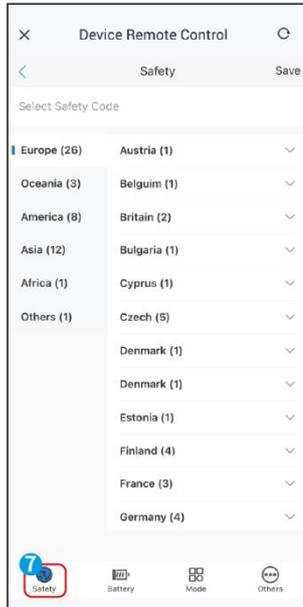
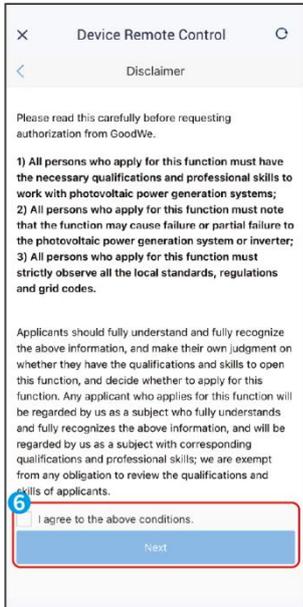
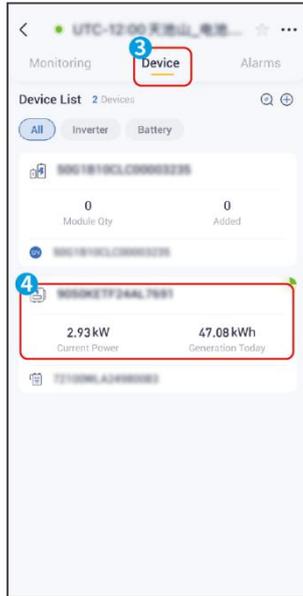
		local et au scénario d'application de l'onduleur. Une fois que vous aurez terminé cette configuration, les valeurs d'usine par défaut de l'onduleur seront configurées en fonction des exigences réglementaires de sécurité.
4	Puissance réactive	Réglez la valeur de sortie de puissance réactive de l'onduleur. Par exemple : Lorsque la valeur de ce paramètre est de 5 %, cela signifie que la valeur de sortie de puissance réactive de l'onduleur est égale à la puissance nominale de l'onduleur multipliée par 5 %.
5	Facteur de puissance	Réglez le facteur de puissance de l'onduleur.
6	Puissance active	Réglez la valeur de sortie de puissance active de l'onduleur. Par exemple : Lorsque la valeur de ce paramètre est de 90 %, cela signifie que la valeur de sortie de puissance active de l'onduleur est égale à la puissance nominale de l'onduleur multipliée par 90 %.
7	Résistance ISO	Réglez ce paramètre en tant que valeur seuil de l'impédance d'isolement PV-PE. Lorsque la valeur réelle sera détectée comme étant inférieure à la valeur de ce paramètre, une défaillance IOS sera signalée.

4.4.2 Configuration des paramètres de l'onduleur hybride

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Dispositif** pour entrer dans la page du dispositif et choisir le dispositif à configurer.

Étape 3 Appuyez sur , lisez les invites et réglez les paramètres si nécessaire.



N°	Paramètres	Description
1	Sécurité	Définir le pays de sécurité conformément aux normes du réseau local et au scénario d'application de l'onduleur.
Batterie		
2	Modèle de batterie	Définissez le modèle de la batterie connectée.
3	Profondeur de décharge (sur réseau)	La profondeur de décharge maximale de la batterie lorsque le système fonctionne sur le réseau.
4	Profondeur de décharge (hors réseau)	La profondeur de décharge maximale de la batterie lorsque le système fonctionne hors réseau.
5	SOC de sauvegarde	La batterie sera chargée à la valeur de protection SOC prédéfinie par le réseau électrique ou le PV lorsque le système fonctionne sur le réseau. Ainsi, le SOC de la batterie est suffisant pour maintenir un fonctionnement normal lorsque le système est hors réseau.
6	Protection SOC	Démarrer la protection de la batterie lorsque la capacité de la batterie est inférieure à la profondeur de décharge.
Mode		
7	Modes de fonctionnement	<p>Définissez le mode de fonctionnement en fonction des besoins réels.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mode d'auto-utilisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mode secours : Le mode d'alimentation de secours est principalement appliqué au scénario où le réseau est instable. Lorsque le réseau est déconnecté, l'onduleur passe en mode hors réseau et la batterie fournira de l'énergie aux appareils branchés ; lorsque le réseau est rétabli, l'onduleur repasse en mode sur réseau. ○ Mode Éco : Il est recommandé d'utiliser le mode économique dans les scénarios où le prix de l'électricité en heures pleines et creuses varie beaucoup. Sélectionnez le mode économique uniquement lorsqu'il respecte les lois et règlements locaux. Réglez la batterie en mode charge pendant la période de Vally pour charger la batterie avec l'énergie du réseau. Et réglez la batterie en mode décharge pendant la période de pointe pour alimenter la charge avec la batterie. ○ Charge intelligente : Dans certains pays/régions, l'alimentation en énergie PV dans le réseau électrique est limitée. Sélectionnez la charge intelligente pour charger la batterie en utilisant l'énergie excédentaire afin de minimiser le gaspillage d'énergie PV.

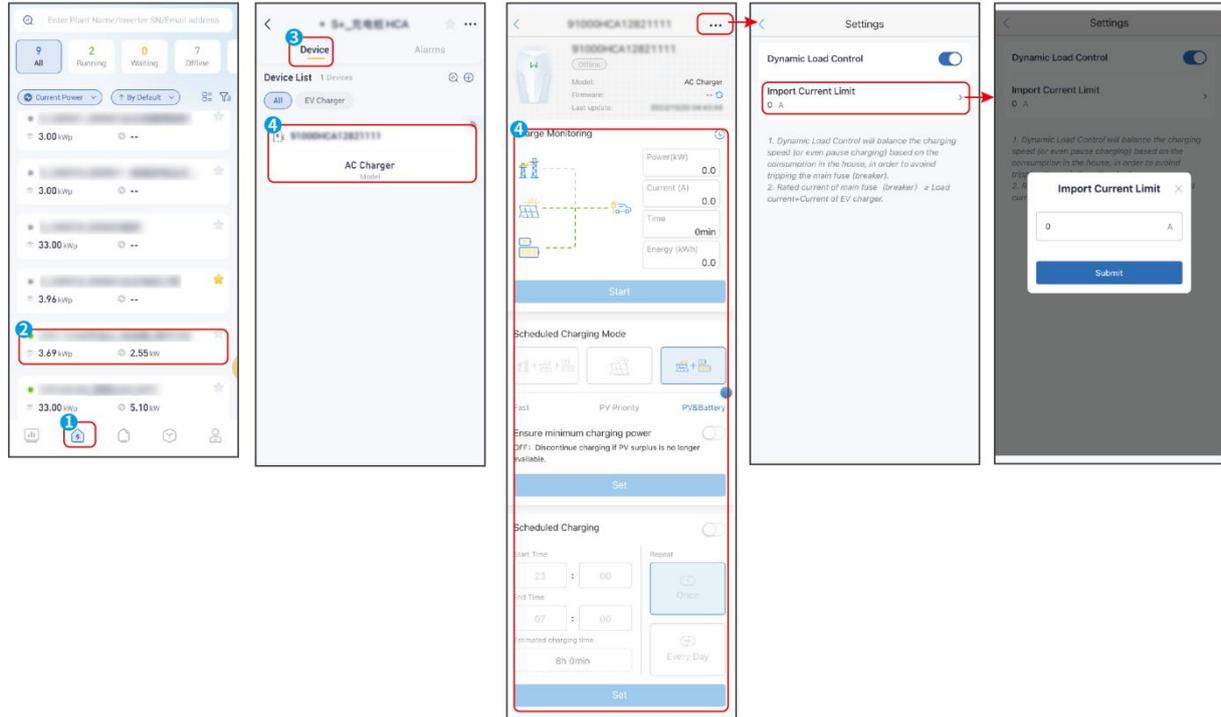
		<ul style="list-style-type: none"> ● Mode d'écèlement des pics : Le mode de réduction de pointe est principalement applicable aux scénarios de puissance limitée de pointe. Lorsque la consommation électrique totale des appareils branchés dépasse le quota de consommation électrique pendant une courte période, le déchargement de la batterie peut être utilisé pour réduire la puissance dépassant le quota.
8	Limitation de puissance sur réseau	Activez la limitation de puissance Sur réseau lorsque la limitation de puissance est requise par les normes et exigences locales du réseau.
9	Puissance de sortie maximale sur réseau	Définissez la valeur en fonction de la puissance maximale réelle alimentée dans le réseau électrique.
10	Facteur de puissance	Définissez le facteur de puissance en fonction des besoins réels.
11	Q(U)	Activez la courbe Q(U) lorsqu'elle est requise par les normes et exigences locales du réseau.
12	COS(φ)	Activez la courbe Cos φ lorsqu'elle est requise par les normes et exigences locales du réseau.
Autres		
13	Alimentation de secours	Après avoir activé Alimentation de secours , la batterie alimentera les appareils branchés au port BACK-UP de l'onduleur pour garantir une alimentation sans interruption en cas de panne du réseau électrique.
14	Scan ombre	Activez l'analyse d'ombre lorsque les panneaux PV sont fortement ombragés pour optimiser l'efficacité de la production d'énergie.

4.4.3 Réglage du chargeur (série HCA)

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Dispositif** pour entrer dans la page du dispositif et choisir le dispositif à configurer.

Étape 3 Définir les paramètres de charge en fonction des exigences spécifiques.



N°	Paramètres	Description
Surveillance de la charge		
1	Puissance	Puissance de charge en temps réel du chargeur.
2	Courant	Intensité de charge en temps réel du chargeur.
3	Temps	Durée de charge de cette charge.
4	Énergie	Puissance de charge de cette charge.
Mode de charge programmée		
4	Rapide	Charger le véhicule électrique à la puissance nominale du chargeur avec l'énergie du réseau, du PV ou de la batterie.
5	Priorité PV	Seule l'énergie PV est utilisée pour charger le véhicule électrique. Les charges ont la priorité dans la consommation d'énergie PV, l'énergie restante chargera le véhicule électrique. Pour un chargeur monophasé, l'énergie PV doit être supérieure à 1,4 kW. Pour un chargeur triphasé, l'énergie PV doit être supérieure à 4,2 kW.
6	Photovoltaïque et batterie	L'énergie PV et la batterie sont utilisées pour charger le véhicule électrique. Les charges ont la priorité dans la consommation d'énergie ; l'énergie restante chargera le véhicule électrique.
7	Assurer une puissance de charge minimale	Le chargeur ne peut pas charger le véhicule électrique si l'énergie PV est insuffisante. Si l'énergie PV est insuffisante, activez Assurer une puissance de charge minimale pour utiliser l'énergie du réseau électrique ou de la batterie afin de répondre aux exigences

		minimales de puissance de charge.
Chargement programmé		
8	Heure de début	Heure de début du chargement programmé.
9	Heure de fin	Heure de fin du chargement programmé.
10	Temps de chargement estimé	Temps de chargement estimé du chargement programmé.
11	Répéter	Cycle de répétition du chargement programmé.
12	Contrôle de charge dynamique	Activer le contrôle de charge dynamique, le chargeur équilibrera la vitesse de chargement ou même mettra en pause le chargement pour éviter de faire sauter le fusible principal.
13	Limite d'importation de courant	Définir la limite de puissance de pointe d'achat depuis le réseau.

4.4.4 Configuration du chargeur (série HCA G2)

Définir le mode de chargement

Étape 1 Sélectionnez une station dans la liste des stations.

Étape 2 Appuyez sur **Dispositif** pour entrer dans la page du dispositif et choisir le dispositif à configurer.

Étape 3 (optionnel) Activer ou désactiver **Démarrage AUTO** en fonction des besoins réels.

Étape 4 (optionnel) Appuyer sur **Mode de chargement** pour définir le mode. Sélectionner **Rapide**, **Priorité PV**, ou **PV & Batterie** et définir le mode de chargement détaillé. Appuyer sur **Définir** pour compléter les réglages.

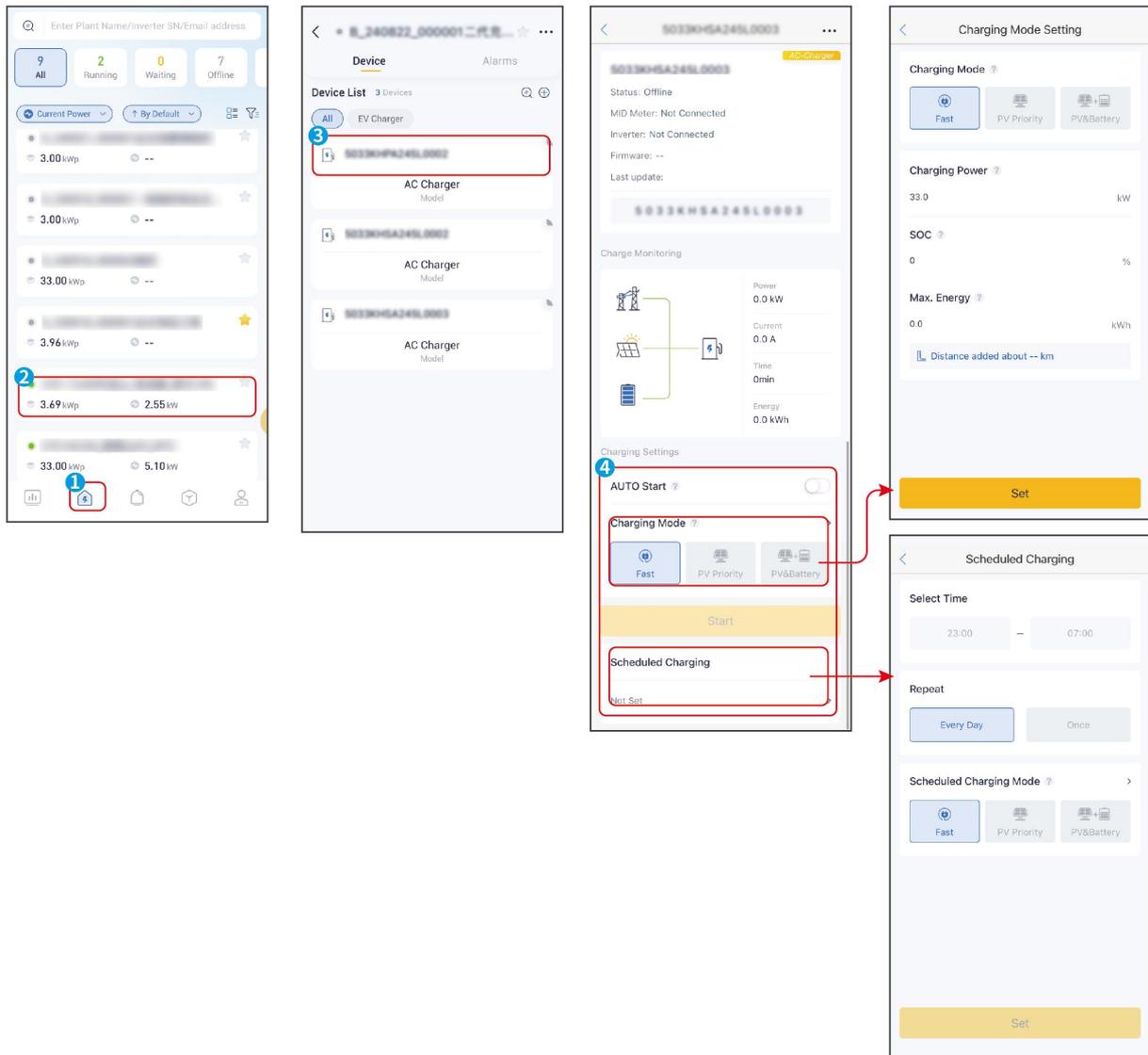
Étape 5 (optionnel) Appuyer sur **Chargement programmé** pour réserver le chargement à l'avance. Définir **Sélectionner l'heure**, **Répéter** et **Mode de chargement programmé**. Appuyer sur **Définir** pour compléter les réglages.

AVIS

- Définir le **Mode de chargement** et décider d'activer ou non le **Chargement programmé** ou le **Démarrage AUTO** avant de charger le véhicule électrique.
- En mode de chargement PV, si l'énergie PV est insuffisante, le chargement sera mis en pause ; si l'énergie PV est insuffisante mais que la puissance de chargement minimale a été activée, le réseau électrique ou la batterie sera utilisé pour maintenir la puissance minimale requise pour le chargement.
- En mode de charge PV+BAT, si l'énergie PV+BAT est insuffisante, la charge sera mise en

pause ; si l'énergie PV+BAT est insuffisante mais que la Puissance de Charge Minimale a été activée, le réseau électrique sera utilisé pour maintenir la puissance minimale requise pour la charge.

SEMS0033



N°	Paramètres	Description
Rapide : Le chargeur utilise l'électricité du réseau électrique, des PV ou des batteries pour charger les véhicules électriques.		
1	Puissance de charge	Définissez la puissance de charge du chargeur. La puissance de sortie par défaut du chargeur correspond à la puissance de sortie nominale du chargeur.
2	SOC	La batterie cessera de se charger lorsque le SOC de la batterie \leq SOC défini.
3	Énergie max.	Le chargeur cessera de charger le véhicule électrique lorsque

		l'énergie max. est atteinte.
Priorité PV : Seule l'énergie PV est utilisée pour charger le véhicule électrique. Les charges ont la priorité dans la consommation d'énergie PV, l'énergie restante chargera le véhicule électrique.		
4	Min. Complément	Définissez la puissance de charge minimale pour charger le véhicule électrique.
5	Atteindre en	Définissez le temps nécessaire pour atteindre le Min. Complément.
6	Énergie max.	Le chargeur cessera de charger le véhicule électrique lorsque l'énergie max. est atteinte.
Photovoltaïque et batterie : L'énergie PV et la batterie sont utilisées pour charger le véhicule électrique. Les charges ont la priorité dans la consommation d'énergie ; l'énergie restante chargera le véhicule électrique.		
7	SOC	La batterie cessera de se charger lorsque le SOC de la batterie \leq SOC défini.
8	Min. Complément	Définissez la puissance de charge minimale pour charger le véhicule électrique.
9	Atteindre en	Définissez le temps nécessaire pour atteindre le Min. Complément.
10	Énergie max.	Le chargeur cessera de charger le véhicule électrique lorsque l'énergie max. est atteinte.

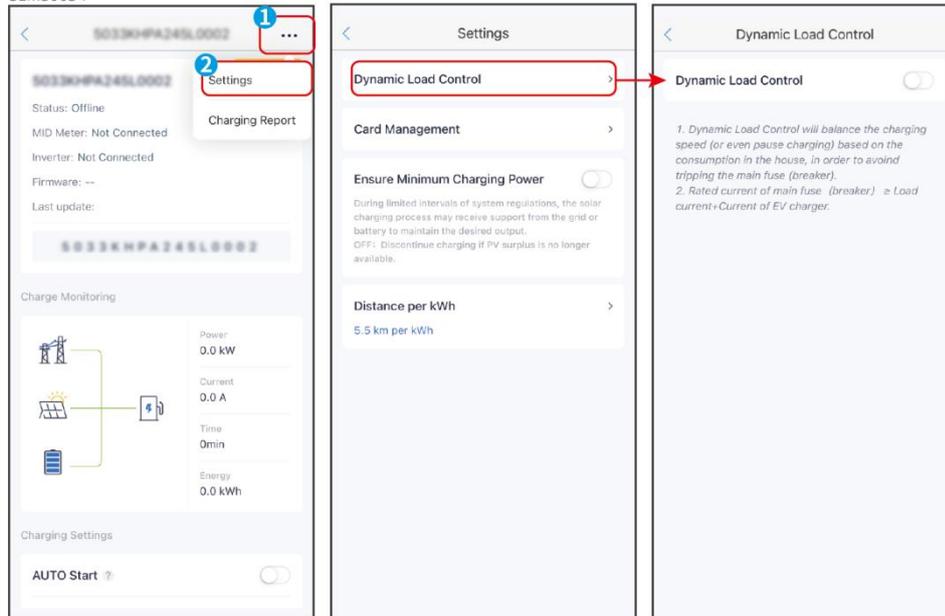
Définir le Contrôle de Charge Dynamique

Après avoir activé le contrôle de charge dynamique, le chargeur équilibrera la vitesse de charge (ou même mettra en pause la charge) en fonction des données du compteur obtenues et du courant de raccordement au réseau défini pour éviter de faire sauter le fusible principal. Lorsque le courant réel acheté est proche du courant de raccordement au réseau défini, afin d'éviter de faire sauter le fusible, le chargeur réduira la puissance de charge jusqu'à mettre la charge en pause. Le chargeur redémarrera automatiquement après que la différence entre le courant de raccordement au réseau défini et le courant acheté au réseau remplisse les conditions de démarrage du chargeur.

Étape 1 Appuyez sur ******* > **Paramètres**> **Contrôle de Charge Dynamique**.

Étape 2 Activez ou désactivez **Contrôle de Charge Dynamique** en fonction des besoins réels.

SEMS0034



Gérer la carte EV

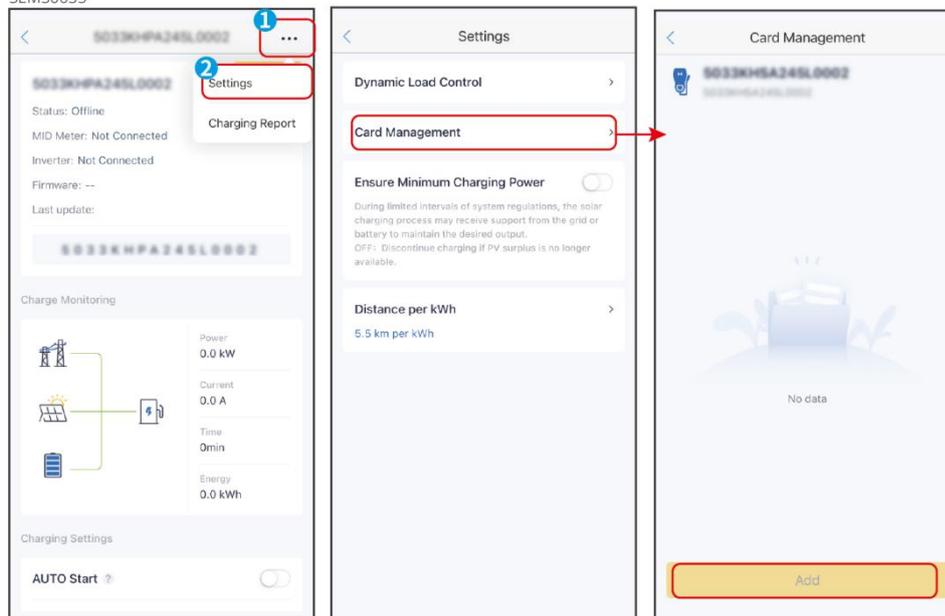
Les cartes RFID peuvent être ajoutées et supprimées, et chaque chargeur peut lier jusqu'à 10 cartes.

Après avoir lié la carte, touchez la carte pour commencer à charger le véhicule électrique.

Étape 1 Touchez **...** > **Paramètres**> **Gestion des cartes**.

Étape 2 Ajoutez ou supprimez des cartes en fonction des besoins réels.

SEMS0035



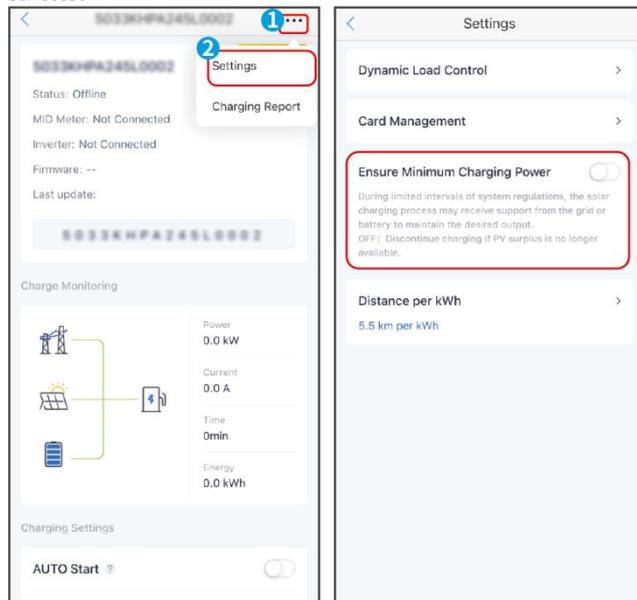
Définir la puissance de charge minimale

Lorsque l'énergie du PV ou du PV + batterie est insuffisante, le chargeur peut obtenir du soutien du réseau ou de la batterie pour maintenir la puissance de sortie souhaitée si la fonction de puissance de charge minimale est activée. La fonction est uniquement disponible en mode priorité PV ou PV + batterie.

Étape 1 Touchez **...**.

Étape 2 Activez ou désactivez **Assurer la puissance de charge minimale** en fonction des besoins réels.

SEMS0036



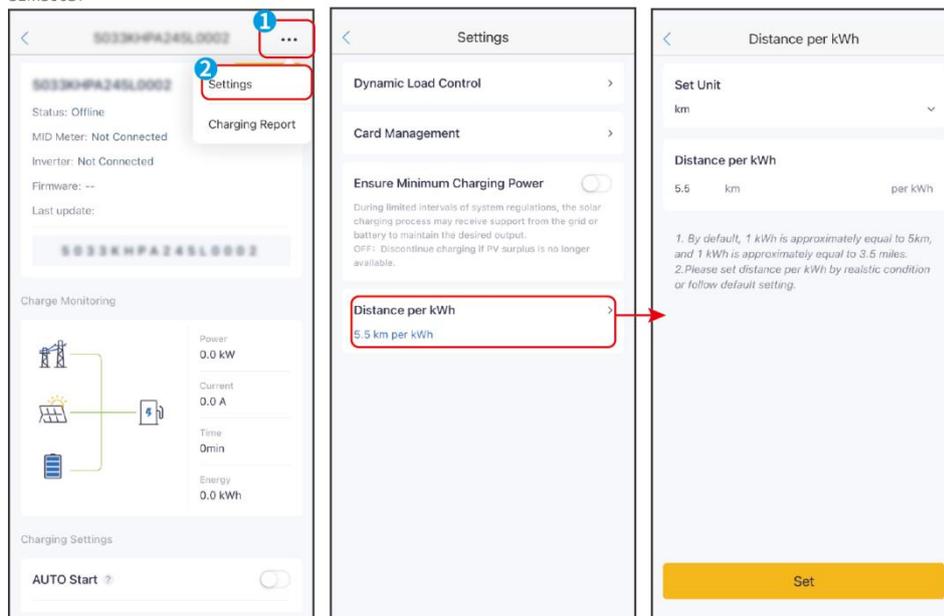
Définir la distance par kWh

Définissez l'unité ou conservez le paramètre par défaut.

Étape 1 Touchez **...** > **Paramètres**> **Distance par kWh**.

Étape 2 Définissez l'unité sur km ou mile en fonction des besoins réels. Appuyer sur **Définir** pour compléter les réglages.

SEMS0037



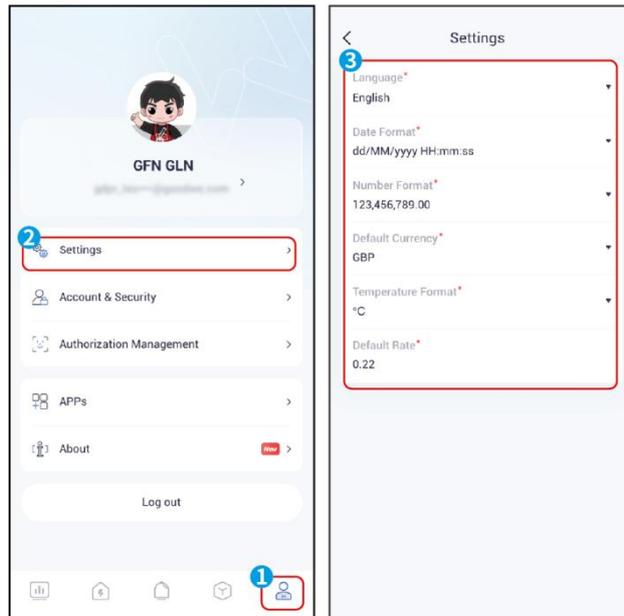
4.5 Autres paramètres

4.5.1 Définir le format d'unité d'affichage

Étape 1 Allez à la page **Mon** et touchez **Paramètres**.

Étape 2 Configurez la langue, le format de date, la devise, les unités de température et le taux de retour en fonction de vos préférences.

SEMS0038

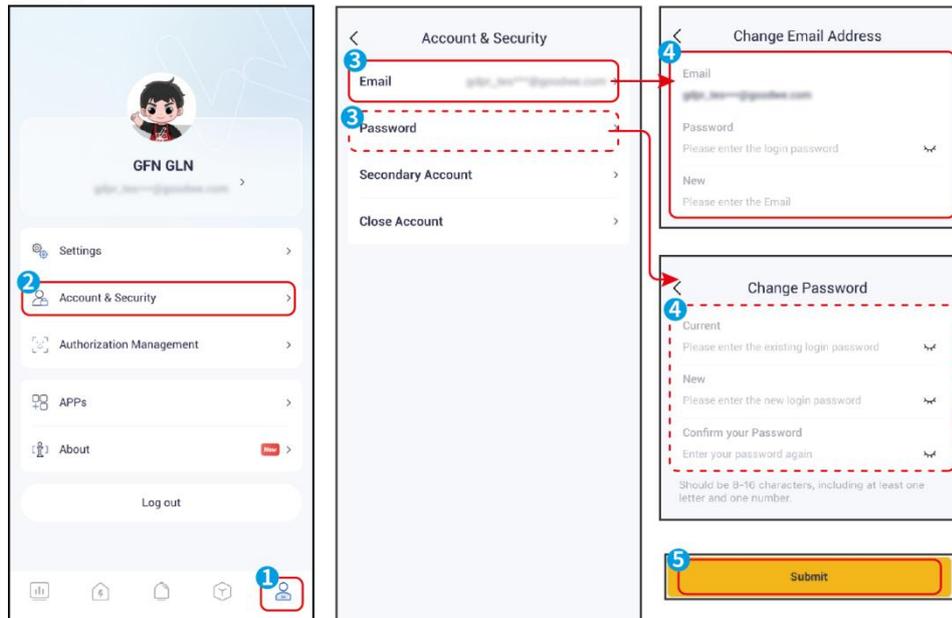


4.5.2 Définir les informations de sécurité du compte

Pour améliorer la sécurité du compte, vous pouvez mettre à jour l'adresse e-mail ou le mot de passe lié à votre compte.

Étape 1 Allez à **Ma** page et appuyez sur **Compte & Sécurité**.

Étape 2 Modifiez l'adresse e-mail ou le mot de passe. Appuyez sur **Soumettre** pour enregistrer les modifications.



4.5.3 Gestion de la configuration de l'autorisation

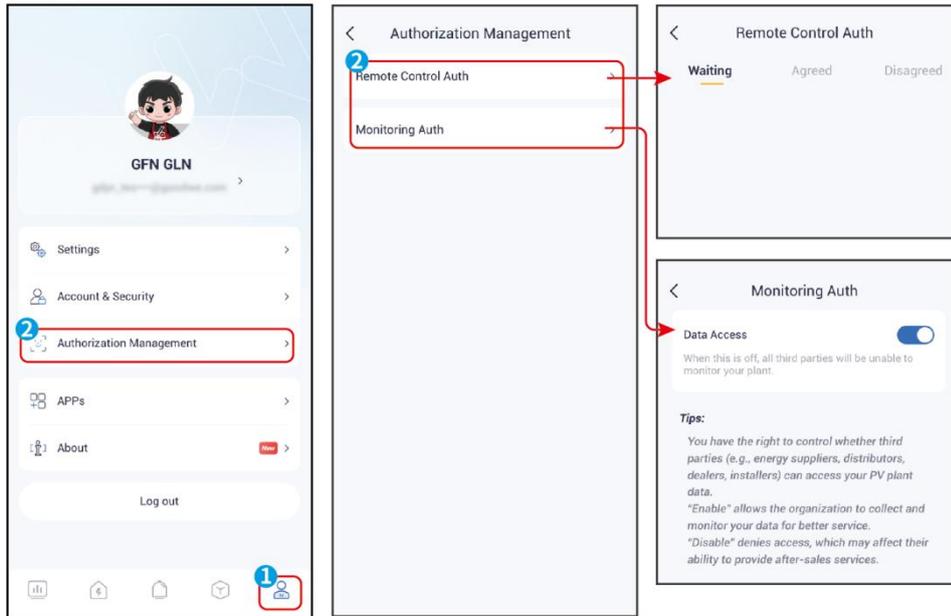
AVIS

- L'authentification de surveillance est disponible pour les serveurs AUS/NZ et Europe.
- Pour activer le contrôle à distance par des entreprises de réseau tiers, contactez GoodWe pour l'autorisation.
- L'authentification de surveillance est uniquement pour l'utilisateur final. L'utilisateur final peut restreindre l'accès à la surveillance en activant l'authentification de surveillance, les comptes autres que le propriétaire et les visiteurs autorisés ne peuvent pas surveiller la centrale électrique.

Étape 1 Allez à **Ma** page et appuyez sur **Gestion des autorisations**.

Étape 2 Définissez les autorisations en fonction des besoins réels.

SEMS0040



4.5.4 Configuration du DNSP

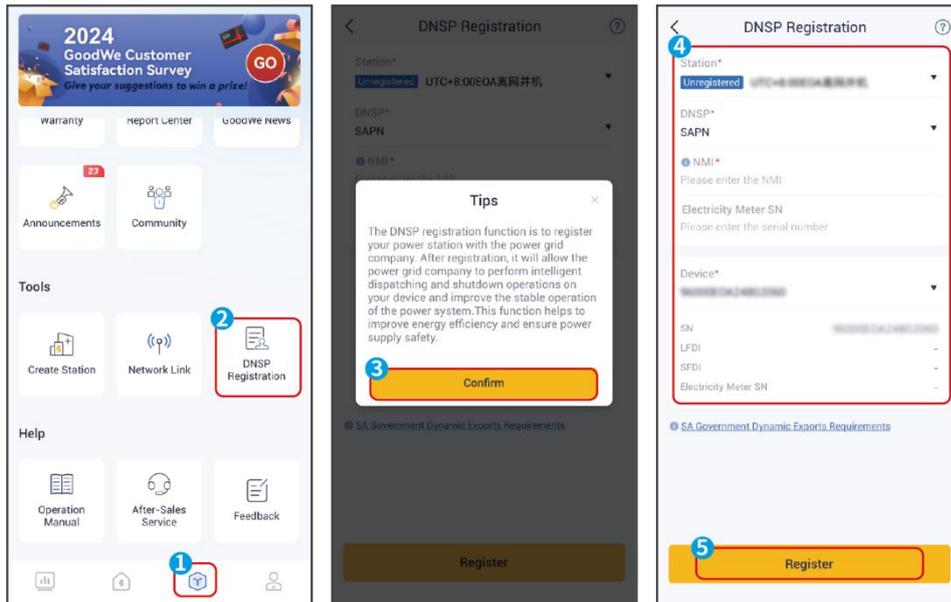
AVIS

- Uniquement pour l'Australie.
- Enregistrez la station auprès de l'entreprise de réseau pour leur permettre de limiter la puissance de sortie de la station.

Étape 1 Allez à la page **Service** et appuyez sur **Enregistrement DNSP**.

Étape 2 Définissez les informations DNSP comme requis.

SEMS0041



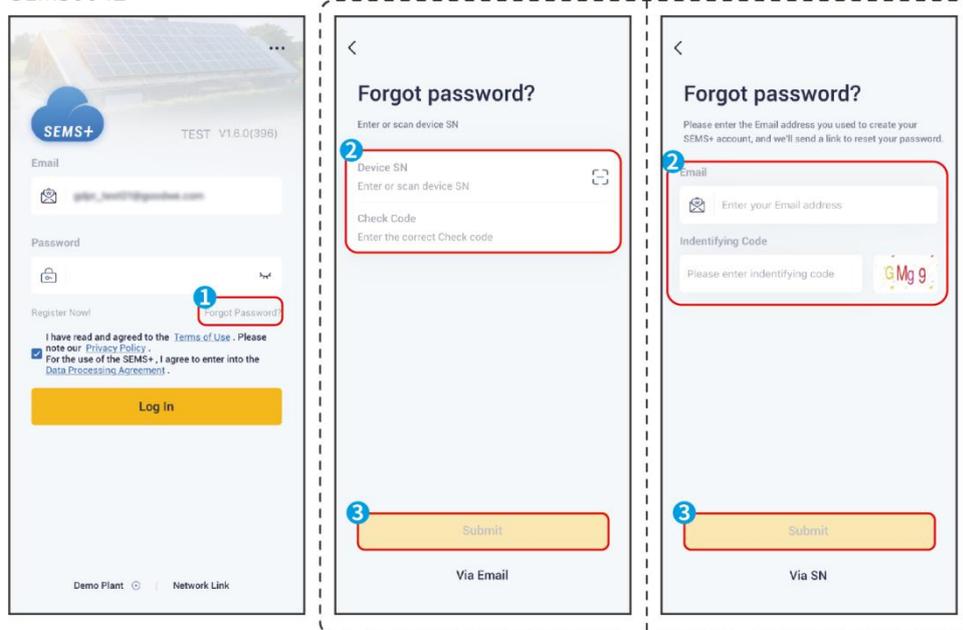
N°	Paramètres	Description
1	Station	Sélectionnez la station à enregistrer.
2	DNSP	Sélectionnez l'entreprise de réseau. Prend en charge : SAPN.
3	NMI	Identifiant de compteur national. Définissez le numéro NMI.
4	Dispositif	Sélectionnez un dispositif. Une fois que vous sélectionnez un dispositif, son numéro de série et d'autres détails sont remplis.

5 FAQ

5.1 Comment réinitialiser un mot de passe oublié

Appuyez sur **Mot de passe oublié** et suivez les étapes pour réinitialiser le mot de passe via la vérification par e-mail ou la vérification du numéro de série du dispositif.

SEMS0042

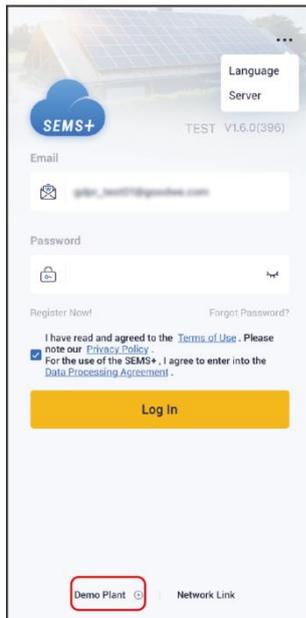


5.2 Comment utiliser la démo

La démo fournit des informations limitées en tant que navigateur, uniquement à des fins de démonstration.

Étape 1 Appuyez sur **Station de démo**.

SEMS0043

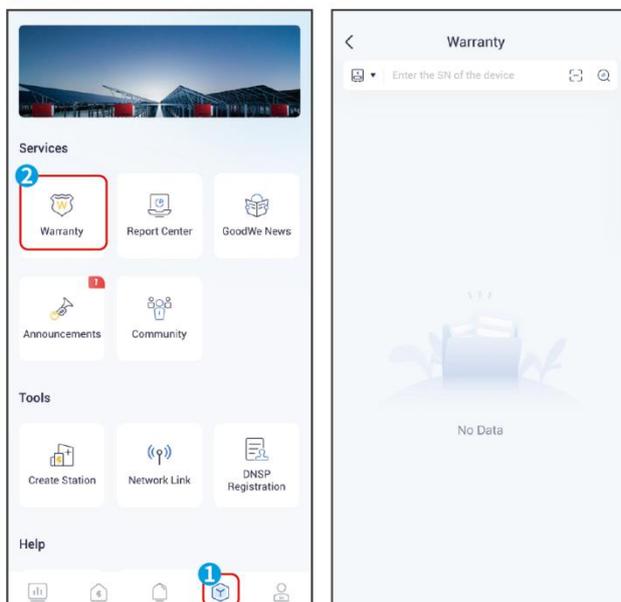


5.3 Comment vérifier les informations de garantie

Étape 1 Allez à l'onglet **Service** et appuyez sur **Garantie**.

Étape 2 Recherchez un dispositif en utilisant son numéro de série pour voir les informations de garantie détaillées.

SEMS0044

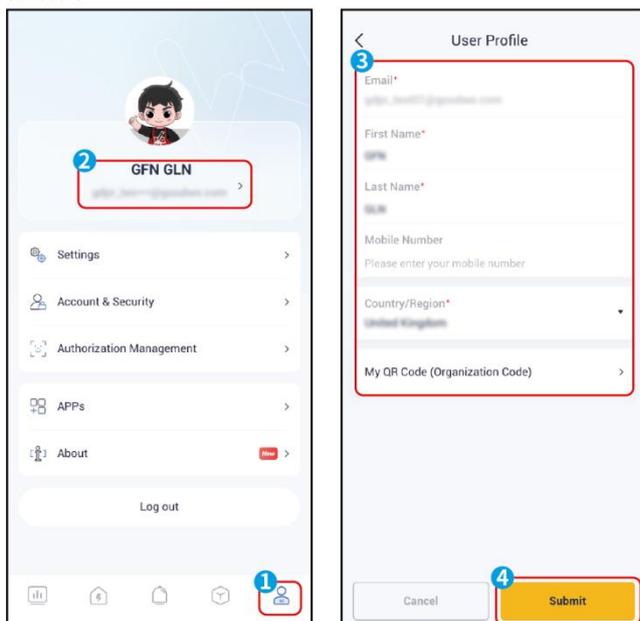


5.4 Comment modifier les informations de base du compte

Étape 1 Allez à la page **Mon** et appuyez sur le nom d'utilisateur pour entrer dans la page **Profil utilisateur**.

Étape 2 Modifiez les informations de l'utilisateur si nécessaire.

SEMS0045

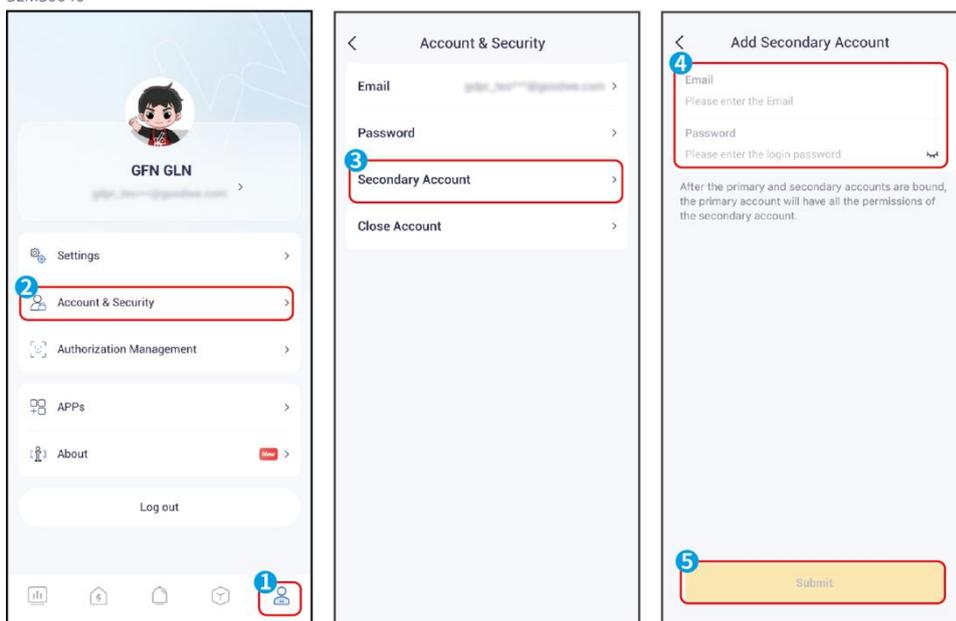


5.5 Comment ajouter un compte secondaire

Étape 1 Allez à **Ma page** et appuyez sur **Compte & Sécurité**.

Étape 2 Appuyez sur **Compte secondaire** et saisissez les détails. Appuyez sur **Soumettre** pour compléter les paramètres.

SEMS0046

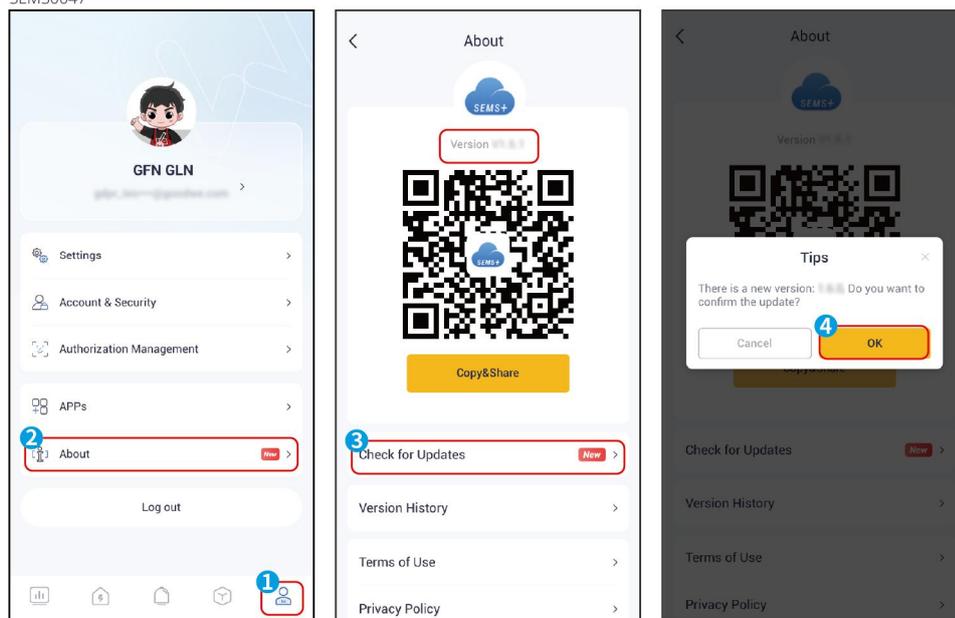


5.6 Comment vérifier ou mettre à jour la version de l'application

Étape 1 Allez à la page **Mon** et appuyez sur **À propos**.

Étape 2 Vérifiez la version actuelle de l'application au-dessus du code QR. Appuyez sur **Vérifier les mises à jour** pour mettre à jour vers la dernière version de l'application.

SEMS0047



6 Dépannage

N°	Défaut	Cause	Solutions
1	Impossible d'installer l'application SEMS+.	<ol style="list-style-type: none"> La version du système d'exploitation du smartphone est trop basse. Le smartphone empêche l'installation de l'application. 	<ol style="list-style-type: none"> Mettez à jour le système d'exploitation du téléphone. Sélectionnez Paramètres > Sécurité > Installer des applications à partir de sources externes sur votre smartphone.
2	Le signal Wi-Fi n'est pas inclus dans la liste des appareils de l'application.	L'application n'est pas connectée au signal Wi-Fi.	<ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le dongle Wi-Fi fonctionne normalement. Actualisez la liste des appareils. Si le signal est toujours manquant, redémarrez l'application.

3	Échec de connexion	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le téléphone n'est pas connecté à Internet. 2. SEMS+ est en maintenance. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si les données mobiles sont activées sur votre téléphone portable et s'il a accès à Internet. 2. SEMS+ est en maintenance. Réessayez ultérieurement.
4	Impossible de lancer l'application	<ol style="list-style-type: none"> 1. La version du système d'exploitation du smartphone est trop basse. 2. La version de l'application est trop basse. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à jour le système d'exploitation du téléphone. 2. Vérifiez si la version de l'application est la plus récente.
5	Échec d'acquisition de données durant le fonctionnement	La communication entre le dispositif et SEMS+ est interrompue.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la communication entre le dispositif et le routeur est normale. 2. Vérifiez si la communication entre le routeur et le cloud est normale.