

SEMS+ WEB

Manuel d'Utilisation

Déclaration de droits d'auteur

Droits d'auteur © GoodWe Technologies Co., Ltd. 2025. Tous droits réservés.
Sans l'autorisation de GoodWe Technologies Co., Ltd., aucun contenu de ce manuel ne peut être reproduit, diffusé ou téléchargé sur des plateformes tierces telles que le réseau public.

Autorisation des marques

GOODWE et les autres marques GOODWE utilisées dans ce manuel sont la propriété de GoodWe Technologies Co., Ltd. Toutes les autres marques ou marques déposées mentionnées dans ce manuel appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Remarque

En raison des mises à niveau des versions du produit ou d'autres raisons, le contenu du document est mis à jour périodiquement. Sauf convention particulière, le contenu du document ne peut remplacer les précautions de sécurité sur l'étiquette du produit. Toutes les descriptions dans le document sont uniquement à titre indicatif.

Catalogue

1	Préface	5
1.1	Aperçu	5
1.2	Personnel concerné	5
1.3	Définition des symboles	5
2	Présentation du produit	6
2.1	Produits associés	6
2.2	Créer un compte	6
2.3	Se connecter au Web	7
3	Tableau de bord	9
4	Surveillance de centrale	13
4.1	Créer une centrale	13
4.2	Aperçu de la liste des centrales	15
4.3	Détails de la centrale	16
4.3.1	Tableau de bord de la centrale	17
4.3.2	Équipements de la centrale	19
4.3.3	Ajouter un équipement à la centrale	20
4.3.4	Alertes de la centrale	21
4.3.5	Mise à niveau des équipements	22
4.3.6	Modifier les informations de base de la centrale	23
4.3.7	Configurer les informations tarifaires	24
4.3.8	Diagnostiquer l'état de santé de la centrale	25

5 Surveillance des équipements	27
5.1 Aperçu de la liste des équipements	27
5.2 Détails de l'équipement	28
5.3 Configurer les paramètres de l'équipement	30
6 Gestion des alertes	32
7 Analyse intelligente	33
7.1 Diagnostic IV	33
7.1.1 Gérer les informations de câblage de l'onduleur	33
7.1.2 Gérer les informations des modules	34
7.1.3 Tâche de diagnostic IV	36
7.1.4 Tâche de scan IV	37
7.2 Comparaison de données	38
7.3 Analyse de cohérence des batteries	39
8 Gestion des rapports	41
8.1 Consulter les rapports de centrale	41
8.2 Consulter les rapports d'équipement	42
8.3 Configurer les informations d'abonnement aux rapports	43
8.4 Rechercher mes rapports	44
9 Gestion du centre personnel	46
9.1 Modifier les informations utilisateur	46
9.2 Définir le format préféré	47
9.3 Configurer les informations d'abonnement	48

9.4 Modifier les informations du compte.....	49
10 Gestion de l'organisation.....	51
10.1 Gérer les informations de l'organisation.....	51
10.2 Définir les informations d'affichage.....	52
10.3 Configurer les informations d'abonnement.....	53
10.4 Gérer les journaux.....	54
11 FAQs.....	55
11.1 Comment consulter les informations de garantie.....	55
11.2 Comment consulter le manuel utilisateur.....	55
12 Coordonnées.....	57

1 Préface




1.1 Aperçu

Ce document présente principalement les opérations courantes de SEMS+ web.

1.2 Personnel concerné

Destiné aux professionnels formés, familiers avec les normes et réglementations locales et les systèmes électriques, et possédant une connaissance approfondie de ce produit, ou aux utilisateurs finaux ayant acheté des produits GoodWe.

1.3 Définition des symboles

 Danger
Indique une situation présentant un risque potentiel élevé qui, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou des blessures graves.
 Avertissement
Indique une situation présentant un risque potentiel modéré qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.
 Attention
Indique une situation présentant un risque potentiel faible qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner des blessures modérées ou légères.
Remarque
Met l'accent sur le contenu et le complète, peut également fournir des astuces ou des conseils pour une utilisation optimale du produit, pouvant vous aider à résoudre un problème ou à gagner du temps.

2 Présentation du produit

2.1 Produits complémentaires

Prend en charge la surveillance et la gestion des équipements de la marque GoodWe, tels que les onduleurs, les Compteur intelligent, les collecteurs de données, les bornes de recharge, etc.

2.2 Créer un compte

Remarque
L'enregistrement de compte distributeur/installateur est réservé aux comptes administrateur. Pour créer des comptes techniciens ou personnel marketing, l'administrateur doit les ajouter via la gestion organisationnelle de l'interface d'administration.

Étape 1 : Sur l'interface de connexion SEMS+ web, cliquez sur « Créer un compte ».

Étape 2 : Sélectionnez le type de serveur et le type de compte à créer.

Étape 3 : Saisissez les détails du compte. Cliquez sur « Confirmer » pour finaliser l'inscription.

Welcome to SEMS+
We, the Smart Energy Innovator

Email:

Password:

☐ Remember Password [Forgot Password](#)

☒ I have read and agreed to the "Terms of Use"

[login](#) [1 register](#)

[Terms of Use](#) [Privacy Policy](#)
Copyright © 2020 Goodwin Technologies Co., Ltd. All Rights Reserved.

Register

1 Account Type

2 Account Details

Account Type

Select your server (International outside except Europe, Australia, Americas)

2 Europe Server

Select identity
Please select user identity

Owner ☒ Dealer/Installer ☐

3 next

Account Details

Owner

Country/Region
Please Select

Username
First Name Last Name

Email
Please enter email

Slide Right to Verify

Verification Code
Please enter
Send

Password
Please enter

Enter Password Again
Please enter again

☐ I have read and agreed to the "Service Agreement"

[Return](#) [4 Continue](#)

Account Details

Dealer/Installer

Organization name
Please enter

Organization Address
Please select

Country/Region
Please Select

Postal Code
Please enter

Username
First Name Last Name

Phone Number
Please enter

Email
Please enter

Slide Right to Verify

☐ I have read and agreed to the "Service Agreement"

[Return](#) [4 Continue](#)

SEMS0088

2.3 Connexion Web

Note

Il est recommandé aux utilisateurs de mettre à jour régulièrement leur mot de passe. Après l'avoir modifié, veuillez le mémoriser pour garantir la sécurité de votre compte.

Prérequis :

- Disposer d'un identifiant et d'un mot de passe
- Système d'exploitation : il est recommandé d'utiliser Windows 7 ou une version ultérieure
- Navigateur : il est recommandé d'utiliser Chrome 87 ou une version ultérieure
- Résolution : il est recommandé d'utiliser 1920*1080 pixels

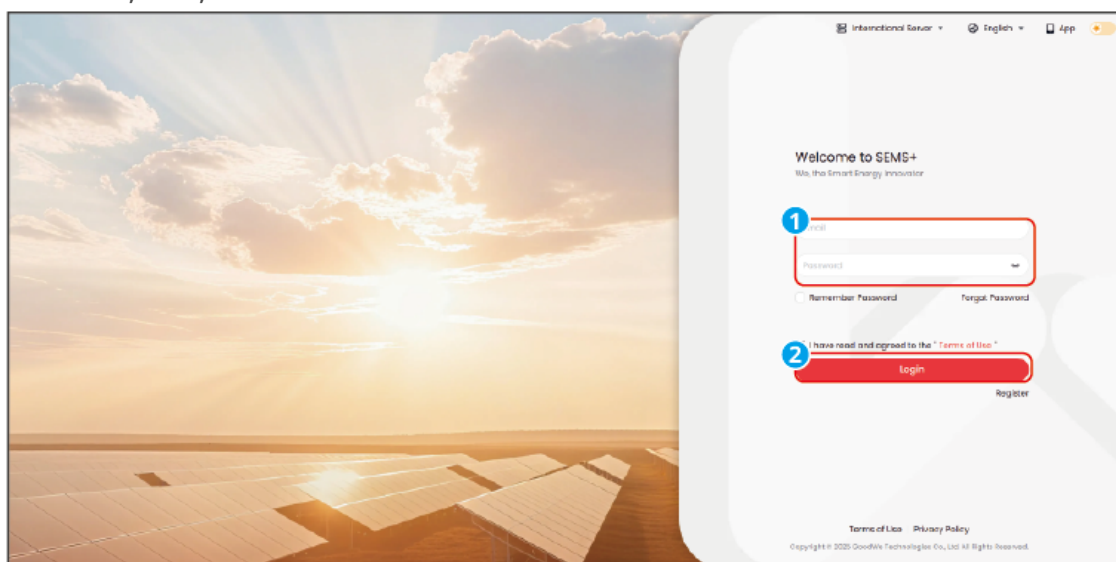
Procédure de connexion :

Étape 1 : Dans la barre d'adresse du navigateur, saisissez

<https://semsplus.goodwe.com/#/login>, appuyez sur Entrée pour accéder à l'interface de connexion.

Étape 2 : Saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe, puis cliquez sur « Connexion ».

Étape 3 : Si c'est la première connexion avec ce compte, après vous être connecté, veuillez modifier votre mot de passe, vos préférences personnelles, créer une centrale, etc., selon les instructions à l'écran.

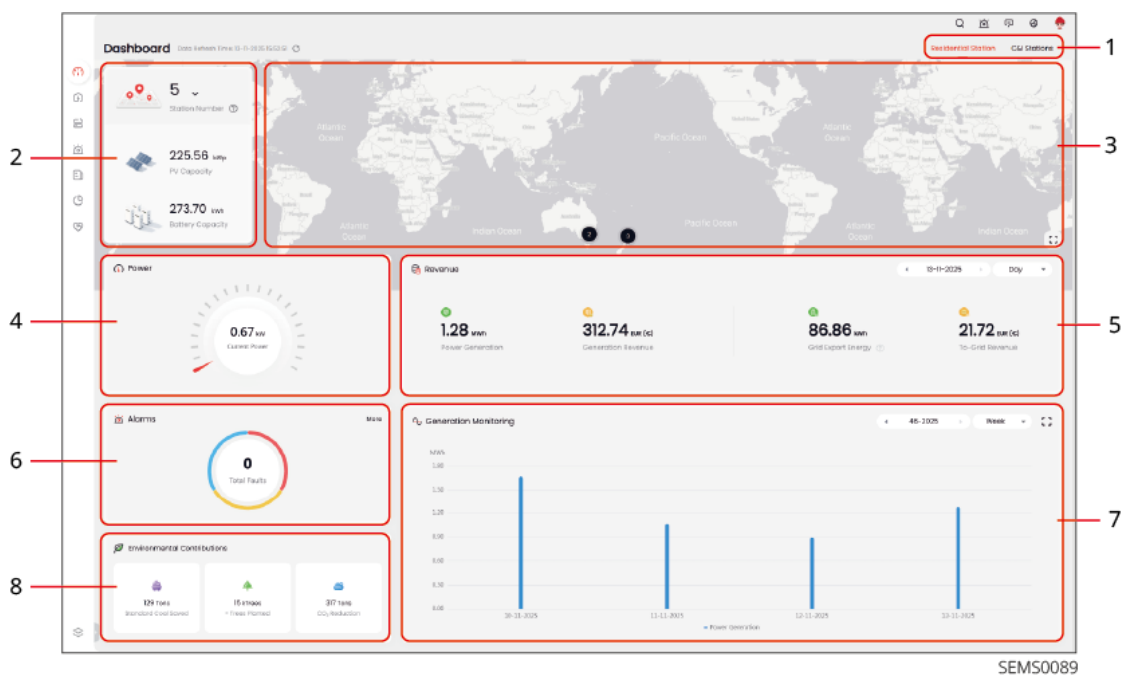


SEMS0090

3 Tableau de bord

Remarque

- L'interface d'affichage de la page d'accueil peut varier selon le type de centrale, veuillez vous référer à la situation réelle.
- Lorsque le nombre de centrales est de 1, l'interface du tableau de bord n'est pas affichée. Après la connexion, vous accédez directement à l'interface des détails de la centrale.
- En l'absence de centrale, après la connexion, vous accédez à l'interface de la liste des centrales.



Numéro de série	Description de la fonction
1	Bouton de commutation du type de centrale. Cliquez pour sélectionner le type de centrale. Lorsque le type de centrale est différent, les informations affichées sur la page d'accueil varient. Ce bouton n'est pas affiché si le compte ne contient qu'un seul type de centrale.

Numéro de série	Description de la fonction
2	<p>Affiche les paramètres tels que le nombre, l'état de fonctionnement, la capacité, etc., des centrales du type actuel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de centrales : Affiche le nombre de centrales du type actuel, le nombre de nouvelles centrales ajoutées et leur état de fonctionnement. • Capacité photovoltaïque : Affiche la capacité totale installée PV des centrales du type actuel. • Capacité de batterie : Affiche la capacité totale des batteries des centrales du type actuel.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Carte de distribution des centrales. Affiche la distribution de toutes les centrales et leur état de fonctionnement sur la base des coordonnées géographiques (latitude/longitude). • Cliquez sur le nom d'une centrale pour accéder à sa page de détails.
4	Alimentation. Affiche la puissance active actuelle.

Numéro de série	Description de la fonction
5	<p>Revenus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revenus de production : Affiche le revenu total généré par la production des centrales du type actuel. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Les revenus de production sont calculés en fonction du tarif d'électricité au niveau de chaque centrale. Revenus de production = Électricité produite * Tarif de vente au réseau. ◦ Lorsqu'une centrale utilise un tarif planifié, le calcul est effectué selon le tarif fixe au niveau de l'organisation. Lorsqu'une centrale utilise un tarif fixe, le calcul et les statistiques sont effectués selon le tarif au niveau de la centrale. • Électricité produite : Affiche la quantité totale d'électricité produite par les centrales du type actuel. • Revenus de vente au réseau : Affiche le revenu total généré par la vente au réseau des centrales du type actuel. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Les revenus de vente au réseau sont calculés en fonction du tarif de vente au réseau au niveau de chaque centrale. Revenus de vente au réseau = Électricité vendue au réseau * Tarif de vente au réseau. ◦ Lorsqu'une partie des centrales utilise un tarif planifié, le calcul est effectué selon la politique du tarif fixe, en utilisant le tarif de vente au réseau fixe au niveau de la centrale. • Électricité vendue au réseau : Affiche la quantité totale d'électricité vendue au réseau par les centrales du type actuel.
6	<p>Alertes. Affiche la proportion des différents niveaux d'alerte en cours pour chaque équipement dans les centrales du type actuel. Cliquez sur "Plus" pour accéder à la page de liste des alertes et consulter les détails.</p>
7	<p>Surveillance de la production. Affiche la production électrique de toutes les centrales. Permet des statistiques de production selon les dimensions quotidienne, mensuelle, annuelle et sur tout le cycle de vie.</p>

Numéro de série	Description de la fonction
8	Contribution environnementale. Affiche les bénéfices environnementaux générés par la production photovoltaïque, notamment : la réduction des émissions de CO2, les économies de charbon standard et l'équivalent en arbres plantés.

4 Surveillance de la centrale

Prend en charge la visualisation de l'aperçu et des détails de la centrale, la création, le partage, la mise en favoris, la suppression, la modification des informations de base, la consultation des alertes et la gestion des équipements de la centrale via l'interface 'Surveillance de la centrale'.

4.1 Créer une centrale

Permet de créer une centrale en fonction des besoins réels.

Étape1 : Cliquez sur « Surveillance des centrales »>« Nouvelle centrale » pour accéder à l'interface de création de centrale.

Étape2 : Définissez l'adresse de la centrale, puis cliquez sur « Suivant ». La saisie manuelle ou la localisation en cliquant sur la carte à droite est prise en charge.

Étape3 : Définissez les informations de base de la centrale selon la situation réelle, puis cliquez sur « Suivant ».

Étape4 : Définissez l'adresse e-mail du propriétaire. Si nécessaire, vous pouvez également définir l'adresse e-mail des visiteurs et leurs autorisations.

Étape5 : Cliquez sur « Terminer » pour créer la centrale.

Dashboard

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

Station List

Filter

Station/Device, Email, ID

Station Address

Email

Q

C








Monthly New (0)

Running (5)

Waiting (0)

Offline (2)

Post (0)

Station Information	Station Status	Today's Generation (kWh)	PV Power (kW)	Sale Operation Days (Day)	Role	Operation
 Residential Storage Demo Station... 8102-HM (Model: Bay of Plenty 9430...) 01/01/2024	Running	59.20	0.00	083	--	 
 Residential Storage Demo Station... 77 (Model: Ams C2000-H100W 23.6...) 01/01/2024	Running	66.30	0.03	083	--	 
 CPU Demo Station (3-7)						

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

4

Station Address

Please Enter

Longitude 100.010300 Latitude 1.352000

Please search and fill in the accurate station address. An incorrect address may affect energy scheduling, statistics, and revenue calculations.

Detailed Address

Please Enter

Country/Region

SG

Time Zone

Asia/Singapore (UTC+08:00)

Authorize the use of third-party services to update time zone information

Map of Singapore

Next

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

4

5

6

Station Type

☐ Residential PV Station
 ☐ Residential Storage Station
 ☐ CPU/PV Station
 ☐ CPU Storage Station

Station Name

Please Enter

Rated Power

Please Enter

Auto Set

W

PV Capacity

Please Enter

kWh

PV Installation Angle

Please Enter

Commercial operation date

Please Select

NO/ID

Please Enter

Station Image

Manually upload or drag the station picture into the collection box

Support jpg, jpeg or png format images
Image size not exceeding 6M
Recommended Size (px): 400 * 330

Previous

Next

Station List

Device List

Alarm Center

Report Center

Analysis

Service Center

1

2

3

4

5

6

7

8

Organization Code

0101020174

Owner's Email

Please Enter

Valid information

+ User

+ Organization

Previous

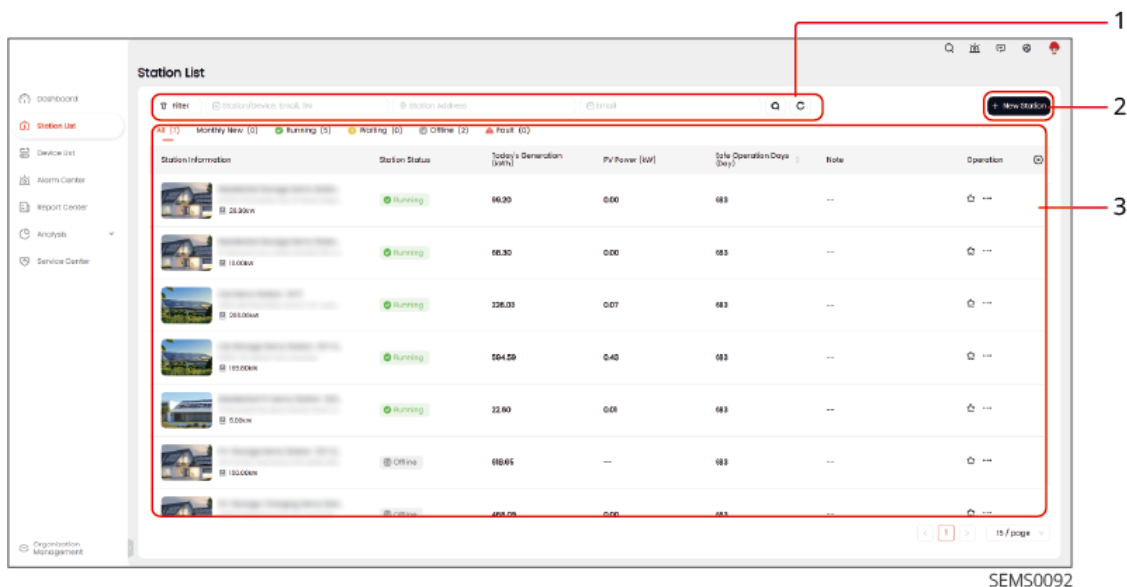
Complete

SEMS0091







Paramètre	Description de la fonction
Type de centrale	Configurer selon le type réel de centrale. Prise en charge : Centrale photovoltaïque résidentielle, Centrale de stockage d'énergie résidentielle, Centrale de stockage d'énergie industrielle et commerciale, Centrale photovoltaïque industrielle et commerciale.
Nom de la centrale	Configurer le nom de la centrale selon les besoins réels.
Puissance nominale	Configurer la puissance totale installée de la centrale.
Capacité photovoltaïque	Configurer la capacité totale installée PV dans la centrale.
Capacité de la batterie	Configurer la capacité totale de la batterie dans la centrale.
Angle d'installation photovoltaïque	Configurer l'angle d'installation des panneaux PV.
Date de mise en service commercial	Configurer la date de raccordement au réseau de la centrale

4.2 Aperçu de la liste des centrales

Sélectionnez "Surveillance des centrales" dans la barre de menu principale pour accéder à l'interface de la liste des centrales. Vous pouvez y consulter les informations générales de toutes les centrales de votre compte, ainsi que les ajouter aux favoris, les partager, les supprimer, etc.



SEMS0092

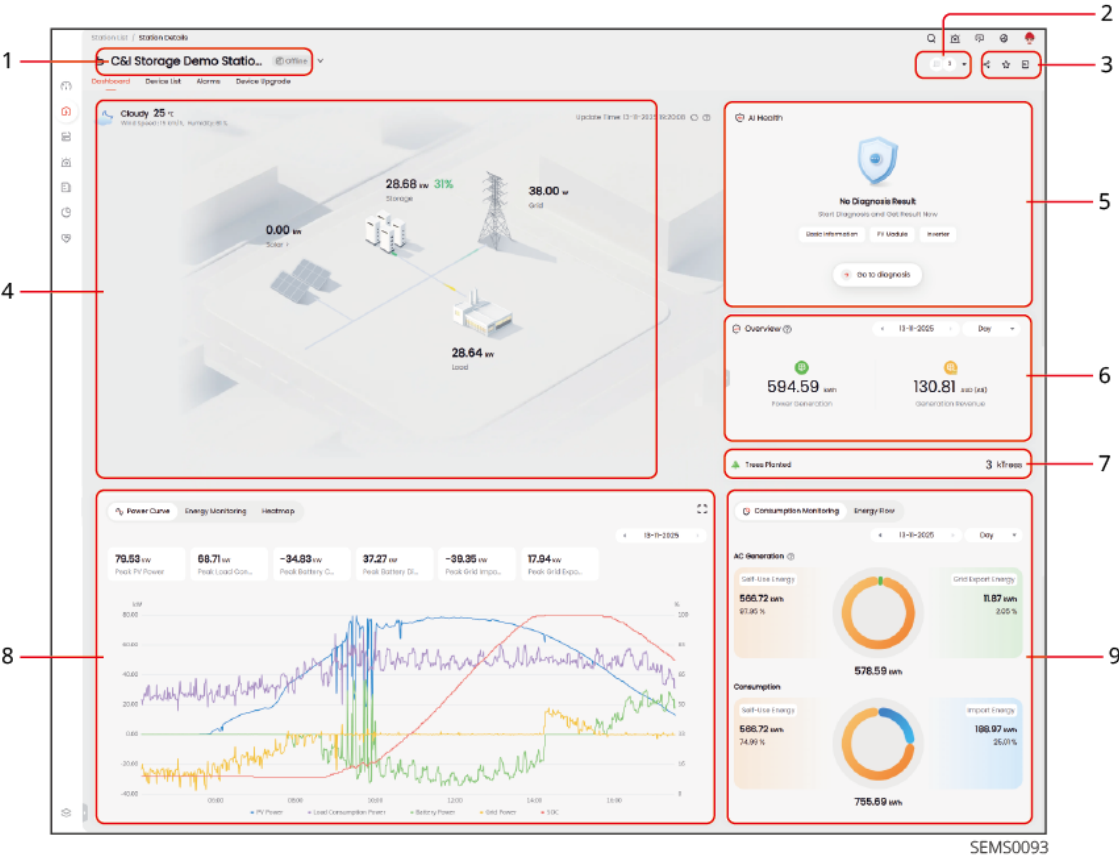
Numéro	Description de la fonctionnalité
1	Localisez rapidement la centrale que vous souhaitez consulter en filtrant ou en saisissant ses informations.
2	Cliquez pour créer une nouvelle centrale.
3	<p>Affiche les informations générales de toutes les centrales sous le compte.</p> <ul style="list-style-type: none"> Informations sur l'état de fonctionnement, la production d'électricité, la puissance, etc. Les informations affichées peuvent être configurées via . Cliquez sur  pour partager la centrale avec d'autres organisations ou utilisateurs individuels, et définissez les droits de partage et la durée. Cliquez sur  pour ajouter la centrale aux favoris. Cliquez sur  pour la retirer des favoris. Cliquez sur  >  pour supprimer la centrale.



4.3 Détails de la centrale





Dans la liste des centrales de l'interface « Surveillance des centrales », cliquez sur le nom d'une centrale pour accéder à son interface de détails. Dans cette interface, vous pouvez consulter les informations de base de la centrale, la production d'électricité, les revenus, le diagramme de flux d'énergie, la contribution

environnementale, etc.

4.3.1 Tableau de bord de la centrale







Numéro de série	Description de la fonction
1	<ul style="list-style-type: none">• Affiche le nom et l'état de fonctionnement de la centrale actuelle.• Cliquez sur  pour changer rapidement de centrale.
2	<ul style="list-style-type: none">• Nombre total et types d'équipements de la centrale actuelle.• Cliquez sur  pour afficher le nombre et l'état de fonctionnement de chaque type d'équipement.

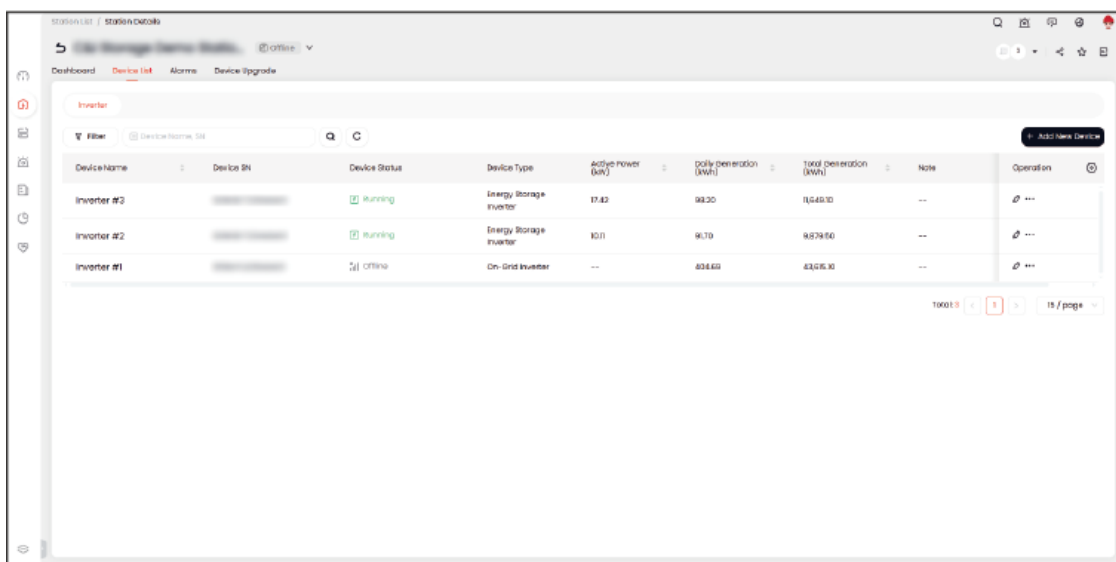
Numéro de série	Description de la fonction
3	<p>Effectuer des opérations sur la centrale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur  pour partager la centrale avec d'autres organisations ou utilisateurs, et définir les autorisations de partage et la durée. • Cliquez sur  pour ajouter la centrale aux favoris. Cliquez sur  pour la retirer des favoris. • Cliquez sur  pour consulter ou modifier les informations de base de la centrale et les informations sur les tarifs d'électricité.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Le diagramme de flux d'énergie peut afficher le flux d'énergie actuel de la centrale. • Affiche les conditions météorologiques à l'emplacement de la centrale.
5	<ul style="list-style-type: none"> • Santé IA. Basé sur les capacités d'analyse des algorithmes d'IA et du big data, effectue un diagnostic de l'état de santé de la centrale sous plusieurs dimensions. • Le diagnostic de santé IA s'applique uniquement aux scénarios industriels et commerciaux. • Cliquez sur "Aller au diagnostic" pour accéder à l'interface des détails du diagnostic et consulter le rapport de diagnostic spécifique. Pour les opérations spécifiques, veuillez vous référer à 4.3.8.Diagnostiquer l'état de santé de la centrale(Page 25).







Numéro de série	Description de la fonction
6	<p>Revenus. Les statistiques de revenus nécessitent la configuration des tarifs d'électricité lors de la création de la centrale, sinon le système ne peut pas calculer les données de revenus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revenus de production : Affiche le revenu total de production pour le type de centrale actuel. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Les revenus de production sont calculés en fonction des tarifs d'électricité au niveau de chaque centrale. Revenus de production = Production d'électricité * Tarif de rachat. ◦ Lorsque la centrale utilise un tarif planifié, le calcul est basé sur le tarif fixe au niveau de l'organisation. Lorsque la centrale utilise un tarif fixe, le calcul et les statistiques sont basés sur le tarif au niveau de la centrale. • Production d'électricité : Affiche la production totale d'électricité pour le type de centrale actuel. • Revenus de rachat : Affiche le revenu total de rachat pour le type de centrale actuel. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Les revenus de rachat sont calculés en fonction des tarifs de rachat au niveau de chaque centrale. Revenus de rachat = Électricité rachetée * Tarif de rachat. ◦ Lorsqu'une partie de la centrale utilise un tarif planifié, le calcul est effectué selon la politique du tarif fixe en utilisant le tarif de rachat fixe au niveau de la centrale. • Électricité rachetée : Affiche la quantité totale d'électricité rachetée pour le type de centrale actuel.
7	<p>Contribution environnementale. Affiche les bénéfices environnementaux générés par la production d'électricité photovoltaïque, notamment : réduction des émissions de CO2, économie de charbon standard, plantation d'arbres équivalente, etc.</p>
8	<p>Courbe de puissance/Surveillance de l'énergie/Carte thermique. Présente visuellement, via des graphiques, la situation de fonctionnement de la centrale et la dynamique énergétique de la centrale.</p>
9	<p>Surveillance de la consommation d'énergie / Flux d'énergie. Affiche les flux d'énergie PV, Réseau électrique public et charge.</p>

4.3.2 Équipement de centrale

Dans l'interface de détails de la centrale, cliquez sur "Liste des équipements" pour consulter les informations de tous les équipements de cette centrale, y compris le nom, le numéro de série, le type, le modèle, l'état, etc.

- Cliquez sur le nom de l'équipement pour accéder à l'interface de détails de l'équipement. Vous pouvez configurer l'équipement. Pour les paramètres, veuillez vous référer au chapitre [5.3.Configuration des paramètres de l'équipement\(Page 30\)](#).
- Cliquez sur "Ajouter un équipement" pour accéder à l'interface d'ajout d'équipement. Pour la méthode d'ajout spécifique, veuillez vous référer au chapitre [4.3.3.Ajout d'un équipement de centrale\(Page 20\)](#).
- Cliquez sur  pour ajuster les informations affichées dans l'interface de la liste.
- Cliquez sur  pour modifier le nom de l'équipement ou ajouter une note.
- Cliquez sur  >  pour supprimer l'équipement.



Device Name	Device SN	Device Status	Device Type	Active Power (kW)	Daily Generation (kWh)	Total Generation (kWh)	Note	Operation
Inverter #2		running	Energy Storage Inverter	17.42	98.20	11548.10	--	 
Inverter #2		running	Energy Storage Inverter	10.11	90.70	9579.60	--	 
Inverter #1		Offline	On-Grid Inverter	--	834.69	4385.30	--	 

SEMS0094

4.3.3 Ajout d'équipement à la centrale

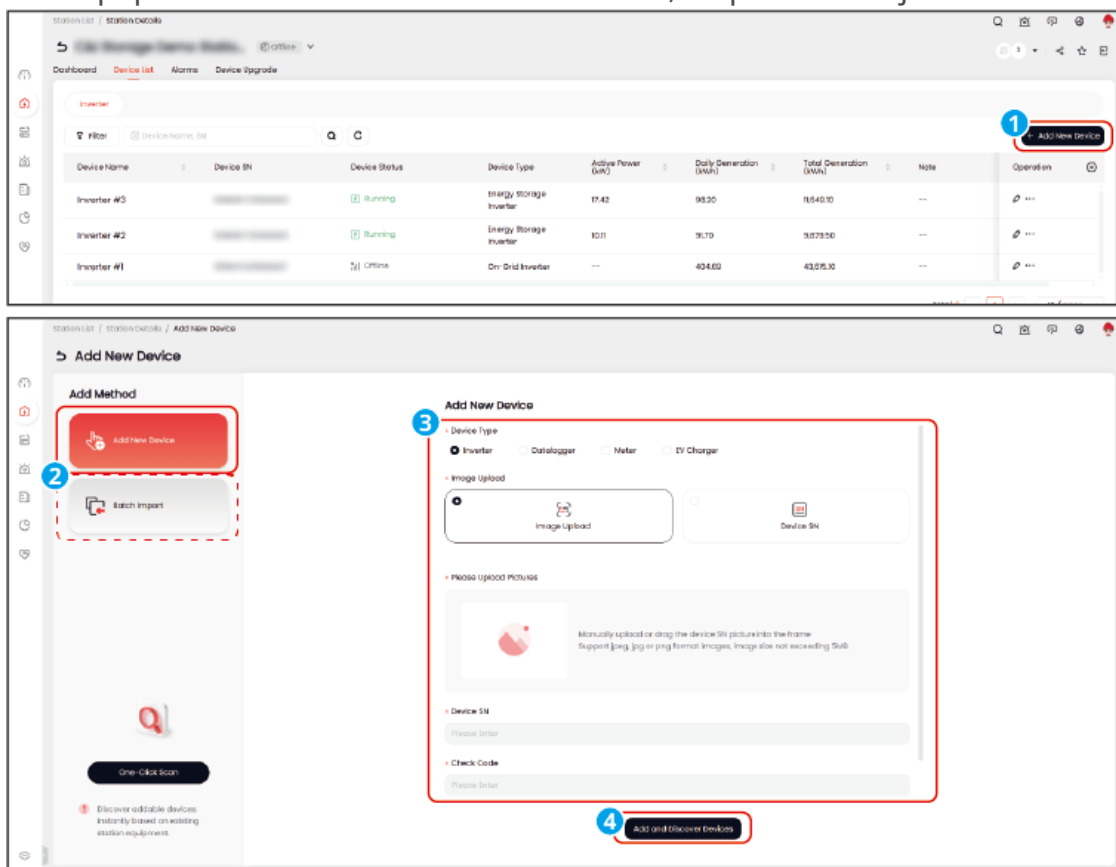
Si vous devez ajouter des équipements à une centrale existante, vous pouvez le faire en ajoutant de nouveaux équipements.

Étape 1 : dans l'interface des détails de la centrale, cliquez sur « Liste des équipements » > « Ajouter un équipement ».

Étape 2 : Ajoutez des équipements selon les besoins réels. Pour ajouter automatiquement des équipements, cliquez sur « Analyse en un clic » pour rechercher les équipements ajoutables dans la centrale. Pour ajouter manuellement des équipements, sélectionnez « Ajouter un équipement » ou « Importation par lot », et suivez les instructions à l'écran pour terminer la recherche des équipements.

- Ajouter un équipement : Sélectionnez le type d'équipement, téléchargez le SN de l'équipement ou saisissez-le manuellement, puis cliquez sur « Ajouter et découvrir l'équipement ».
- Importation par lot : Cliquez sur « Télécharger le modèle », remplissez-le, puis téléchargez-le dans la zone de sélection « Fichier à télécharger ».



Étape 3 : Une fois la recherche des équipements terminée, vérifiez les informations des équipements trouvés. Si tout est correct, cliquez sur « Ajouter ».

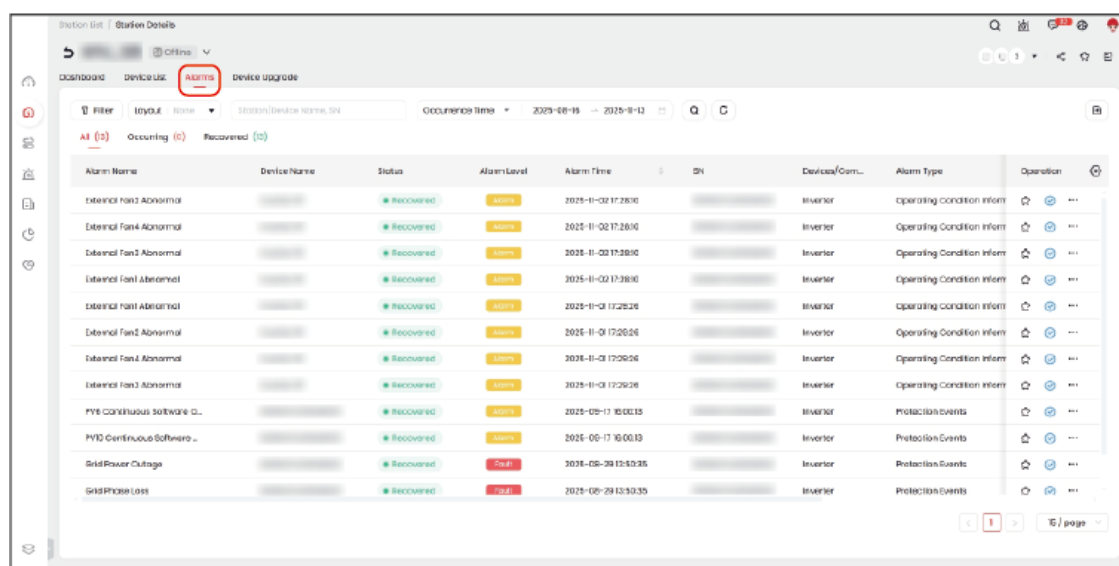


SEMS0095

4.3.4 Alertes de la centrale

Étape 1 : Sur la page de détails de la centrale, cliquez sur "Alertes" pour consulter toutes les alertes actuelles de la centrale.

- Permet de filtrer les alertes par type, centrale concernée, équipement concerné, heure d'apparition, heure de résolution, etc., selon les besoins.
- Permet de configurer la vue de l'interface, c'est-à-dire de sélectionner les informations à afficher et de sauvegarder cette configuration d'affichage.
- Cliquez sur  pour ajuster les informations affichées sur l'interface des alertes.
- Cliquez sur  pour exporter les informations d'alerte.



Alarm Name	Device Name	Status	Alarm Level	Alarm Time	SN	Device/Comm.	Alarm Type	Operation
External Fan3 Abnormal		Recovered	Warning	2025-11-02 17:2810		Inverter	Operating Condition Inform	
External Fan4 Abnormal		Recovered	Warning	2025-11-02 17:2810		Inverter	Operating Condition Inform	
External Fan2 Abnormal		Recovered	Warning	2025-11-02 17:2810		Inverter	Operating Condition Inform	
External Fan1 Abnormal		Recovered	Warning	2025-11-02 17:2810		Inverter	Operating Condition Inform	
External Fan1 Abnormal		Recovered	Warning	2025-11-02 17:2826		Inverter	Operating Condition Inform	
External Fan2 Abnormal		Recovered	Warning	2025-11-02 17:2826		Inverter	Operating Condition Inform	
External Fan3 Abnormal		Recovered	Warning	2025-11-02 17:2826		Inverter	Operating Condition Inform	
External Fan4 Abnormal		Recovered	Warning	2025-11-02 17:2826		Inverter	Operating Condition Inform	
PV1 Continuous Software E...		Recovered	Warning	2025-09-17 10:0015		Inverter	Protection Events	
PV10 Continuous Software ...		Recovered	Warning	2025-09-17 10:0019		Inverter	Protection Events	
Grid Power Outage		Recovered	Fault	2025-09-29 15:5035		Inverter	Protection Events	
Grid Phase Loss		Recovered	Fault	2025-09-29 15:5035		Inverter	Protection Events	

SEMS0096


4.3.5 Mise à niveau de l'appareil

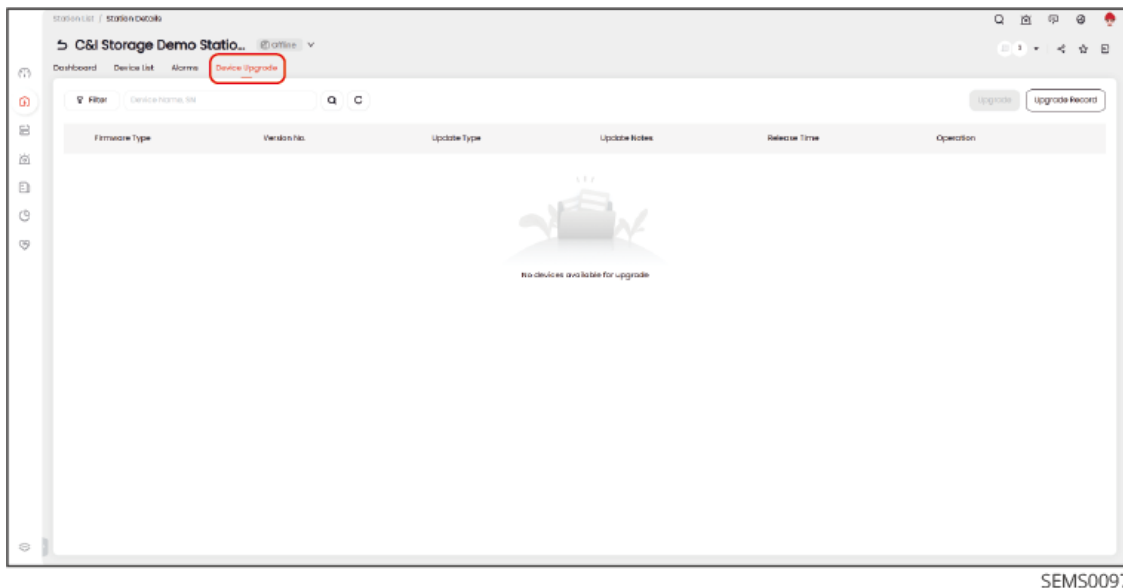
Prend en charge la mise à niveau d'un seul appareil dans la centrale actuelle ou la mise à niveau par lots de plusieurs appareils dans la centrale.

Si la mise à niveau est interrompue, si l'appareil est hors ligne, etc., pendant le processus de mise à niveau, le système reprendra la mise à niveau une fois qu'il aura détecté un retour à la normale.

Étape 1 : Sur l'interface des détails de la centrale, cliquez sur « Mise à niveau de l'appareil ».

Étape 2 : (Facultatif) Filtrer le type d'appareil ou rechercher un appareil.

Étape 3 : Cliquez sur  pour mettre à niveau le micrologiciel d'un seul appareil. Pour une mise à niveau par lots, cliquez sur « Mise à niveau », cochez plusieurs appareils, puis cliquez sur « Mise à niveau par lots ».



SEMS0097

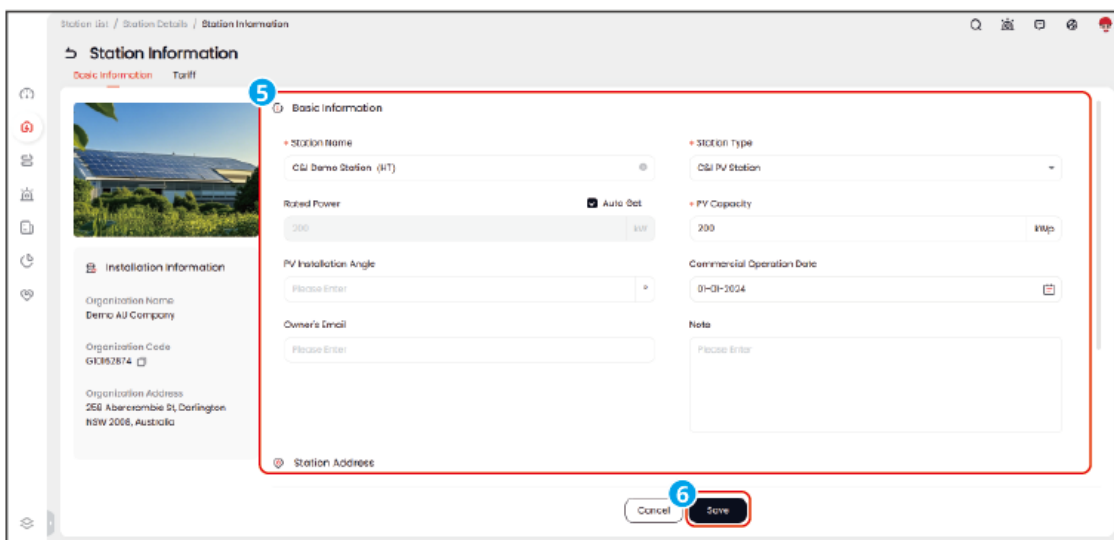
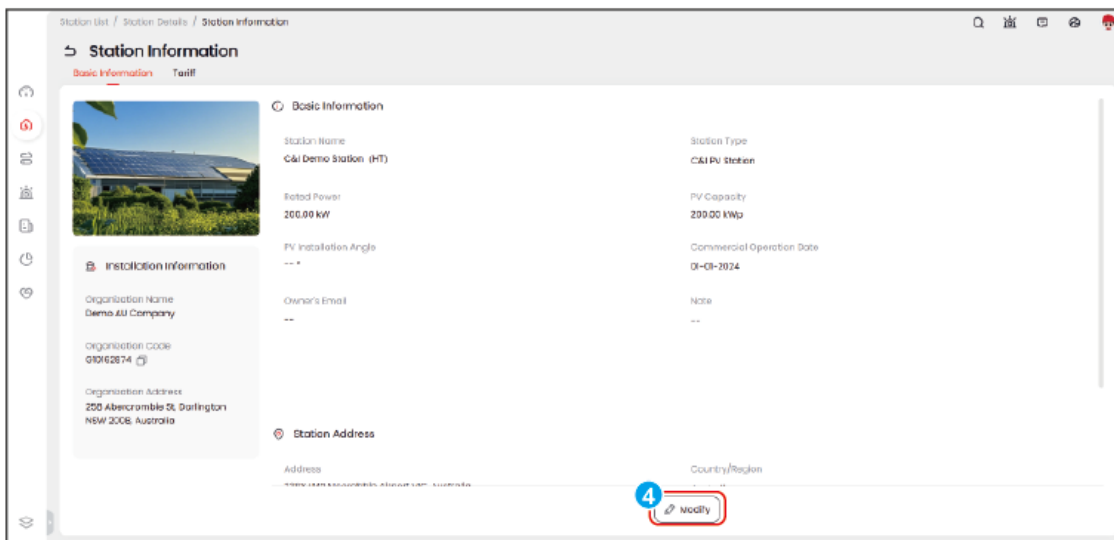
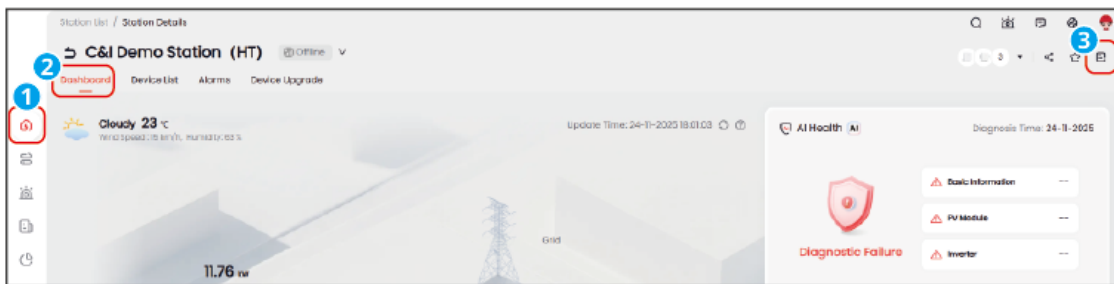
4.3.6 Modifier les informations de base de la centrale

Les informations de base définies lors de la création de la centrale peuvent être modifiées. Cela inclut le nom de la centrale, le type de centrale, la puissance nominale, la capacité photovoltaïque, etc.

Étape 1 : Sur l'interface des détails de la centrale, cliquez sur  pour accéder à l'interface « Informations de base ».

Étape 2 : Cliquez sur « Modifier » et remplissez les informations selon les besoins réels.


Étape 3 : Cliquez sur « Enregistrer » pour terminer la modification.



SEMS0128

4.3.7 Configurer les informations tarifaires

Permet de consulter ou de configurer les informations tarifaires de la centrale électrique selon la situation réelle.

Étape 1 : Sur l'interface de détails de la centrale, cliquez sur  > « Tarif de l'électricité ».

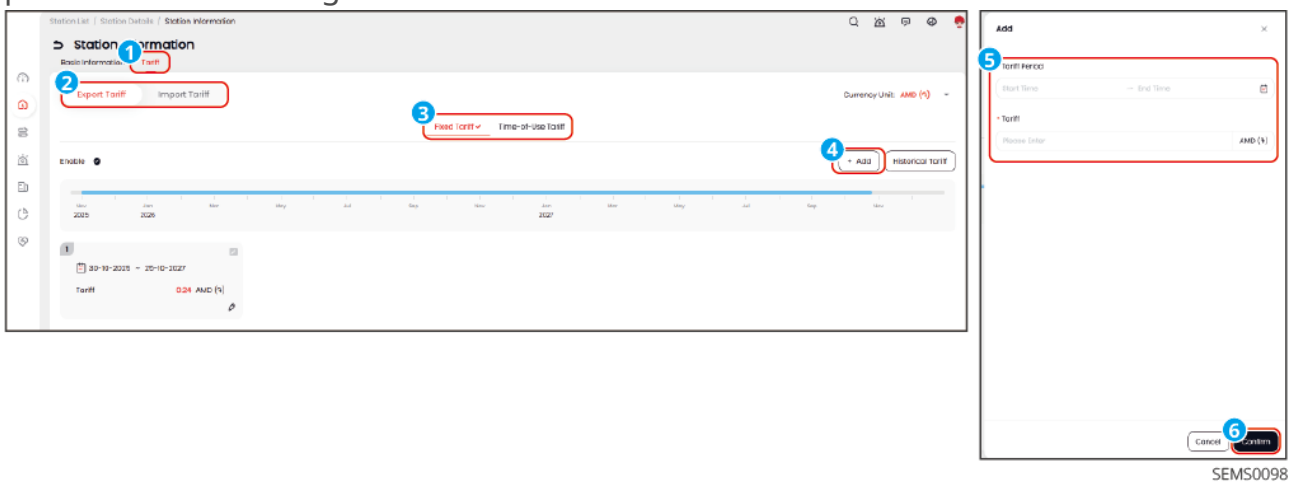
Étape 2 : Sélectionnez « Tarif de vente » ou « Tarif d'achat ». Définissez ensuite le type

de tarif, les options prises en charge sont « Tarif fixe », « Tarif horaire » et « Tarif dynamique ».

- Tarif fixe : L'utilisateur le configure selon le tarif réel.
- Tarif horaire : L'utilisateur définit lui-même les informations tarifaires pour différentes périodes de la journée selon les tarifs réels. Prend en charge la configuration de plusieurs groupes de tarifs. Applicable uniquement aux équipements de stockage commercial et industriel.
- Tarif dynamique : Obtient les tarifs dynamiques auprès de la compagnie d'électricité et ajuste dynamiquement les tarifs réels d'achat/vente d'électricité en combinaison avec les frais supplémentaires définis par l'utilisateur. Disponible uniquement dans certaines régions et pour certains équipements.

Étape 3 : Remplissez les informations tarifaires selon la situation réelle.

Étape 4 : Une fois les informations tarifaires renseignées, cliquez sur « Confirmer » pour finaliser la configuration.



SEMS0098

4.3.8 Diagnostic de la santé de la centrale électrique

AI diagnostic de santé s'applique uniquement aux scénarios industriels et commerciaux. Basé sur les algorithmes AI et les capacités d'analyse de big data, effectue un diagnostic multidimensionnel de l'état de santé de la centrale électrique, y compris, mais sans s'y limiter :

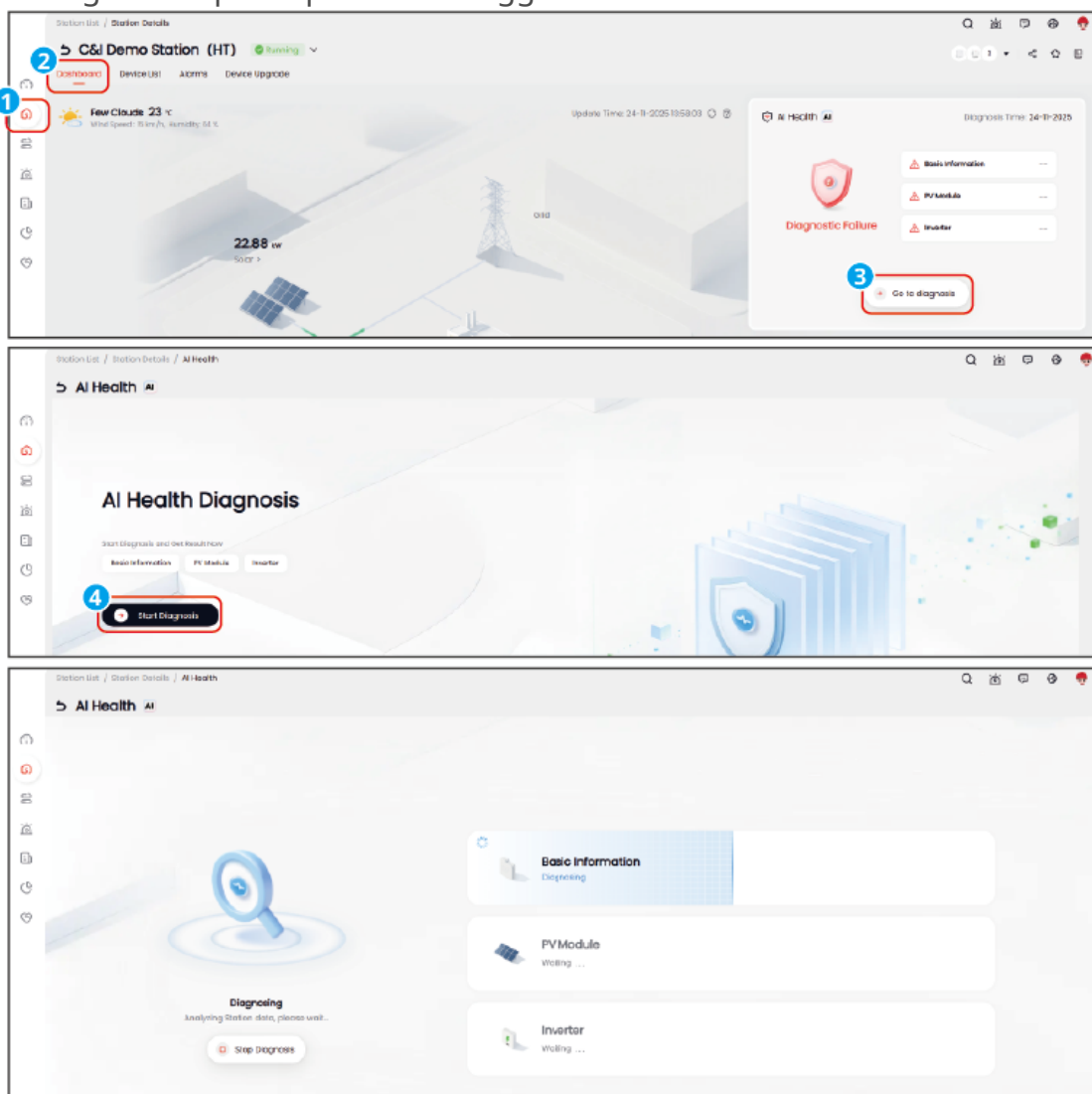
- Informations de base : informations de base de la centrale électrique.
- PV composants : analyser l'efficacité de production d'électricité des composants et la situation d'ombrage.
- Onduleur : détecter la déviation du taux de dispersion du courant de l'onduleur.

- Consistance du stockage d'énergie : évaluer la consistance des batteries de stockage d'énergie.

Étape 1 : Consultez la « AI santé » sur l'interface du tableau de bord de la centrale électrique.

Étape 2 : Cliquez sur « Aller au diagnostic » > « Commencer le diagnostic ».

Étape 3 : Après la fin du diagnostic, cliquez sur chaque module pour voir les résultats de diagnostic spécifiques et les suggestions.

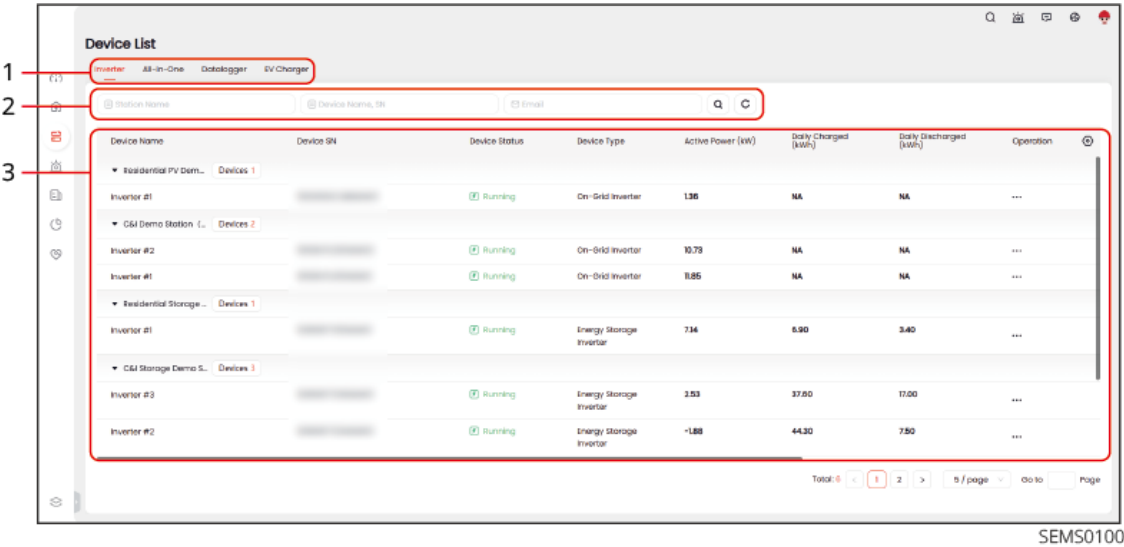


SEMS0099




5 Surveillance des équipements

5.1 Aperçu de la liste des appareils

L'interface "Liste des appareils" permet de consulter un aperçu de tous les appareils sous le compte, y compris le nom de l'appareil, le numéro de série de l'appareil, la centrale électrique à laquelle il appartient, l'état de fonctionnement, etc.



Numéro	Description des fonctionnalités
1	Onglet des types d'équipement. Affiché en fonction des types d'équipement réels dans la centrale.
2	En saisissant les informations de la centrale, filtrez les équipements à consulter.

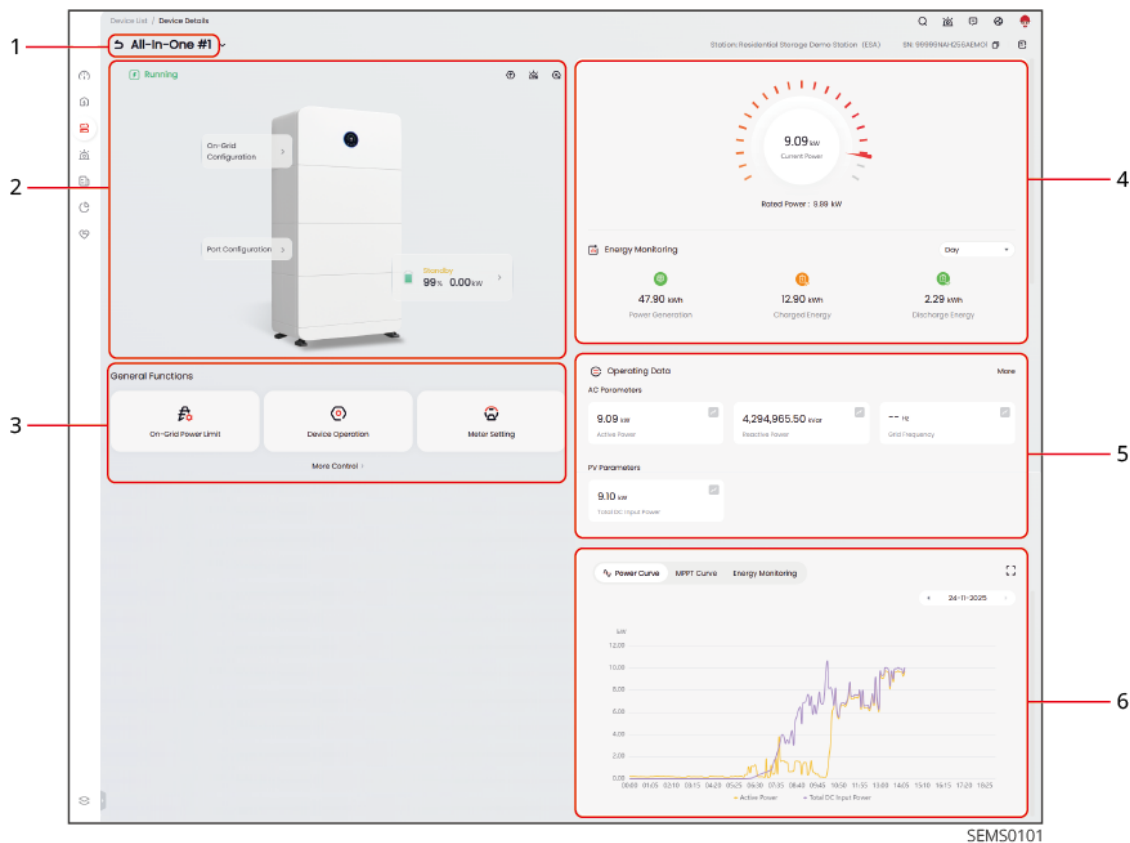
Numéro	Description des fonctionnalités
3	<p>Affichez les informations générales de tous les équipements du même type sous le compte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de l'équipement, centrale d'appartenance, numéro de série, état, type, alimentation, production d'électricité, etc. Les informations affichées peuvent être ajustées et configurées via . • Cliquez sur le nom de l'équipement pour accéder à l'interface des détails de l'équipement. • Cliquez sur  pour modifier le nom de l'équipement ou ajouter une note à l'équipement. • Cliquez sur  >  pour supprimer l'équipement.




5.2 Détails de l'équipement






Dans la « liste des équipements », cliquez sur le « nom de l'équipement » de l'équipement spécifique que vous souhaitez consulter pour accéder à l'interface « détails de l'équipement ».

Dans l'interface « détails de l'équipement », vous pouvez consulter les informations de l'équipement, l'état de fonctionnement, la production d'électricité, la courbe de puissance, ou configurer les paramètres de l'équipement, tels que le mode de travail, les paramètres de raccordement au réseau, les paramètres de sécurité, les paramètres de batterie, etc.

Les interfaces de détails varient selon les équipements, veuillez vous référer à la réalité. La figure ci-dessous présente l'exemple d'un armoire intégrée commerciale et industrielle.



N°	Description de la fonction
1	<p>Affiche des informations telles que le SN de l'appareil et la centrale à laquelle il appartient.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur  pour basculer vers d'autres appareils dans la centrale. • Cliquez sur  pour copier le numéro SN de l'appareil. • Cliquez sur  pour consulter les détails de l'appareil, tels que le type, le modèle, la date d'ajout, la puissance nominale, etc.

N°	Description de la fonction
2	<ul style="list-style-type: none"> État de fonctionnement de l'appareil. Cliquez sur  pour mettre à niveau l'appareil ou consulter l'historique des mises à niveau. Cliquez sur  pour consulter l'historique des alarmes. Cliquez sur  pour consulter l'historique des commandes de l'appareil. Pour certains appareils, comme les unités tout-en-un, un accès rapide est fourni pour afficher ou configurer les détails du PCS, de la batterie, etc.
3	<ul style="list-style-type: none"> Affiche un accès rapide aux commandes fréquemment utilisées. Cliquez sur "Plus de commandes" pour afficher toutes les commandes de l'appareil.
4	<ul style="list-style-type: none"> Affiche la puissance actuelle et la puissance nominale. Affiche la production d'énergie selon les dimensions jour, semaine, mois, année et total.
5	<ul style="list-style-type: none"> Affiche les données de fonctionnement de l'appareil. Cliquez sur  pour afficher les courbes de chaque paramètre. Cliquez sur "Plus" pour afficher tous les détails des données.
6	<ul style="list-style-type: none"> Affiche les courbes de puissance, MPPT et de surveillance de l'énergie pour chaque dimension temporelle. Cliquez sur  pour agrandir l'affichage de la courbe.

5.3 Configurer les paramètres de l'appareil

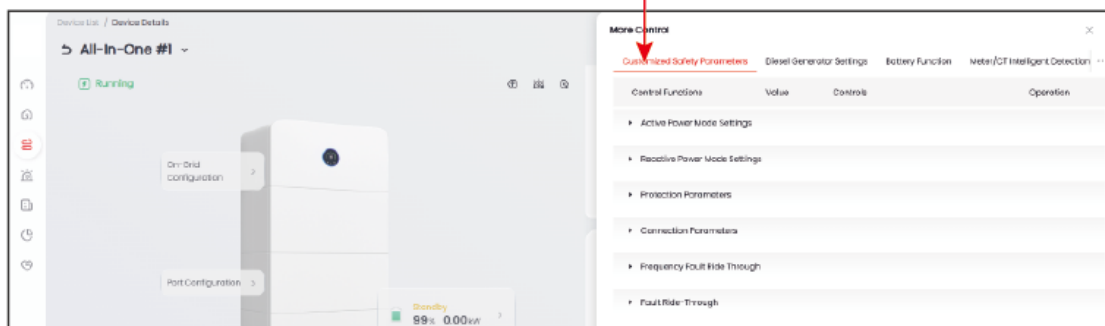
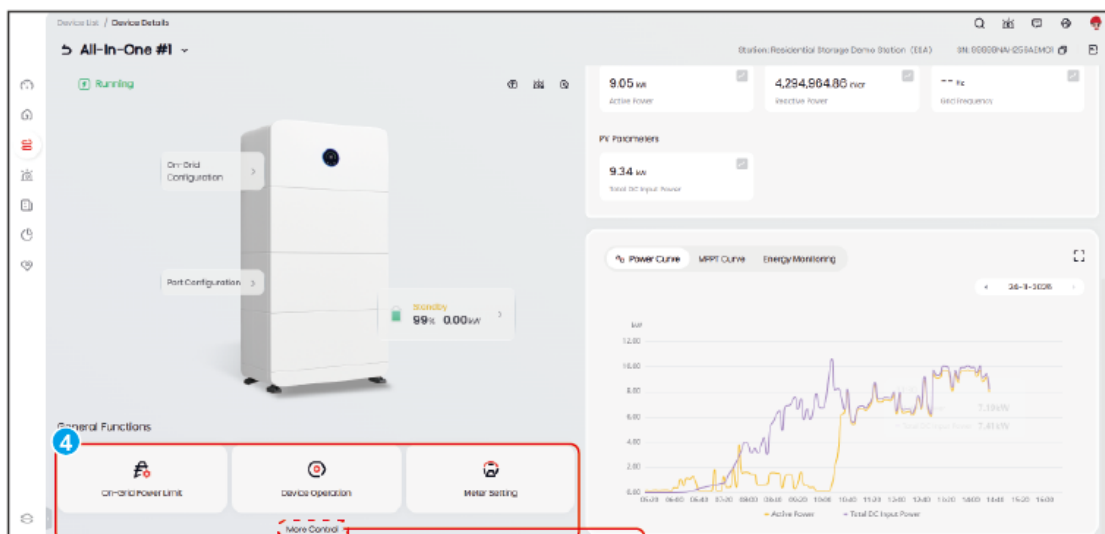
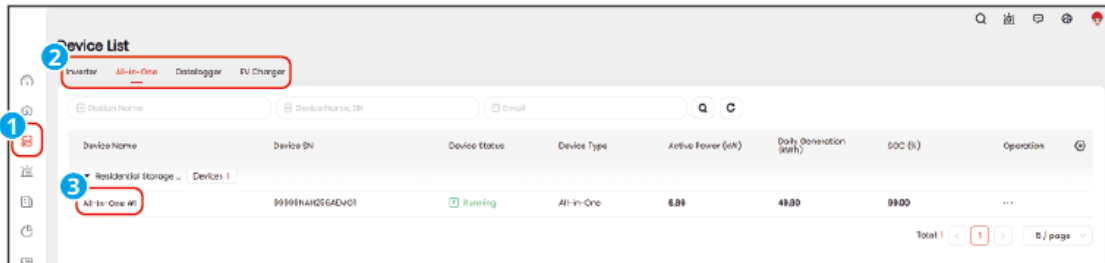
Les éléments de paramètres varient selon les appareils, veuillez vous référer à l'interface réelle.

Étape 1 : Cliquez sur « Liste des appareils », et sélectionnez l'onglet du type d'appareil

selon vos besoins réels.

Étape 2 : Cliquez sur le nom de l'appareil à configurer pour accéder à l'interface des détails de l'appareil.




Étape 3 : Cliquez sur « Paramètres supplémentaires » pour configurer les paramètres selon vos besoins réels.

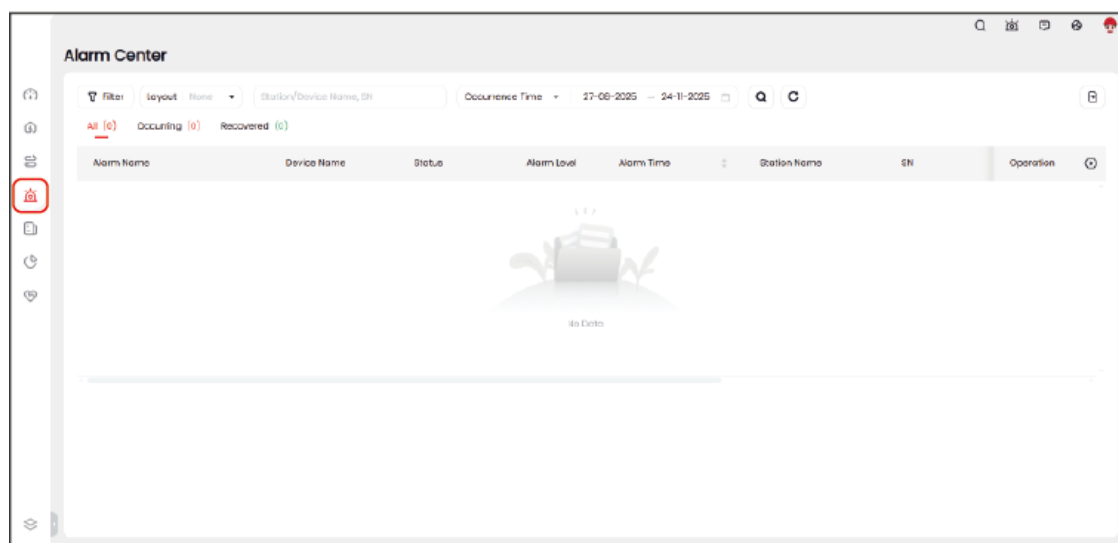


SEMS0102

6 Gestion des alarmes

Via l'interface du centre d'alarmes, vous pouvez visualiser les alarmes de toutes les centrales dans le compte, et effectuer des opérations telles que la confirmation et le téléchargement des alarmes.

- Prend en charge le filtrage par type d'équipement, niveau d'alarme, type d'alarme, statut, etc., et permet de sauvegarder comme vue.
- Prend en charge le filtrage des informations d'alarme pour une période spécifiée.
- Prend en charge la visualisation des détails de l'alarme en cliquant sur son nom.
- Cliquez sur  pour ajuster le type d'informations affichées dans l'interface.
- Cliquez sur  pour ajouter l'alarme aux favoris.
- Cliquez sur  pour télécharger les informations d'alarme.



SEMS0103

7 Analyse intelligente

S'applique uniquement à certaines centrales électriques. Veuillez vous référer à l'interface réelle.

7.1 Diagnostic IV

Basé sur l'analyse de la courbe IV, effectue un diagnostic des défauts des équipements de la centrale, localise automatiquement les pannes, et propose des suggestions d'amélioration ainsi qu'un rapport de diagnostic.



Avant d'effectuer un diagnostic IV ou une tâche de numérisation, veuillez vous référer aux recommandations de configuration des tâches et confirmer que les conditions opérationnelles sont remplies.

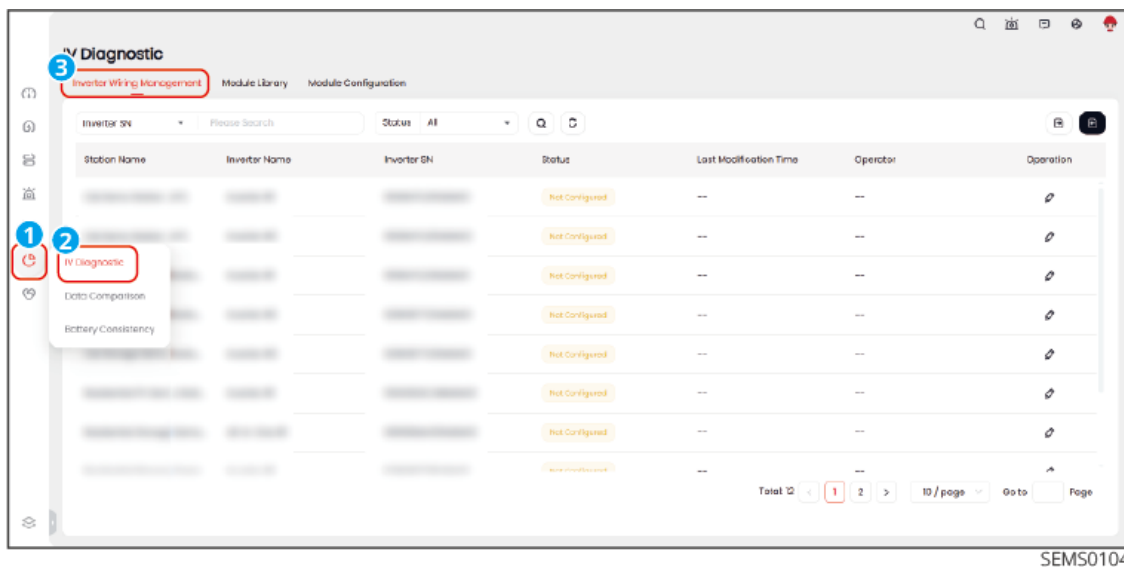
7.1.1 Gestion des informations de câblage de l'onduleur

Lorsque l'onduleur prend en charge la connexion de plusieurs chaînes, il est nécessaire de configurer les ports des chaînes connectées en fonction de la situation de câblage réelle. Par exemple : l'onduleur A a PV1-10, mais en réalité, PV1-3 est connecté à la chaîne, donc il faut sélectionner et configurer PV1-3.

Étape 1 : cliquez sur « Analyse » > « IV diagnostic » > « Gestion du câblage de l'onduleur ».

Étape 2 : modifiez les informations de câblage de l'onduleur selon les besoins réels. Une fois la configuration terminée, l'état est affiché comme « Configuré ».

- S'il y a un seul onduleur à configurer, cliquez sur  pour le configurer.
- S'il y a plusieurs onduleurs à configurer, cliquez sur « Télécharger le modèle », remplissez les informations des composants dans le modèle, et cliquez sur  pour télécharger en lot.



SEMS0104

7.1.2 Gérer les informations des composants


Gérer la bibliothèque de composants



Permet d'ajouter, de supprimer ou de télécharger les informations des composants dans la centrale, y compris la marque, le modèle, le type, l'Alimentation, le courant, la tension, etc.

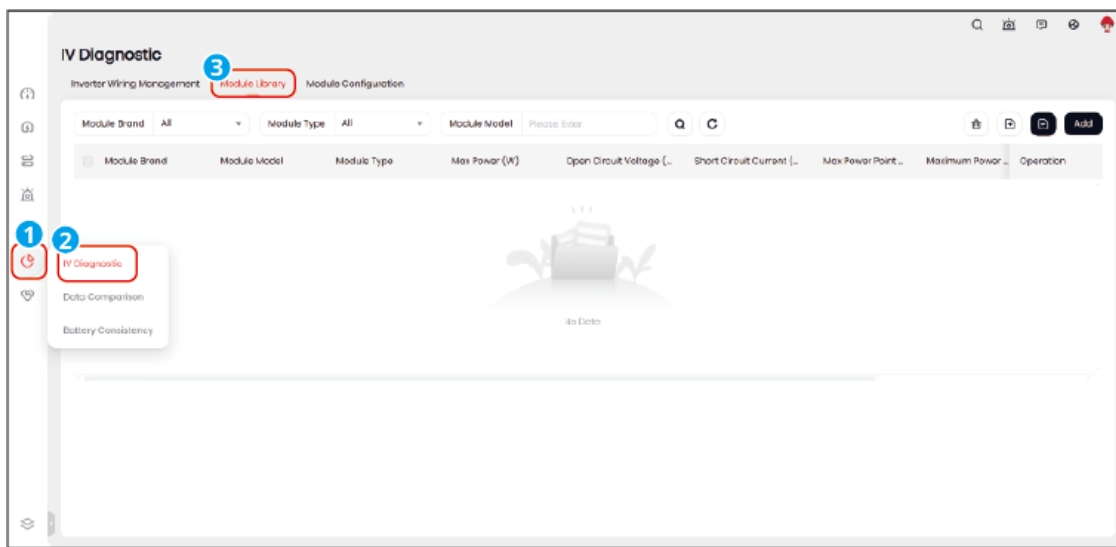
Étape1 : Cliquez sur « Analyse »>« Diagnostic IV »>« Bibliothèque de composants » pour accéder à l'interface de gestion de la bibliothèque de composants.

Étape2 : Ajoutez ou supprimez les informations de la bibliothèque de composants selon vos besoins.

- Pour ajouter un composant individuel, cliquez sur « Ajouter ».
- Pour ajouter plusieurs composants, cliquez sur « Télécharger le modèle »,

remplissez les informations des composants dans le modèle, puis cliquez sur  pour les importer en lot.


- Cochez les composants, puis cliquez sur  pour supprimer les composants sélectionnés.
- Cliquez sur  pour télécharger les informations des composants présents dans la bibliothèque actuelle.



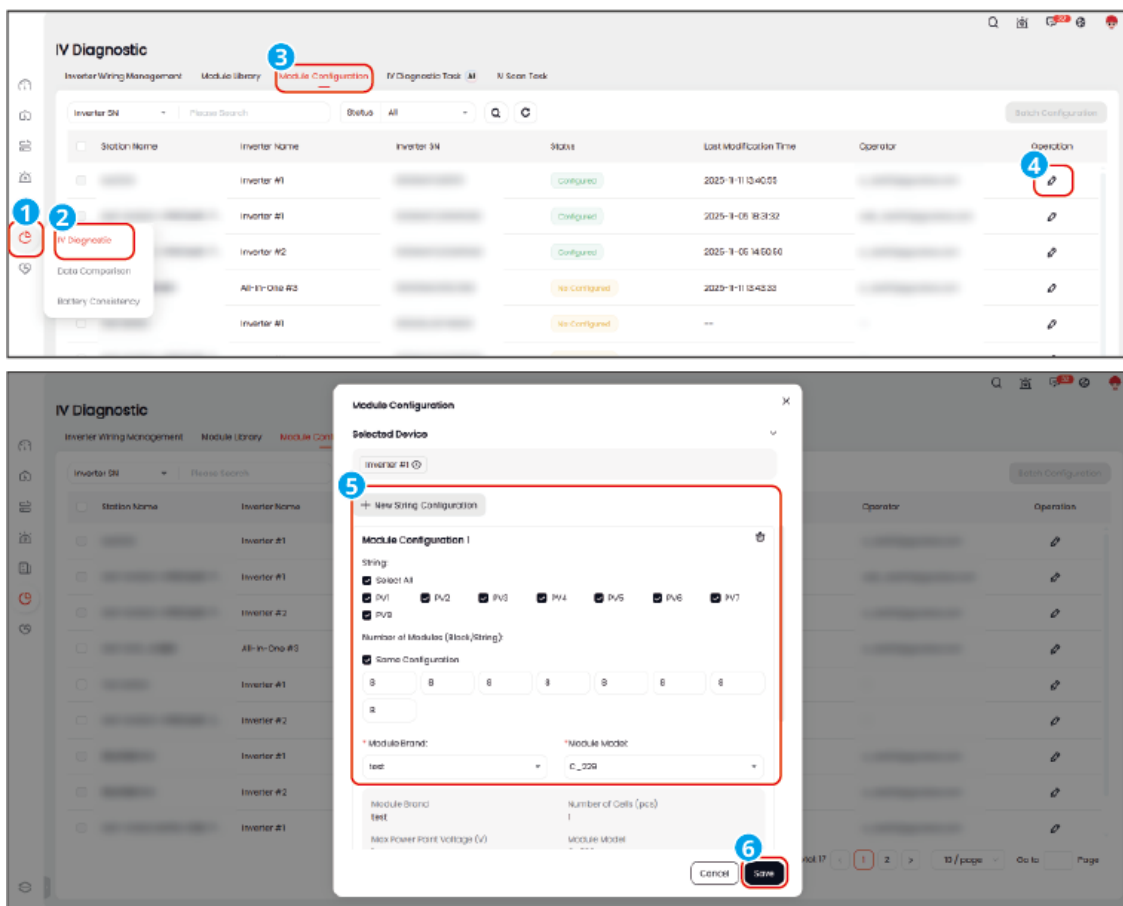
Gérer la configuration des composants

Permet de configurer les informations des composants utilisés pour chaque entrée PV de l'onduleur. Avant de configurer les informations des composants de l'onduleur, assurez-vous que les informations des composants correspondants ont été ajoutées à la bibliothèque.

Étape1 : Cliquez sur « Analyse »>« Diagnostic IV »>« Configuration des composants ».

Étape2 : Pour les onduleurs avec le statut « Non configuré », cliquez sur  pour accéder à l'interface de configuration.

Étape3 : Configurez les informations des composants de l'onduleur selon vos besoins, puis cliquez sur « Enregistrer ».







SEMS0106

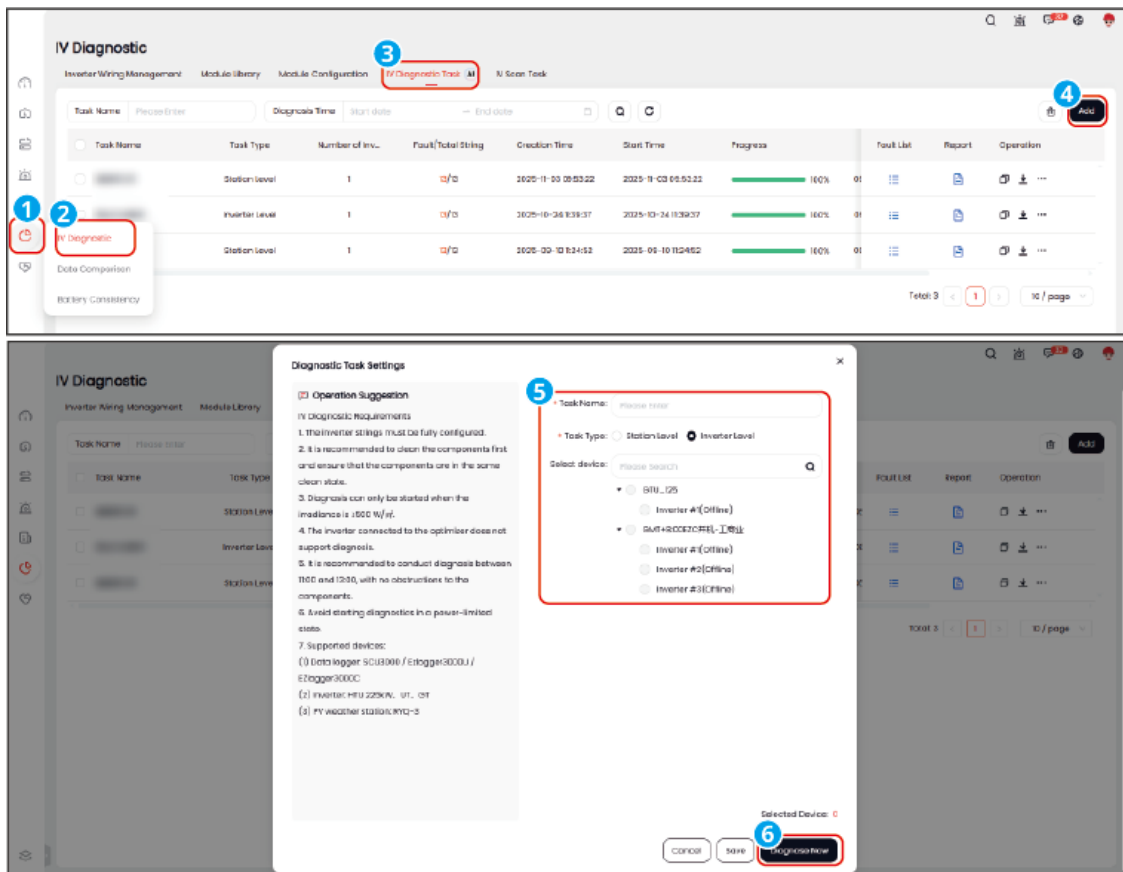
7.1.3 Tâche de diagnostic IV

Étape 1 : Cliquez sur « Analyse » > « Diagnostic IV » > « Tâche de diagnostic IV » pour accéder à l'interface de diagnostic.

Étape 2 : Cliquez sur « Ajouter » pour accéder à l'interface de création de tâche de diagnostic. Remplissez les exigences de la tâche selon la réalité et cliquez sur « Diagnostiquer immédiatement » pour démarrer la tâche.

Étape 3 : Une fois le diagnostic terminé, vous revenez automatiquement à l'interface de diagnostic IV, où vous pouvez consulter la progression de la tâche, etc.

- Cliquez sur  pour consulter le rapport, exporter le rapport ;
- Cliquez sur  pour télécharger le rapport ;
- Cliquez sur  >  pour supprimer le rapport.







SEMS0107

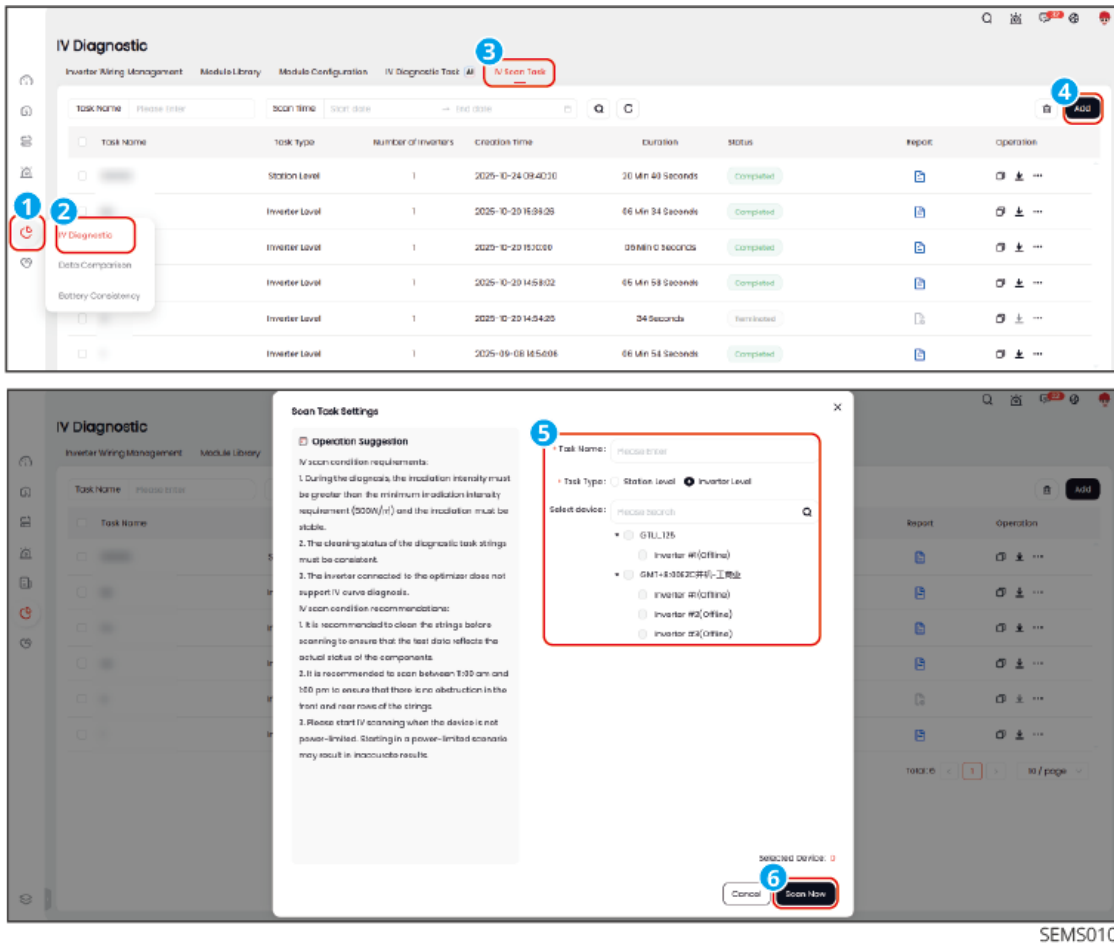
7.1.4 Tâche de scan IV

Étape 1 : cliquez sur « Analyse » > « IV diagnostic » > « IV tâche de scan » pour accéder à l'interface de diagnostic.

Étape 2 : cliquez sur « Ajouter » pour accéder à l'interface de création de tâche de scan. Remplissez les exigences de la tâche selon les besoins réels et cliquez sur « Scanner immédiatement » pour démarrer la tâche.

Étape 3 : une fois le scan terminé, retour automatique à l'interface de diagnostic IV, où vous pouvez consulter la progression de la tâche, etc.

- Cliquez sur  pour consulter le rapport, exporter le rapport ;
- Cliquez sur  pour télécharger le rapport ;
- Cliquez sur  >  pour supprimer le rapport.



SEMS0108

7.2 Comparaison de données

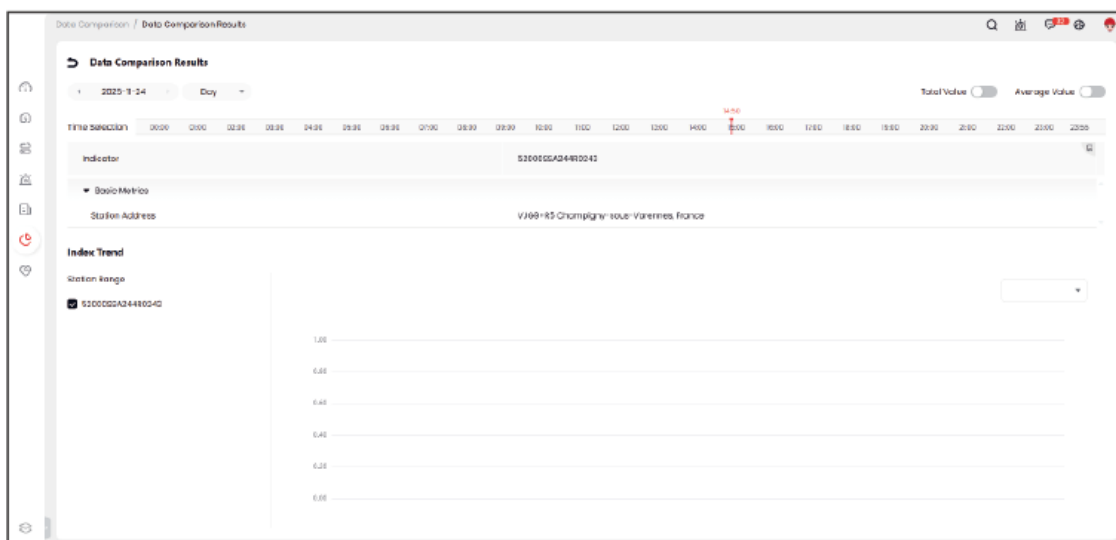
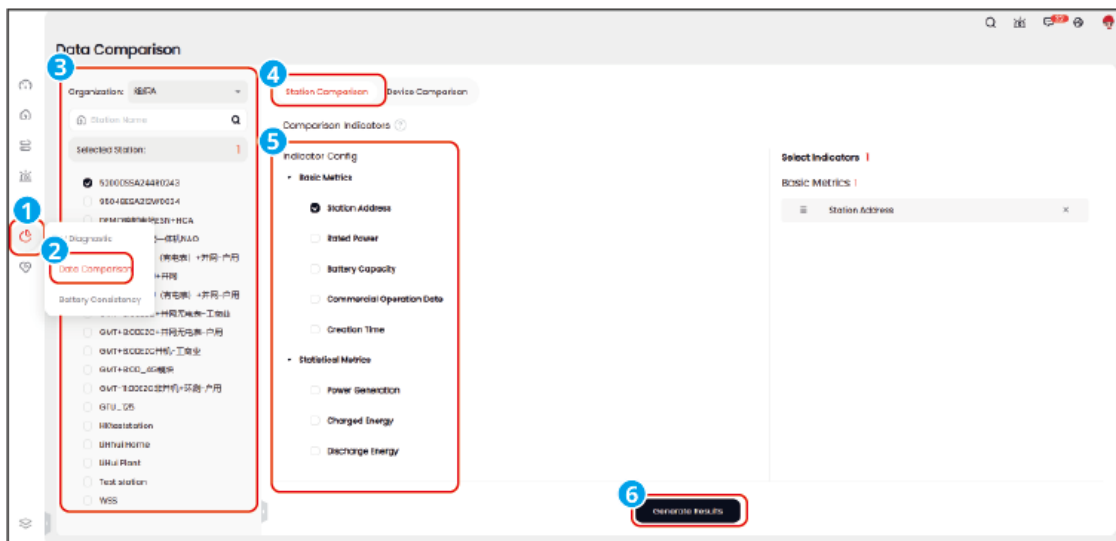
Permet de sélectionner plusieurs centrales pour comparer les données entre elles, ou de comparer les données entre les équipements d'une centrale.

Étape1 : Cliquez sur "Analyse">"Comparaison de données" pour accéder à l'interface de comparaison.

Étape2 : Sélectionnez les centrales à comparer.

Étape3 : Selon les besoins, choisissez "Comparaison de centrales" ou "Comparaison d'équipements", puis configurez les indicateurs à comparer.

Étape4 : Cliquez sur "Générer les résultats" pour accéder à l'interface d'affichage des données comparées.



SEM50109

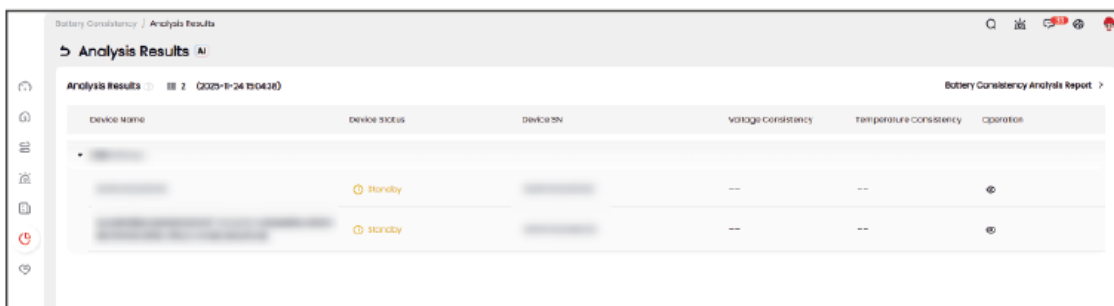
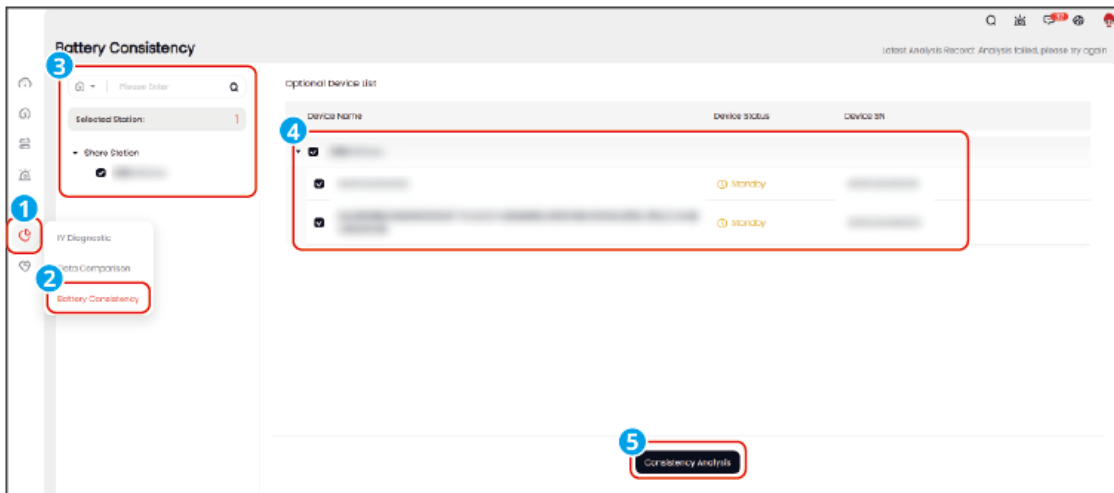
7.3 Analyse de cohérence des batteries

Permet de sélectionner plusieurs batteries pour effectuer une analyse groupée de la cohérence de température et de tension, améliorant ainsi l'efficacité de la surveillance.

Étape 1 : Cliquez sur "Analyse" > "Analyse de cohérence des batteries" pour accéder à l'interface de comparaison des données.

Étape 2 : Sélectionnez la centrale électrique et les équipements à comparer.

Étape 3 : Cliquez sur "Analyse de cohérence". Une fois l'analyse terminée, vous accéderez à l'interface des résultats. Si nécessaire, cliquez pour télécharger le rapport d'analyse de cohérence.



SEMS0110


8 Gestion des rapports

Après vous être connecté à SEMS+ web, cliquez sur la barre de navigation « Centre des rapports » pour afficher ou configurer les informations des rapports.

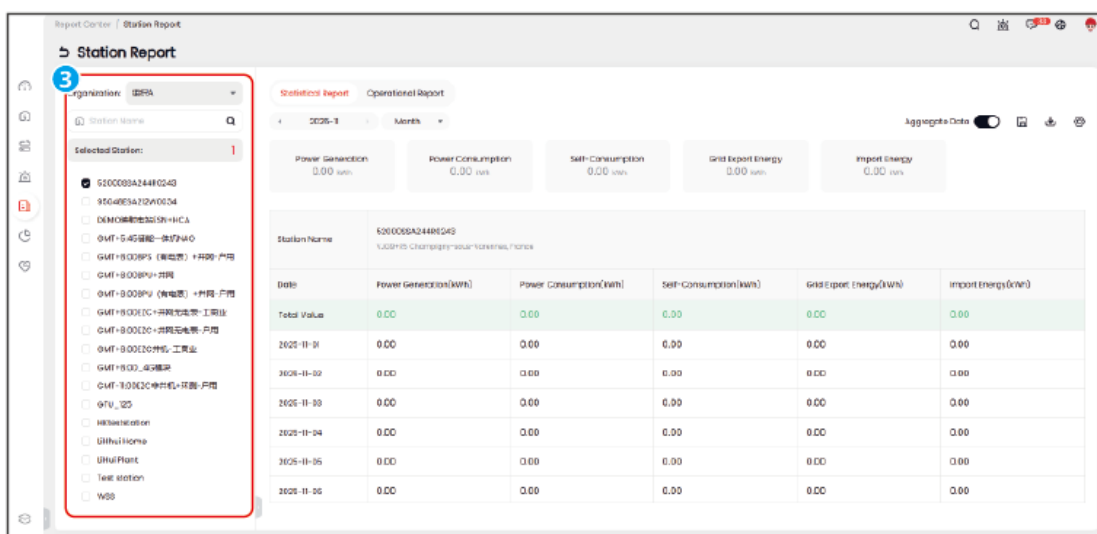
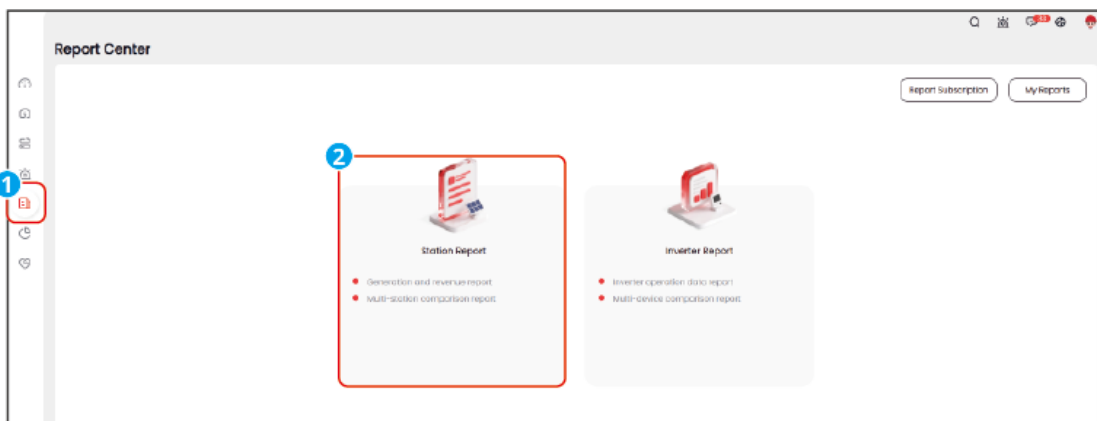
8.1 Consulter le rapport de centrale

Étape1 : Cliquez sur « Centre de rapports » > « Rapport de centrale » pour accéder à l'interface de configuration.

Étape2 : Sélectionnez une ou plusieurs centrales à consulter.

Étape3 : Sélectionnez le type de rapport, la période, etc., selon vos besoins, pour afficher les informations du rapport. Cliquez sur  pour configurer les indicateurs statistiques, le tri, etc., dans le rapport.

Étape4 (optionnel) : Si nécessaire, vous pouvez cliquer sur  pour télécharger ou  pour enregistrer le rapport.






SEMS0111

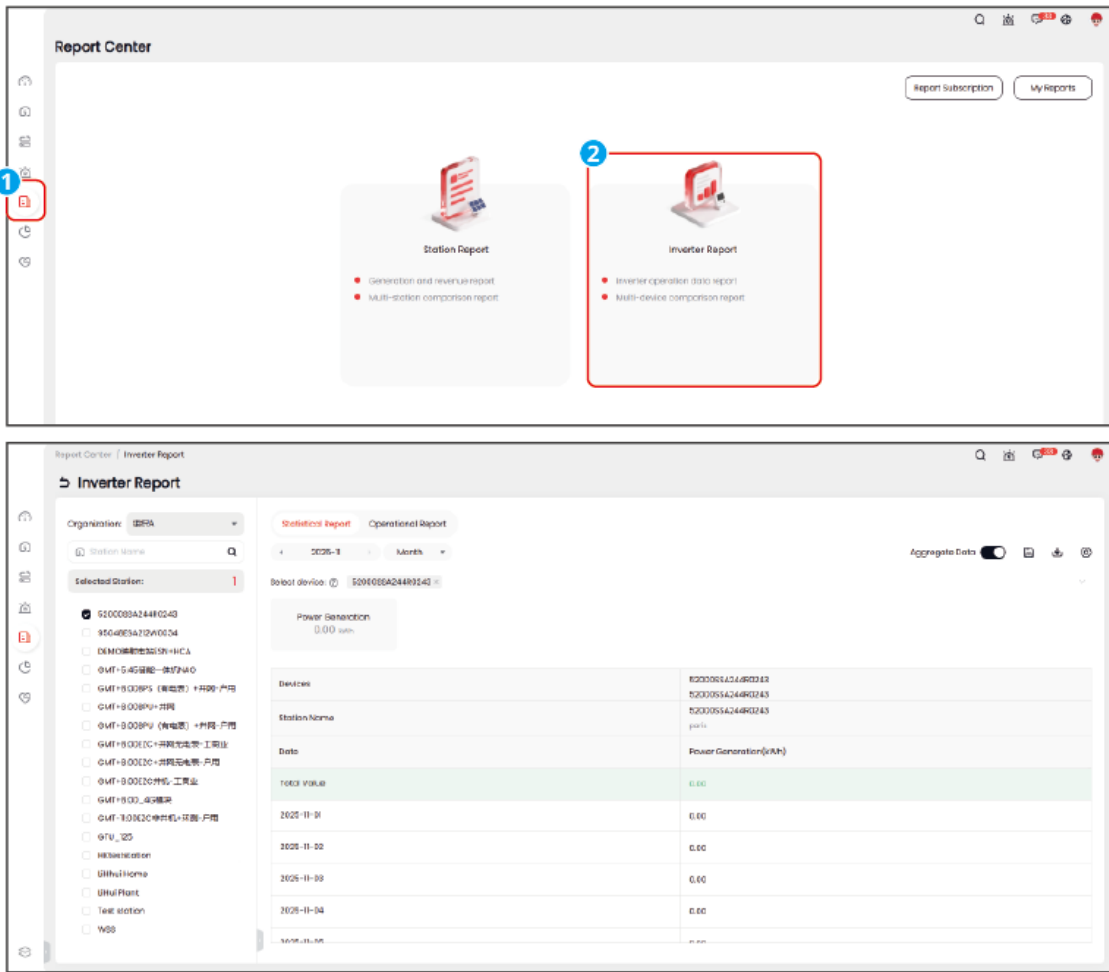
8.2 Consulter le rapport d'équipement

Étape 1 : Cliquez sur « Centre de rapports » > « Rapport d'équipement d'onduleur » pour accéder à l'interface de configuration.

Étape 2 : Sélectionnez une ou plusieurs centrales électriques à consulter.

Étape 3 : Selon les besoins réels, sélectionnez le type de rapport, la plage de temps, etc., à consulter, et les informations du rapport s'afficheront. Cliquez sur  pour définir les indicateurs statistiques, le tri, etc., dans le rapport.

Étape 4 (optionnel) : Si nécessaire, vous pouvez cliquer sur  pour télécharger ou sur  pour enregistrer le rapport.

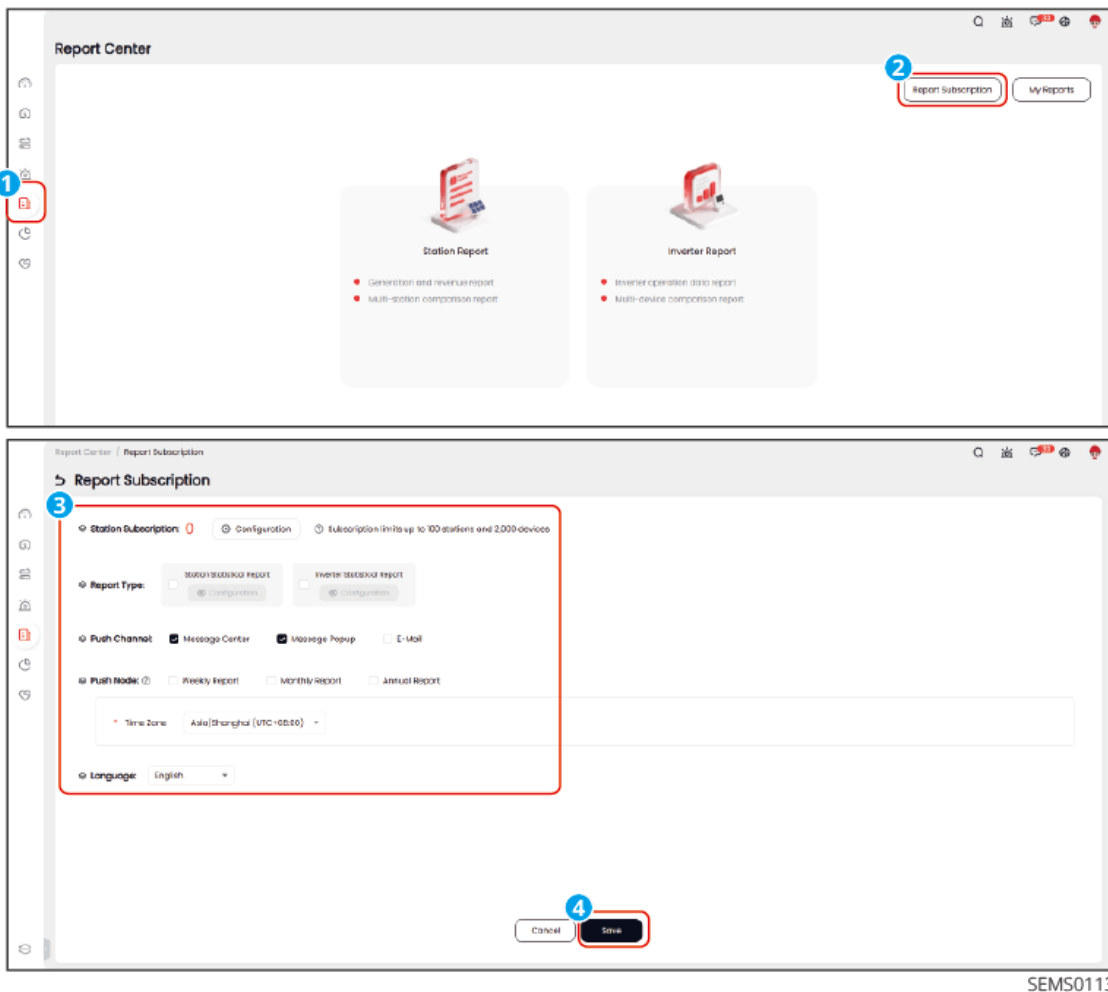


SEMS0112

8.3 Configuration des abonnements aux rapports

Permet de personnaliser les informations des rapports et les méthodes de diffusion en fonction des besoins réels. Supporte la sélection du type d'organisation, du type de rapport, du point de diffusion, du canal de diffusion, etc., pour les rapports diffusés.

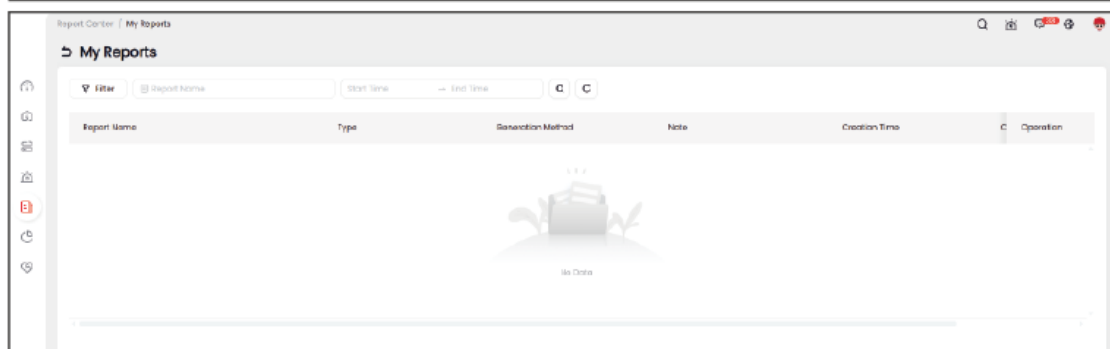
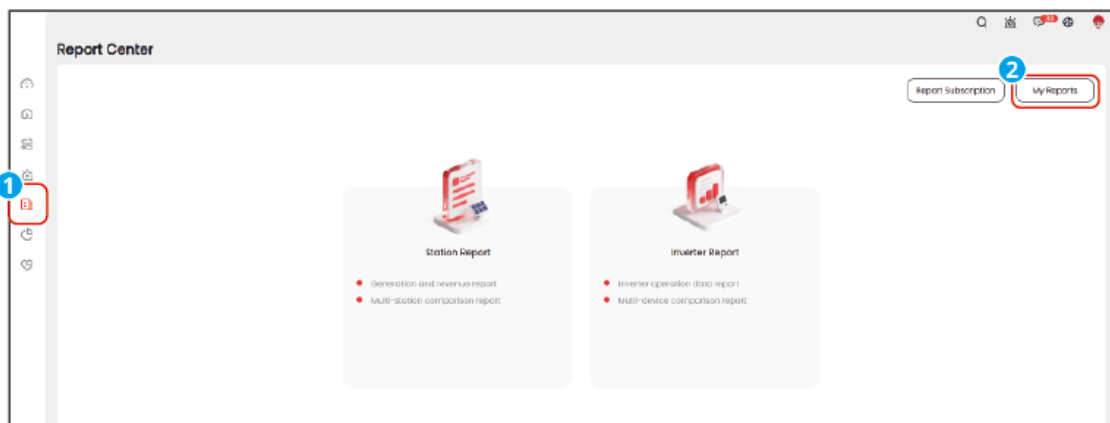
Étape 1 : Cliquez sur "Centre de rapports" > "Abonnement aux rapports" pour accéder à l'interface de configuration.



SEMS0113

8.4 Consulter mes rapports

Étape 1 : Cliquez sur "Centre de rapports" > "Mes rapports" pour accéder à l'interface Mes rapports, où vous pouvez filtrer, consulter, télécharger ou supprimer des rapports selon vos besoins.



SEMS0114

9 Gestion du centre personnel

Permet de personnaliser les paramètres du compte, tels que le changement de l'apparence de l'interface web, la modification des informations personnelles, la consultation des tâches de téléchargement, etc.

- Cliquez sur "Apparence" pour changer l'apparence de l'interface web, en prenant en charge les modes light et dark.
- Cliquez sur "Paramètres personnels" pour configurer vos informations personnelles, préférences, abonnements, modifier votre mot de passe, etc.
- Cliquez sur "Tâches de téléchargement" pour afficher et gérer la progression de toutes les tâches d'exportation.

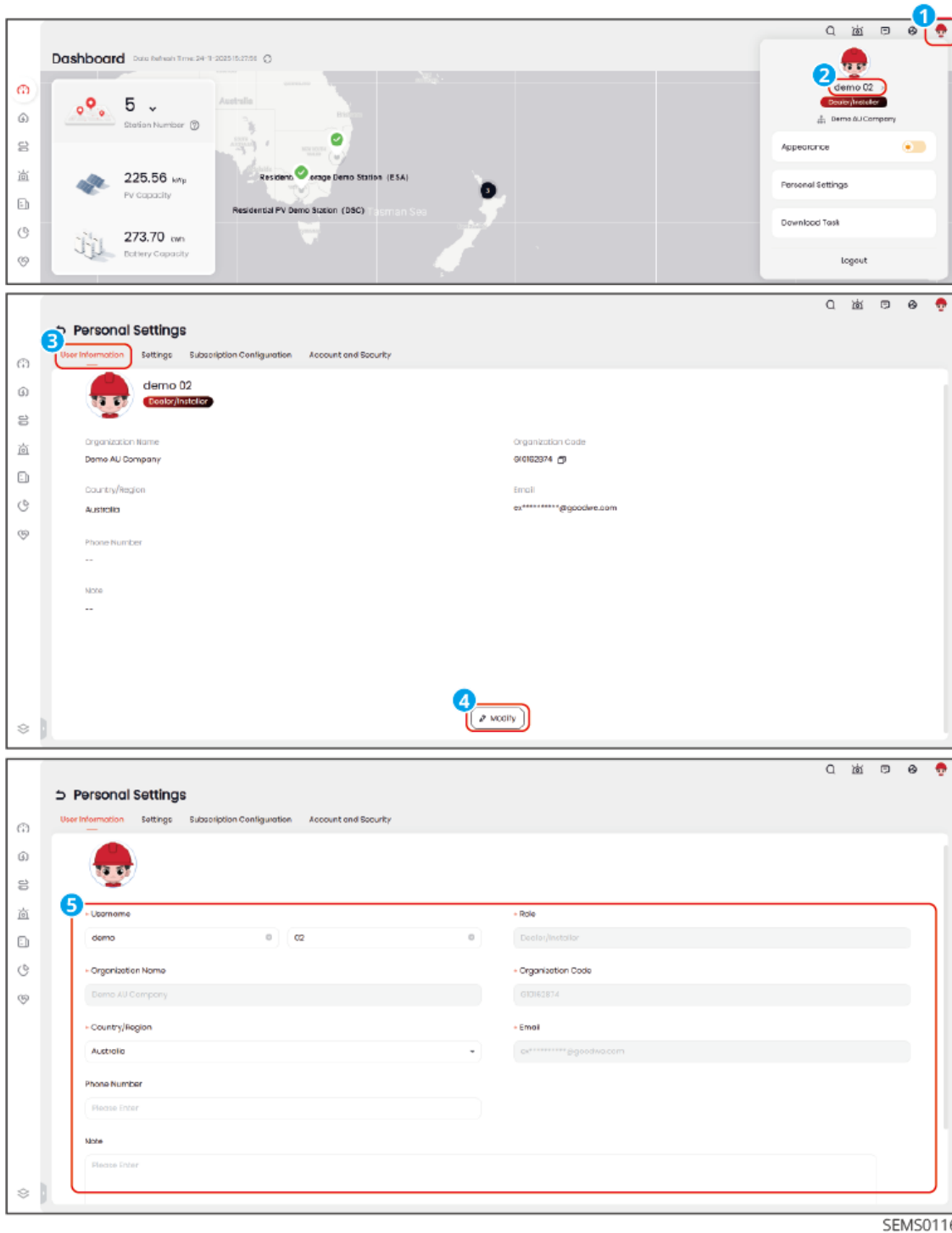


9.1 Modifier les informations utilisateur

Étape 1 : Cliquez sur l'avatar du compte en haut à droite de l'interface web > « Paramètres personnels » > « Informations utilisateur ».

Étape 2 : Cliquez sur « Modifier », mettez à jour les informations du compte à modifier, telles que l'avatar, le nom d'utilisateur, le pays/région.

Étape 3 : Cliquez sur « Enregistrer » pour terminer la modification.



SEMS0116

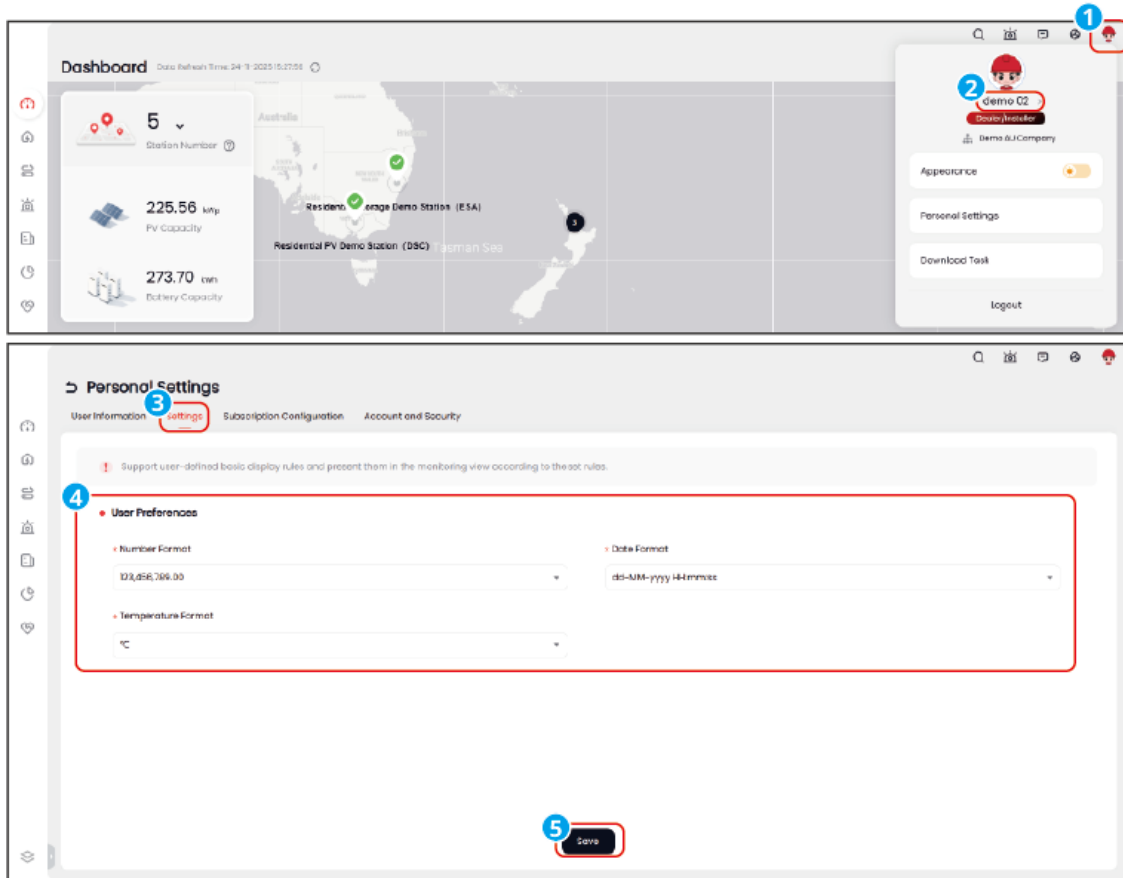
9.2 Configurer le format des préférences

Étape 1 : Cliquez sur web l'avatar du compte en haut à droite de l'interface > « Paramètres personnels » > « Paramètres ».

Étape 2 : Modifiez le format d'affichage des nombres, le format de date, le format de

température, etc.

Étape 3 : Cliquez sur « Enregistrer » pour terminer la modification.



SEMS0117

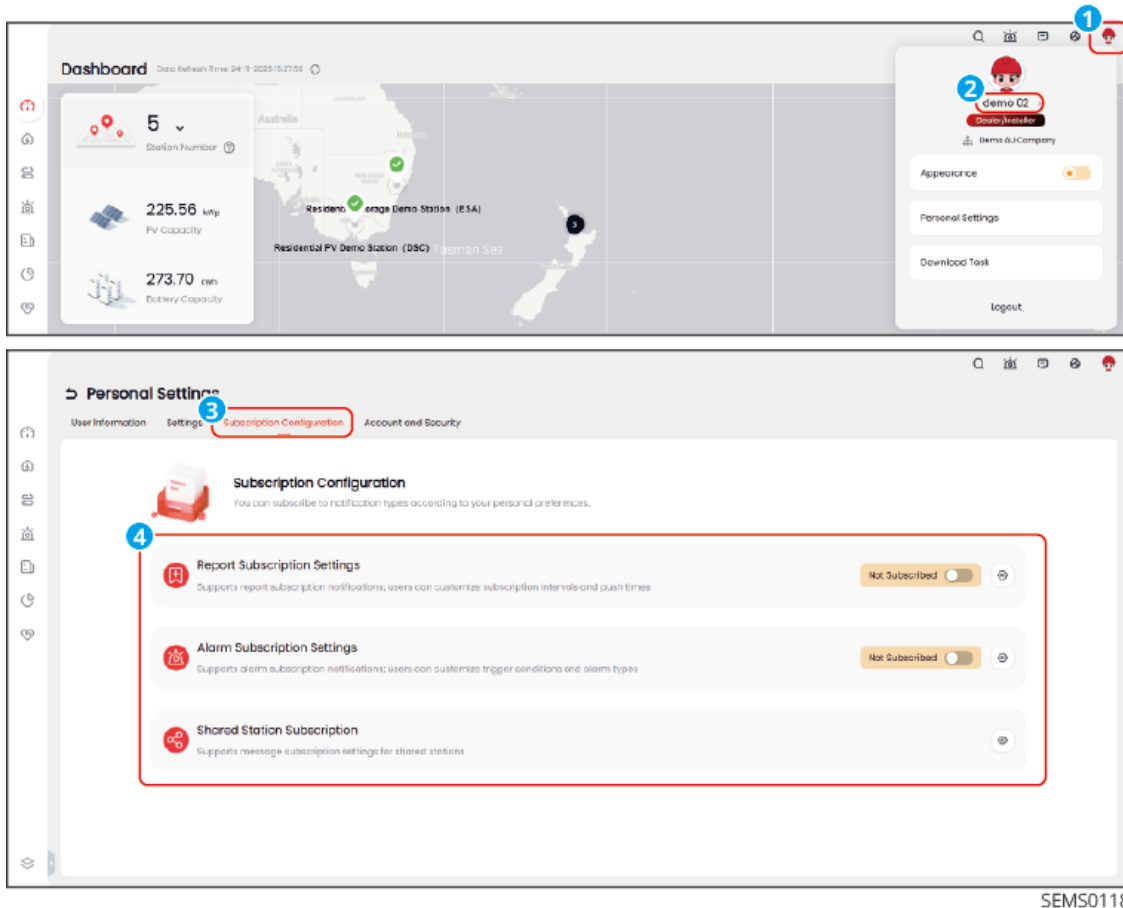
9.3 Configurer les informations d'abonnement

Prend en charge la configuration des abonnements aux rapports, des abonnements aux alertes et des informations d'abonnement des centrales partagées.

Abonnement aux rapports : Prend en charge la personnalisation des informations des rapports et des méthodes d'envoi en fonction des besoins réels. Prend en charge la sélection du type d'organisation, du type de rapport, du nœud d'envoi, du canal d'envoi, etc.

Abonnement aux alertes : Personnalise les informations d'alerte et les méthodes d'envoi en fonction des besoins réels. Prend en charge la sélection de la centrale pour l'envoi des alertes, du type d'alerte, du moment d'envoi, etc.

Abonnement aux centrales partagées : Lorsqu'une centrale est partagée par d'autres, définissez le canal d'envoi des messages pour la centrale partagée.



SEMS0118

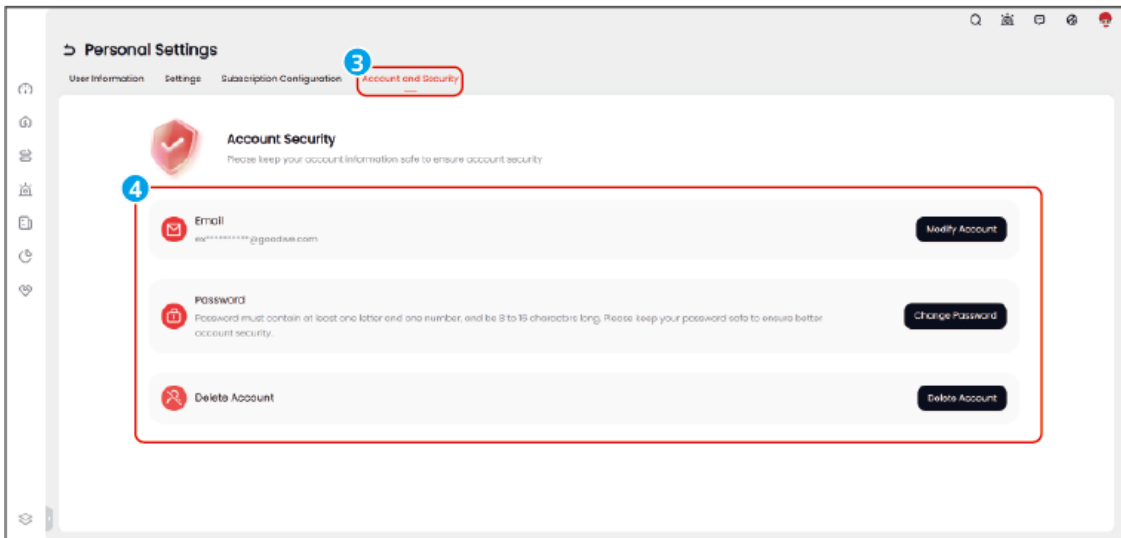
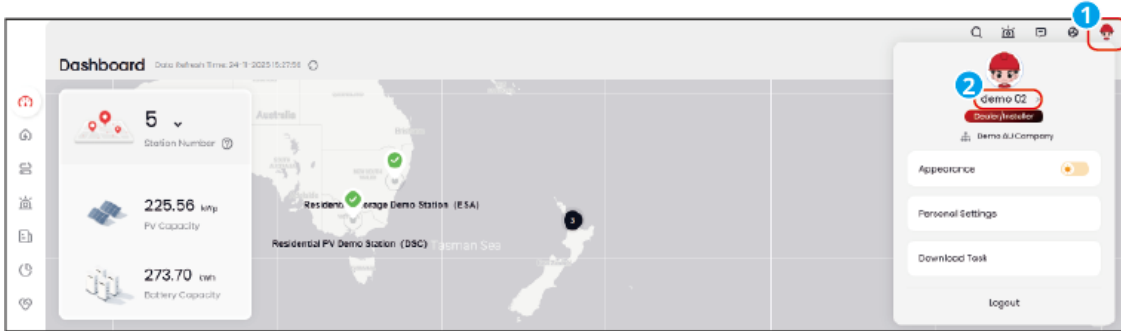
9.4 Modifier les informations du compte

Permet de modifier l'adresse e-mail associée au compte et le mot de passe de connexion.

Étape 1 : Cliquez sur l'avatar du compte en haut à droite de l'interface web > « Paramètres personnels » > « Compte et sécurité ».

Étape 2 : Cliquez sur « Modifier le compte » ou « Modifier le mot de passe » selon vos besoins. Après modification, cliquez sur « Enregistrer ».

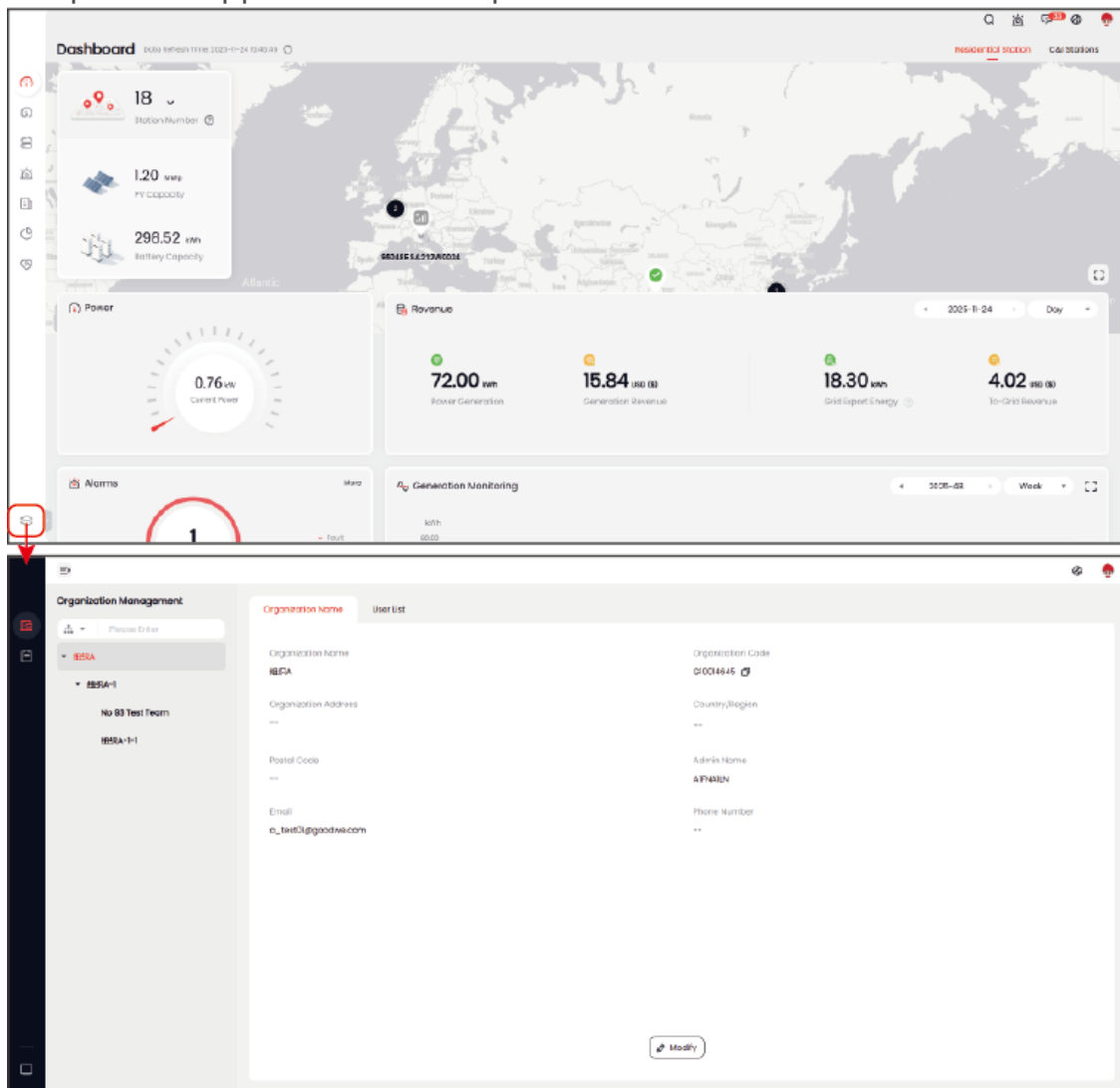
Étape 3 : Une fois la modification terminée, l'interface redirige automatiquement vers la page de connexion. Veuillez vous reconnecter.



SEMS0119

10 Gestion des organisations


Uniquement applicable aux comptes administrateurs.






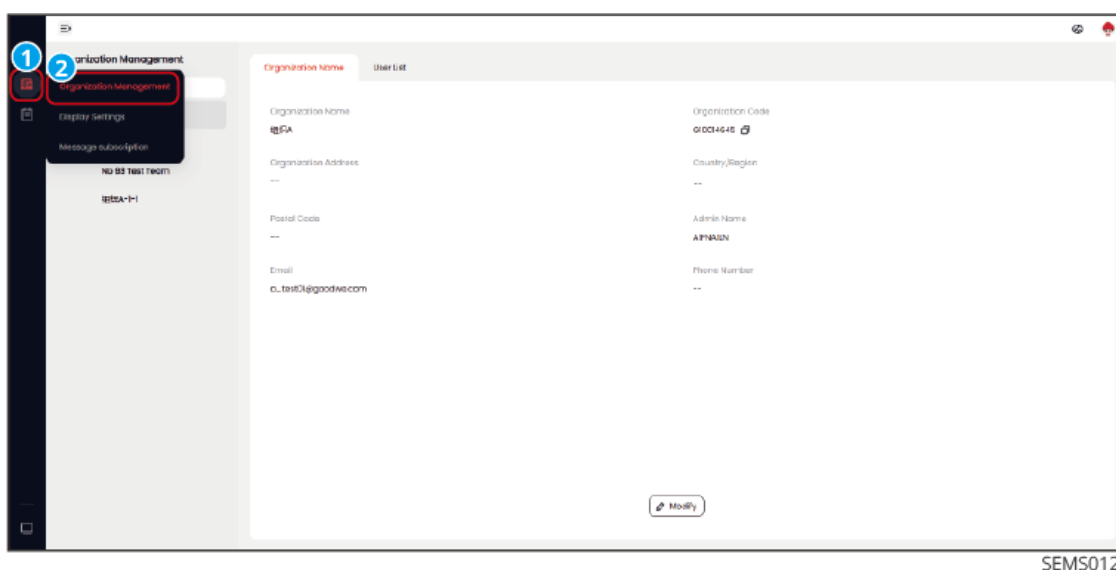
SEMS0120

10.1 Gérer les informations de l'organisation

Étape 1 : Cliquez sur « Administration » > « Gestion des organisations » > « Gestion des organisations ».

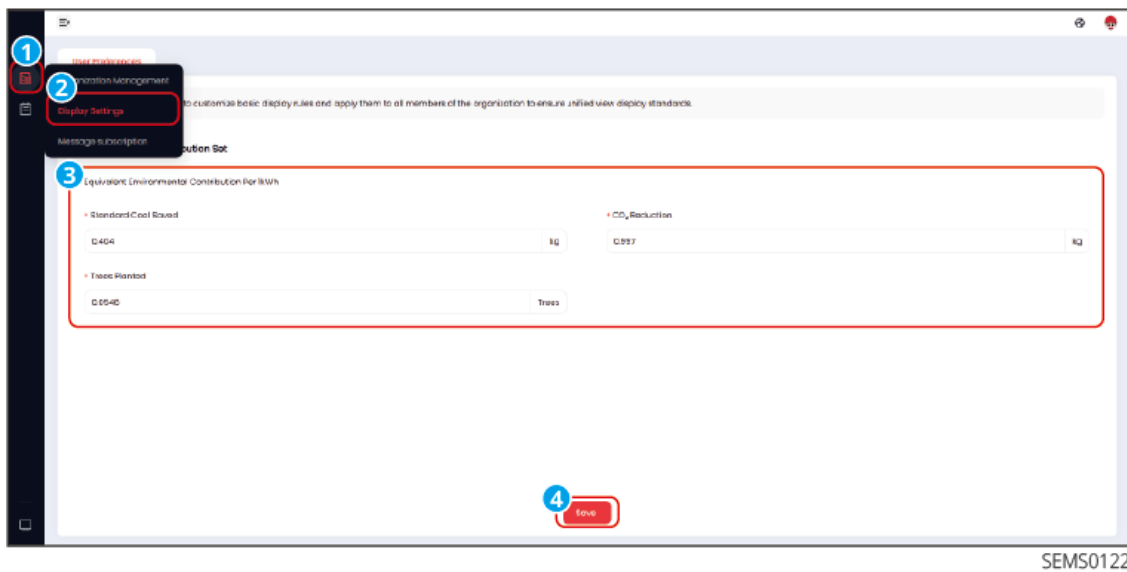
- Prend en charge l'ajout ou la suppression d'organisations. Cliquez sur « + » après le nom de l'organisation pour en créer une nouvelle, jusqu'à 5 niveaux maximum ; cliquez sur « ... » > «  » pour supprimer une organisation.

- Prend en charge la modification des informations de l'organisation. Cliquez sur « Modifier » dans l'interface « Informations de l'organisation » pour effectuer les modifications.
- Prend en charge la gestion des utilisateurs sous l'organisation. Dans l'interface « Liste des utilisateurs », cliquez sur « Nouvel utilisateur » pour ajouter un utilisateur à l'organisation ; cliquez sur  pour réinitialiser le mot de passe du compte ; cliquez sur  pour modifier les informations de l'utilisateur ; cliquez sur  pour supprimer l'utilisateur.



10.2 Configuration des informations d'affichage

Étape 1 : Cliquez sur "Administration" > "Gestion de l'organisation" > "Paramètres d'affichage". Permet de modifier la configuration de la contribution environnementale.



10.3 Configuration des informations d'abonnement

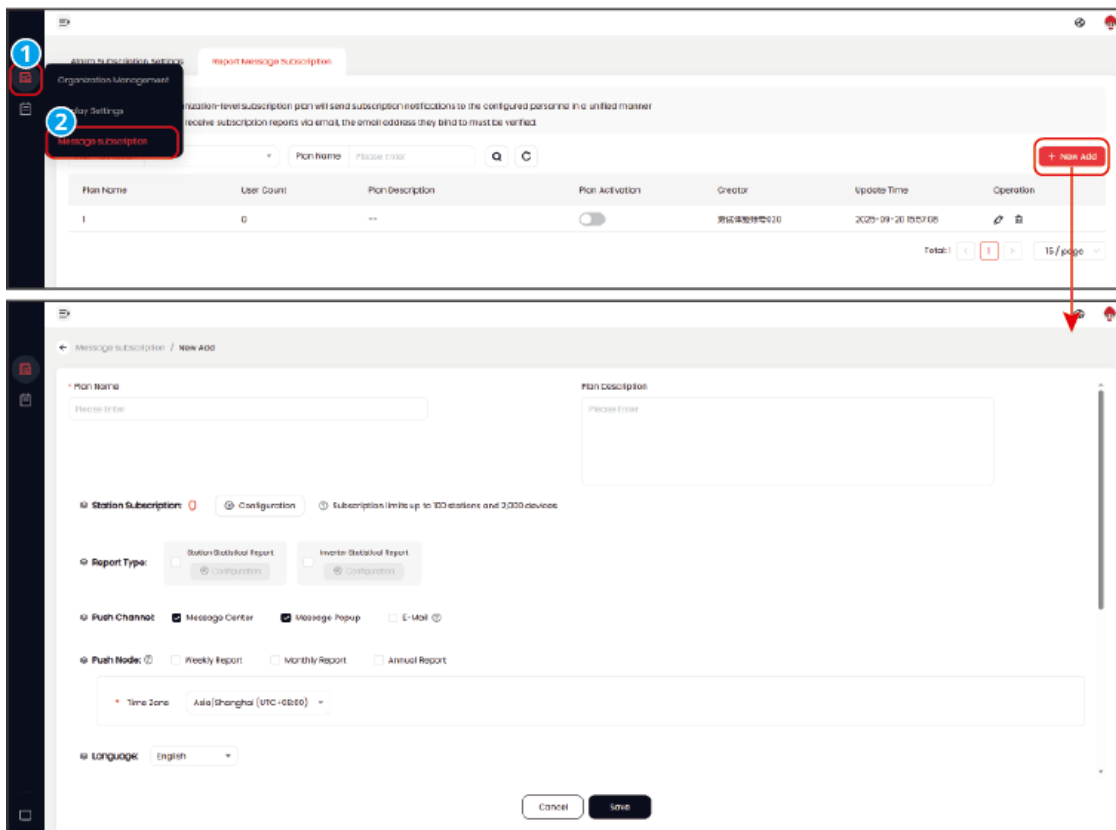
Permet de configurer les informations d'abonnement au niveau de l'organisation. Le schéma d'abonnement aux alertes au niveau organisationnel a une priorité supérieure au schéma de paramétrage personnel.

Abonnement aux rapports : Permet de personnaliser les informations des rapports et leur mode de diffusion en fonction des besoins réels. Permet de sélectionner le type d'organisation pour l'envoi des rapports, le type de rapport, le nœud d'envoi, le canal de diffusion, les utilisateurs destinataires, etc.

Abonnement aux alertes : Permet de personnaliser les informations d'alerte et leur mode de diffusion en fonction des besoins réels. Permet de sélectionner la centrale électrique pour l'envoi des alertes, le type d'alerte, le moment de l'envoi, les utilisateurs destinataires, etc.

Étape 1 : Cliquez sur "Administration backend" > "Abonnement aux messages" > "Nouveau schéma".

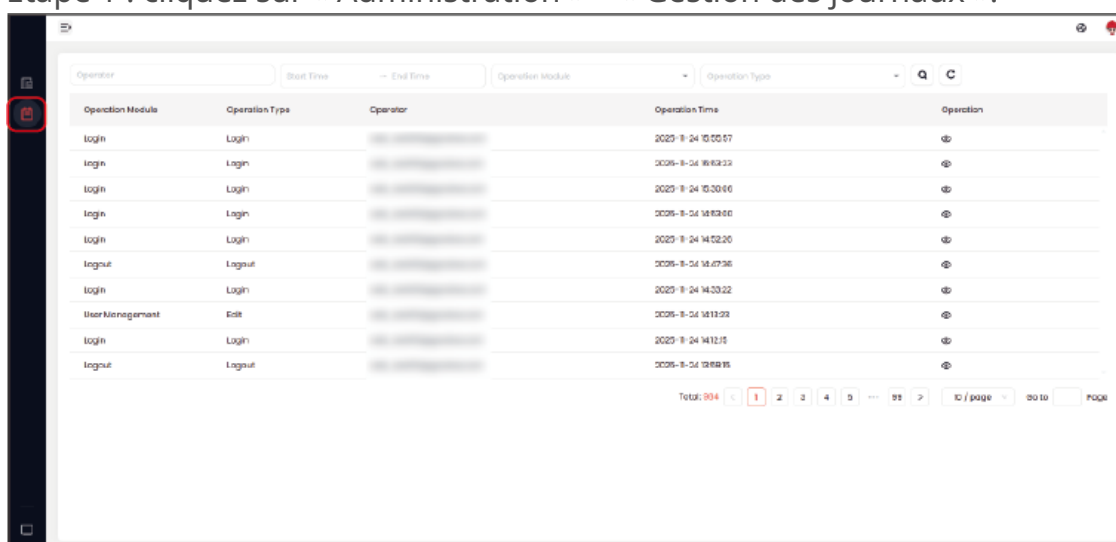
Étape 2 : Configurez le schéma d'abonnement selon vos besoins réels.



SEMS0124

10.4 Journal de Gestion

Étape 1 : cliquez sur « Administration » > « Gestion des journaux ».



SEMS0125



11 FAQ

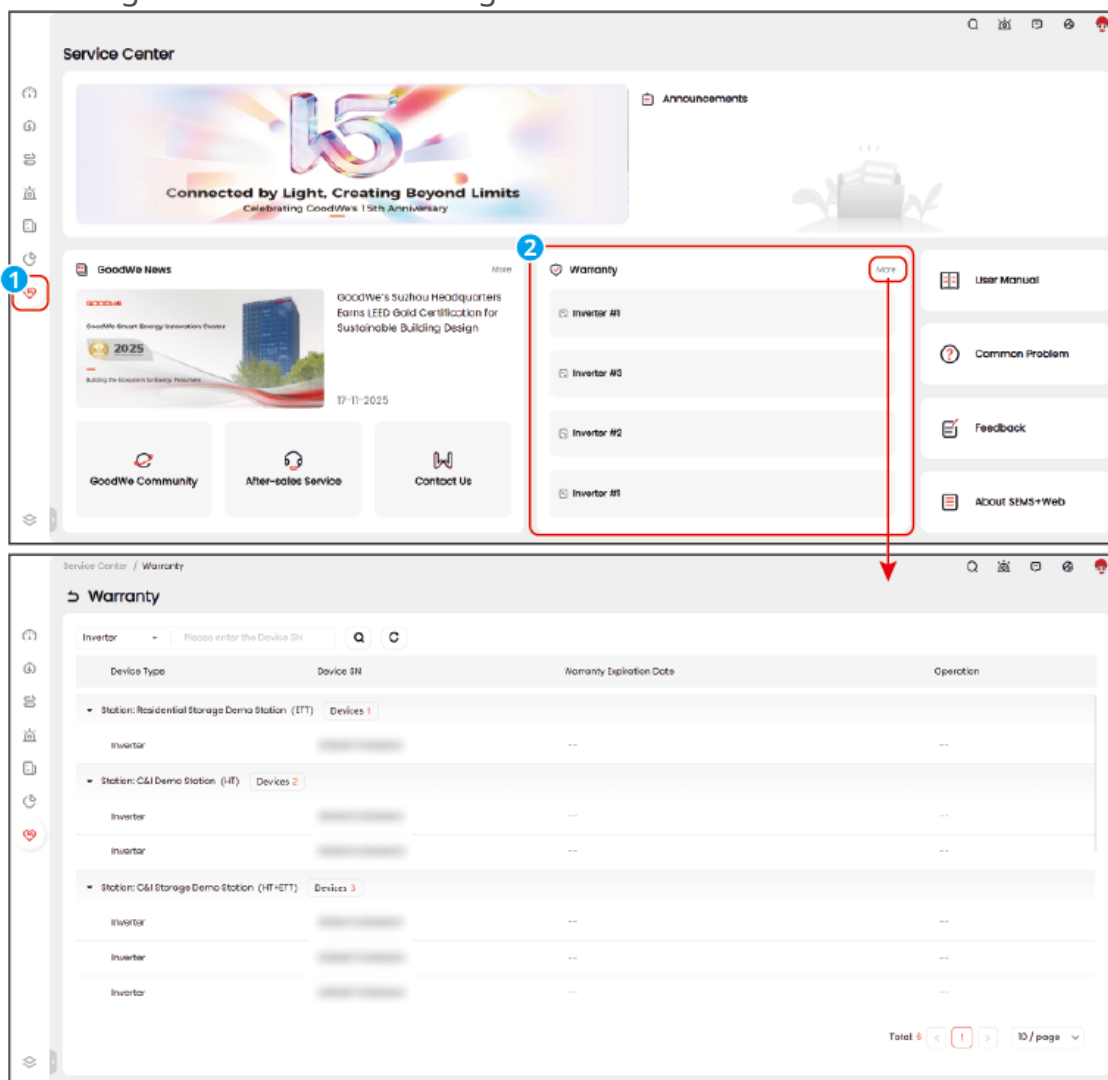
11.1 Comment consulter les informations de garantie

Étape 1 : Cliquez sur "Centre de service", vous pouvez consulter les informations de garantie de certains appareils dans le module "Garantie".

Étape 2 : Cliquez sur "Plus" pour accéder à l'interface des détails de la garantie.

Entrez le SN de l'appareil dans la barre de recherche pour localiser rapidement la centrale ou l'appareil à consulter.

Étape 3 : Cliquez sur  pour voir les détails de la garantie, ou cliquez sur  pour télécharger les informations de garantie.



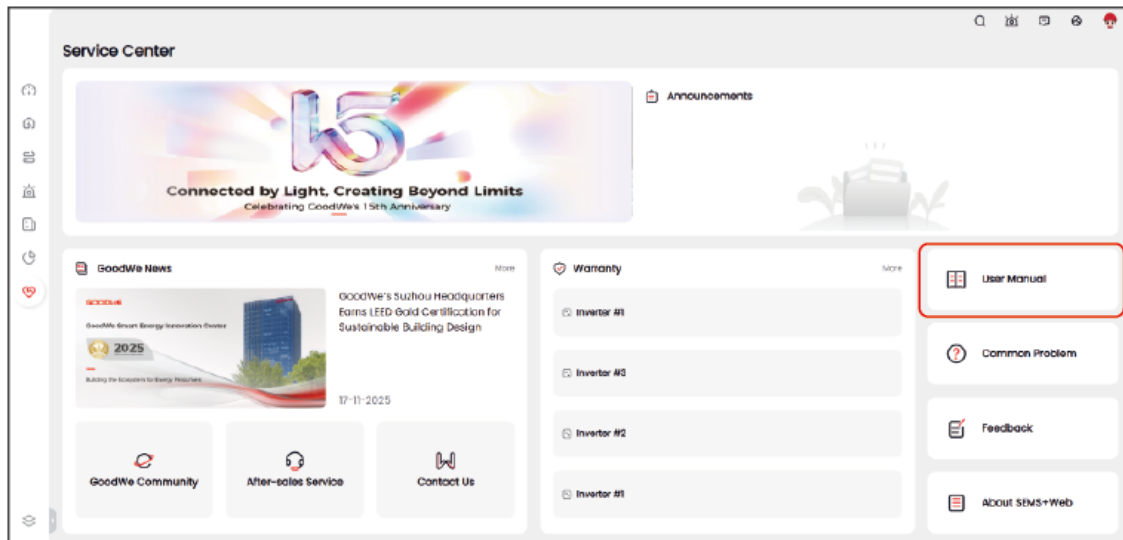
The screenshot shows the 'Service Center' interface. On the left sidebar, there is a 'GoodWe News' section with a red heart icon (1) and a 'Warranty' section with a blue plus icon (2). The main content area shows a 'Warranty' section with a list of inverters. A red box highlights the 'Warranty' section, and a red arrow points to the 'More' button in the top right corner of the 'Warranty' section.

Device Type	Device SN	Warranty Expiration Date	Operation
Station: Residential Storage Demo Station (LTT) Devices 1			
Inverter		--	--
Station: C&I Demo Station (LTT) Devices 2			
Inverter		--	--
Inverter		--	--
Station: C&I Storage Demo Station (HT-LTT) Devices 3			
Inverter		--	--
Inverter		--	--
Inverter		--	--

SEMS0126

11.2 Comment consulter le manuel utilisateur

Étape1 : Cliquez sur « Centre de service » > « Manuel d'utilisation » pour consulter le manuel utilisateur.



12 Coordonnées

GoodWe Technology Co., Ltd.
90, rue Zijing, Zone de haute technologie, Suzhou, Chine
400-998-1212
www.goodwe.com

service@goodwe.com