

SEMS+ Classic App

EzManager

Manuel de l'Utilisateur

GOODWE

Déclaration de droits d'auteur

Droit d'auteur © GOODWE Technologies Co., Ltd. 2026. Tous droits réservés.

Sans l'autorisation de GOODWE Technologies Co., Ltd., aucun contenu de ce manuel ne peut être reproduit, diffusé ou téléchargé sur des plateformes tierces telles que des réseaux publics, sous quelque forme que ce soit.

Autorisation de marque

GOODWE et les autres marques GOODWE utilisées dans ce manuel sont la propriété de GOODWE Technologies Co., Ltd. Toutes les autres marques ou marques déposées mentionnées dans ce manuel appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Remarque

En raison de mises à niveau de version du produit ou d'autres raisons, le contenu du document est mis à jour périodiquement. Sauf accord particulier, le contenu du document ne peut remplacer les précautions de sécurité figurant sur l'étiquette du produit. Toutes les descriptions dans le document sont fournies à titre indicatif uniquement.

Catalogue

1 Préface.....	5
1.1 Aperçu.....	5
1.2 Personnel concerné.....	5
1.3 Définition des symboles.....	5
2 Présentation de l'application.....	6
2.1 Produits associés.....	6
2.2 Télécharger et installer l'application.....	6
2.3 Modes de connexion.....	6
2.4 Configurer la langue et le serveur.....	7
2.5 Gestion du compte.....	8
2.5.1 Créer un compte.....	8
2.5.2 Se connecter.....	9
2.5.3 Changer de compte.....	10
2.5.4 Fermer le compte.....	10
2.5.5 Explication des permissions du compte.....	11
3 Configuration rapide.....	18
3.1 Paramétrage rapide (EzManager).....	18
4 Configurer les paramètres de communication via Bluetooth.....	33
5 Surveillance de la centrale.....	36
5.1 Gérer la centrale.....	36
5.1.1 Configurer les informations de la centrale.....	36

5.1.2 Gérer les visiteurs de la centrale	37
5.1.3 Gérer les photos de la centrale	38
5.1.4 Supprimer la centrale	39
5.1.5 Définir les informations sur les prix de l'électricité	40
5.2 Gérer les équipements de la centrale	43
5.2.1 Ajouter un équipement	43
5.2.2 Modifier les informations de l'équipement	44
5.2.3 Mettre à jour la version du firmware de l'équipement	46
5.3 Voir les informations de la centrale	47
5.3.1 Voir les détails d'une centrale	47
5.3.2 Voir les alertes	49
5.3.2.1 Voir les alertes de la centrale actuelle (mode électricité verte)	49
5.3.2.2 Voir les alertes de l'équipement actuel	50
5.3.3 Voir les rapports de la centrale	51
5.4 Configurer les paramètres de l'équipement	53
5.4.1 Configurer les paramètres EzManager	53
5.4.1.1 Configurer les paramètres de contrôle du réseau	53
5.4.1.2 Configurer les paramètres de contrôle de la puissance	56
5.4.1.3 Configurer d'autres paramètres	61
5.4.1.4 Exporter les journaux	64
5.4.1.5 Configurer le mode de fonctionnement	65
5.4.2 Configurer les paramètres de l'onduleur de stockage	69

5.4.3 Configurer les paramètres de l'onduleur connecté au réseau.....	70
5.4.4 Configurer les paramètres de la borne de recharge.....	72
5.4.5 Configurer les paramètres de la pompe à chaleur.....	73
6 FAQ.....	74
6.1 Comment récupérer le mot de passe.....	74
6.2 Comment utiliser le mode démo.....	74
6.3 Comment voir les informations de garantie.....	75
6.4 Comment modifier les informations de base du compte.....	75
6.5 Comment ajouter un sous-compte.....	76
6.6 Comment voir ou mettre à jour la version de l'application.....	77
6.7 Comment configurer le format d'unité d'affichage.....	77
6.8 Comment configurer les informations de sécurité du compte.....	78
6.9 Comment configurer les autorisations de surveillance.....	79
6.10 Comment consulter le manuel utilisateur de l'application SEMS+.....	80
7 Dépannage.....	81
8 Coordonnées.....	83

1 Préface

1.1 Aperçu

Ce document présente principalement les opérations courantes de l'application SEMS+.

1.2 Personnel concerné

S'applique au personnel professionnel formé, familier avec les normes et réglementations locales et les systèmes électriques, et possédant une connaissance approfondie de ce produit, ou aux utilisateurs finaux qui achètent les produits GoodWe.

1.3 Définition des symboles

 Danger
Indique une situation présentant un danger potentiel élevé qui, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou des blessures graves.
 Avertissement
Indique une situation présentant un danger potentiel modéré qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.
 Prudence
Indique une situation présentant un faible danger potentiel qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner des blessures modérées ou légères.
Remarque
Met l'accent sur le contenu et apporte des compléments. Peut également fournir des astuces ou des conseils pour une utilisation optimale du produit, vous aider à résoudre un problème ou vous faire gagner du temps.

2 Présentation de l'application

SEMS+ App est un logiciel de surveillance de centrale électrique, permettant de gérer à distance les centrales et les équipements, de consulter les données de fonctionnement des centrales, les informations d'alarme, etc.

2.1 Produits d'accompagnement

Compatible avec la gamme de produits EzManager de GoodWe.

2.2 Téléchargement et installation de l'application

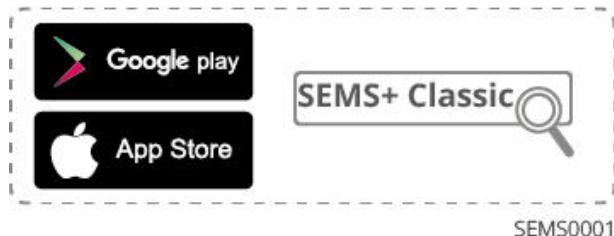
Exigences du téléphone :

- Exigences du système d'exploitation du téléphone : Android 6.0 et supérieur, iOS 13.0 et supérieur.
- Le téléphone prend en charge un navigateur Web et se connecte à Internet.
- Le téléphone prend en charge les fonctions WLAN/Bluetooth.

Méthodes de téléchargement :

Méthode 1 :

Recherchez SEMS+ Classic sur Google Play (Android) ou l'App Store (iOS) pour le télécharger et l'installer.

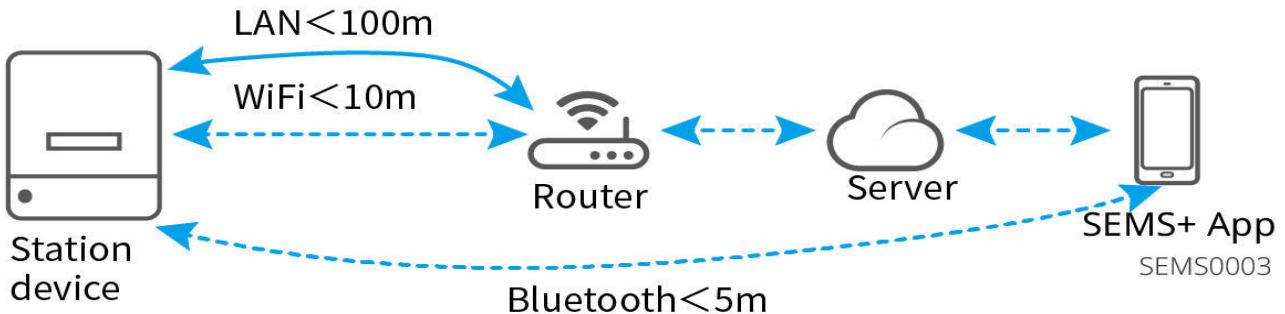


Méthode 2 :

Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer.



2.3 Modes de connexion



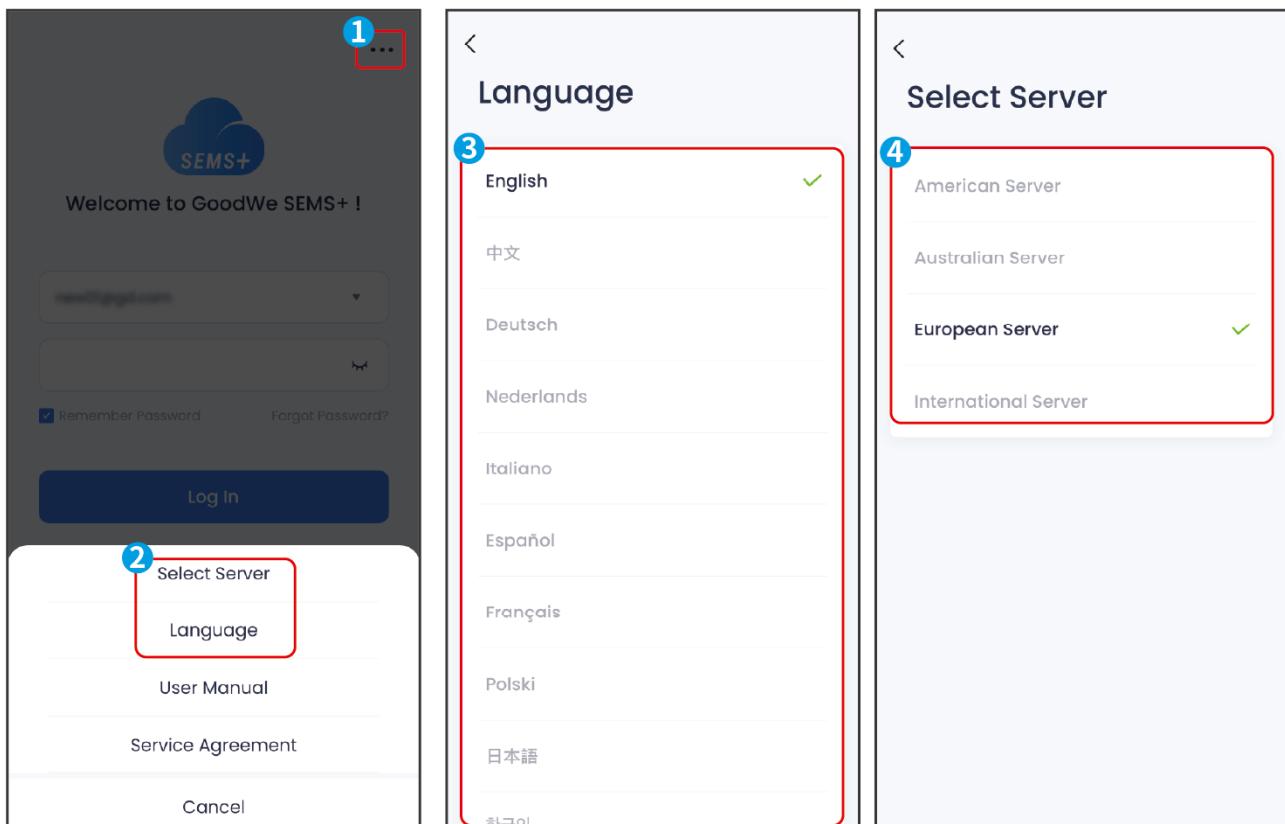
2.4 Configuration de la langue et du serveur

Note

Prend en charge l'adaptation automatique du serveur en fonction des informations de compte de connexion. Si vous devez le configurer manuellement, lors de la sélection d'un serveur, veuillez confirmer que la région sélectionnée correspond à la région associée à votre compte, sinon vous ne pourrez pas vous connecter.

Veuillez sélectionner la langue d'affichage de l'application selon vos besoins réels, et choisir le serveur correspondant en fonction de votre région.

SEMS0004



2.5 Gestión de compte

2.5.1 Crée un compte

Étape 1 : Sur la page d'accueil de l'application, cliquez sur "S'inscrire" pour accéder à l'interface de création de compte.

Étape 2 : Sélectionnez le type de compte en fonction de vos besoins réels, puis cliquez sur "Suivant".

Étape 3 : Saisissez les informations du compte selon votre situation, puis cliquez sur "S'inscrire" pour finaliser l'inscription.

SEMS0005

The figure consists of three side-by-side screenshots of a mobile application interface. The first screenshot shows a welcome screen with a 'Register' button highlighted. The second screenshot shows an 'Account Type' selection screen where 'International Server' is chosen. The third screenshot shows an 'Account Details' form with various fields like 'User Name', 'Email', and 'Password'. A red box highlights the entire 'Account Details' screen. The fourth screenshot shows a 'Next' button.

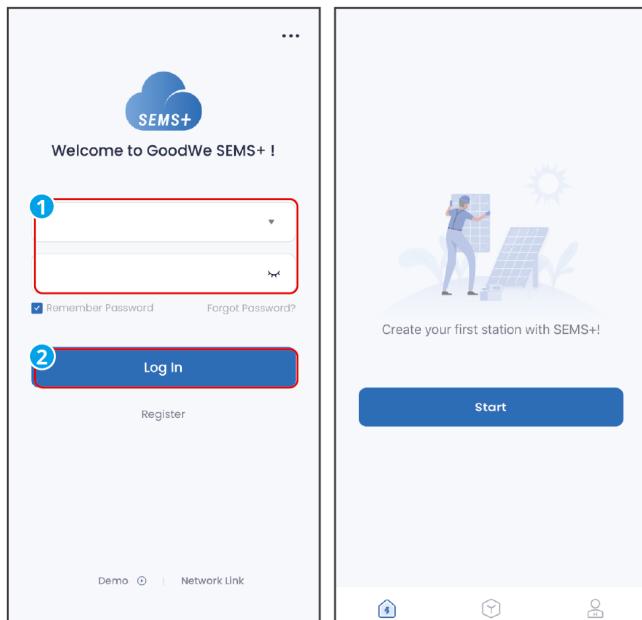
2.5.2 Se connecter au compte

Remarque

- Avant de vous connecter à l'application, veuillez d'abord vous inscrire ou obtenir un compte et un mot de passe auprès d'un revendeur.
- Une fois connecté, vous pouvez consulter ou gérer les informations de votre centrale. L'interface réelle peut varier. Les informations affichées dépendent du type de compte, de la région, du type de centrale, etc.

Étape 1 : saisissez votre identifiant et mot de passe, lisez et cochez le protocole de connexion, cliquez sur « Se connecter ».

SEMS0006

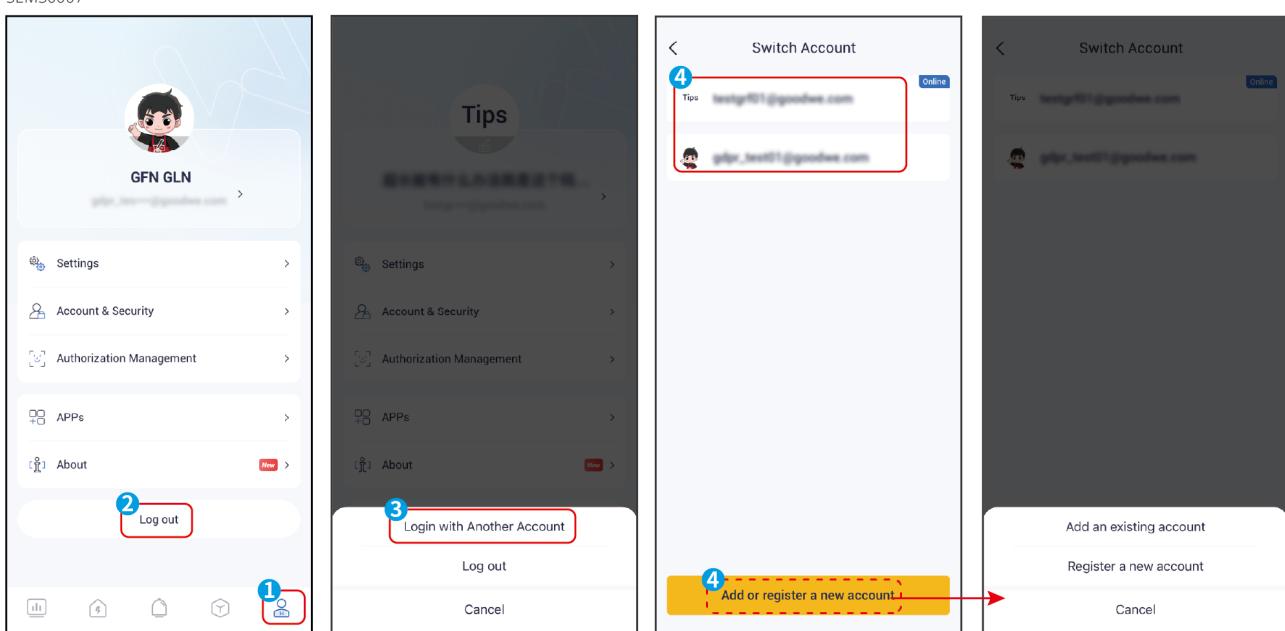


2.5.3 Changer de compte

Étape 1 : Sur l'interface « Moi », cliquez sur « Se déconnecter » > « Se connecter avec un autre compte ».

Étape 2 : Selon vos besoins, choisissez un compte déjà ajouté ou ajoutez un nouveau compte.

SEMS0007

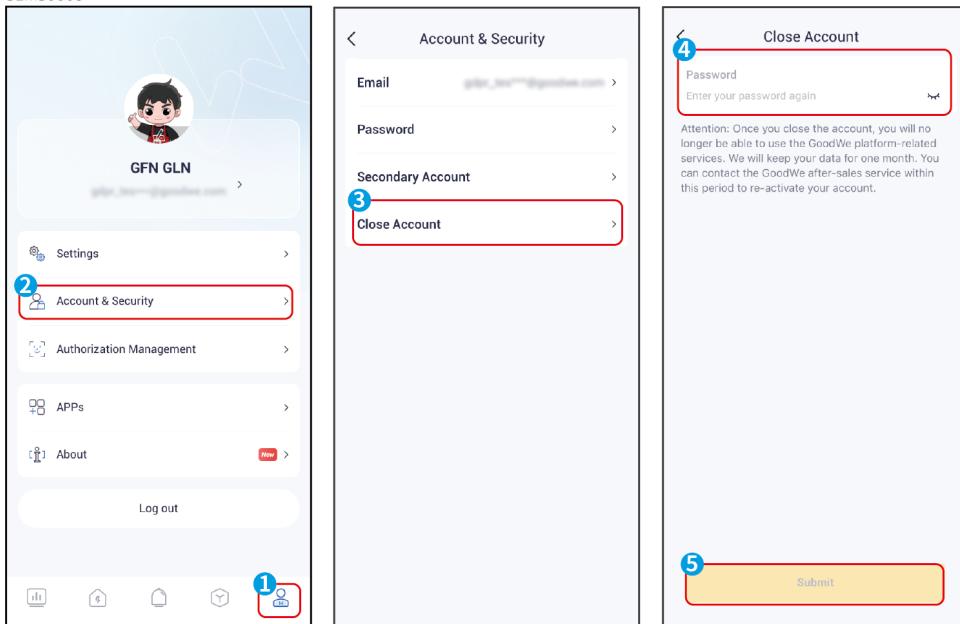


2.5.4 Fermeture de compte

Étape 1 : Sur l'interface « Mon compte », cliquez sur « Sécurité du compte ».

Étape 2 : Cliquez sur « Fermer le compte », saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur « Soumettre ».

SEMS008



2.5.5 Explication des autorisations du compte

L'application SEMS+ prend en charge différents types de comptes avec des autorisations variées. Les droits d'opération diffèrent selon le type de compte. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour plus de détails.

Menu principal	Sous-menu	Menu de troisième niveau	Menu de quatrième niveau	Menu de cinquième niveau	Description des permissions
Connexion & Inscription	-	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
Aperçu	Informations de surveillance	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité

Menu principal	Sous-menu	Menu de troisième niveau	Menu de quatrième niveau	Menu de cinquième niveau	Description des permissions
	Créer une centrale	-	-	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire, Invité
Centrale	Liste des centrales	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Détails de la centrale	Surveillance	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Équipement		Ajouter un équipement	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire
		Liste des équipements	Modifier l'équipement	Administrateur, Installateur, Propriétaire	
			Supprimer l'équipement	Administrateur, Installateur, Propriétaire	
		Détails de l'équipement	Informations de surveillance de l'équipement	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité	
			Contrôle à distance de l'équipement	Administrateur, Installateur, Propriétaire	

Menu principal	Sous-menu	Menu de troisième niveau	Menu de quatrième niveau	Menu de cinquième niveau	Description des permissions
				Mise à jour à distance de l'équipement	Administrateur, Installateur
	Alerte	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Configuration de la centrale	Informations de base	-	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire
		Supprimer la centrale	-	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire
		Style de l'interface	-	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire
		Informations utilisateur	-	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire
		Paramétrage des tarifs d'électricité	-	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire
		Créer une centrale	-	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire, Invité
Alerte	-	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial

Menu principal	Sous-menu	Menu de troisième niveau	Menu de quatrième niveau	Menu de cinquième niveau	Description des permissions
Service	Service	Garantie	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
		Centre de rapports	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire
		Actualités GoodWe	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
		Annonces	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
		Communauté	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Outils	Créer une centrale	-	-	Administrateur, Installateur, Propriétaire, Invité
		Connexion réseau	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité

Menu principal	Sous-menu	Menu de troisième niveau	Menu de quatrième niveau	Menu de cinquième niveau	Description des permissions
		DNSP	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Aide	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
Mon compte	Profil utilisateur	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Informations utilisateur	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Paramètres	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Sécurité du compte	Email	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
		Mot de passe	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité

Menu principal	Sous-menu	Menu de troisième niveau	Menu de quatrième niveau	Menu de cinquième niveau	Description des permissions
		Comptes secondaires	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial
		Fermer le compte	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Gestion des autorisations	Autorisation de contrôle à distance	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
		Autorisation de surveillance	-	-	Propriétaire
	Apps	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	À propos	-	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité
	Déconnexion	Déconnexion	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité

Menu principal	Sous-menu	Menu de troisième niveau	Menu de quatrième niveau	Menu de cinquième niveau	Description des permissions
		Se connecter avec un autre compte	-	-	Administrateur, Installateur, Commercial, Propriétaire, Invité

3 Configuration rapide

3.1 Configuration Rapide (EzManager)

Remarque

- Lorsque les équipements tels que l'onduleur de stockage d'énergie, la borne de recharge, l'interrupteur intelligent, etc., dans un réseau sont connectés au routeur via WiFi/LAN, ils doivent d'abord être configurés en proximité via Bluetooth pour les connecter au même routeur que l'EzManager. Sinon, l'EzManager ne pourra pas reconnaître ces équipements. Veuillez terminer cette configuration avant la configuration rapide de la centrale, en suivant les méthodes ci-dessous :
 - Les produits GoodWe sont configurés via l'application SEMS+. Pour des détails opérationnels, reportez-vous au chapitre [4.Configuration des paramètres de communication\(Page 33\)](#). Ou ils peuvent être configurés via l'application SolarGo. Pour des détails opérationnels, reportez-vous au [manuel utilisateur de l'application SolarGo](#).
 - Pour les équipements tiers, veuillez vous référer à leur manuel utilisateur pour la configuration.
- Lors de la première connexion, utilisez le mot de passe initial et modifiez-le dès que possible. Vous devez mémoriser votre mot de passe. Pour garantir la sécurité du compte, il est recommandé de modifier régulièrement le mot de passe.

Étape 1 : Connectez-vous à l'application SEMS+, puis sur la page d'accueil, cliquez sur "Commençons" pour démarrer la configuration du système.

Étape 2 : Sur l'interface "Créer une centrale", renseignez les informations de la centrale selon la situation réelle. Cliquez sur "Enregistrer et continuer" pour accéder à l'interface d'ajout d'appareils.

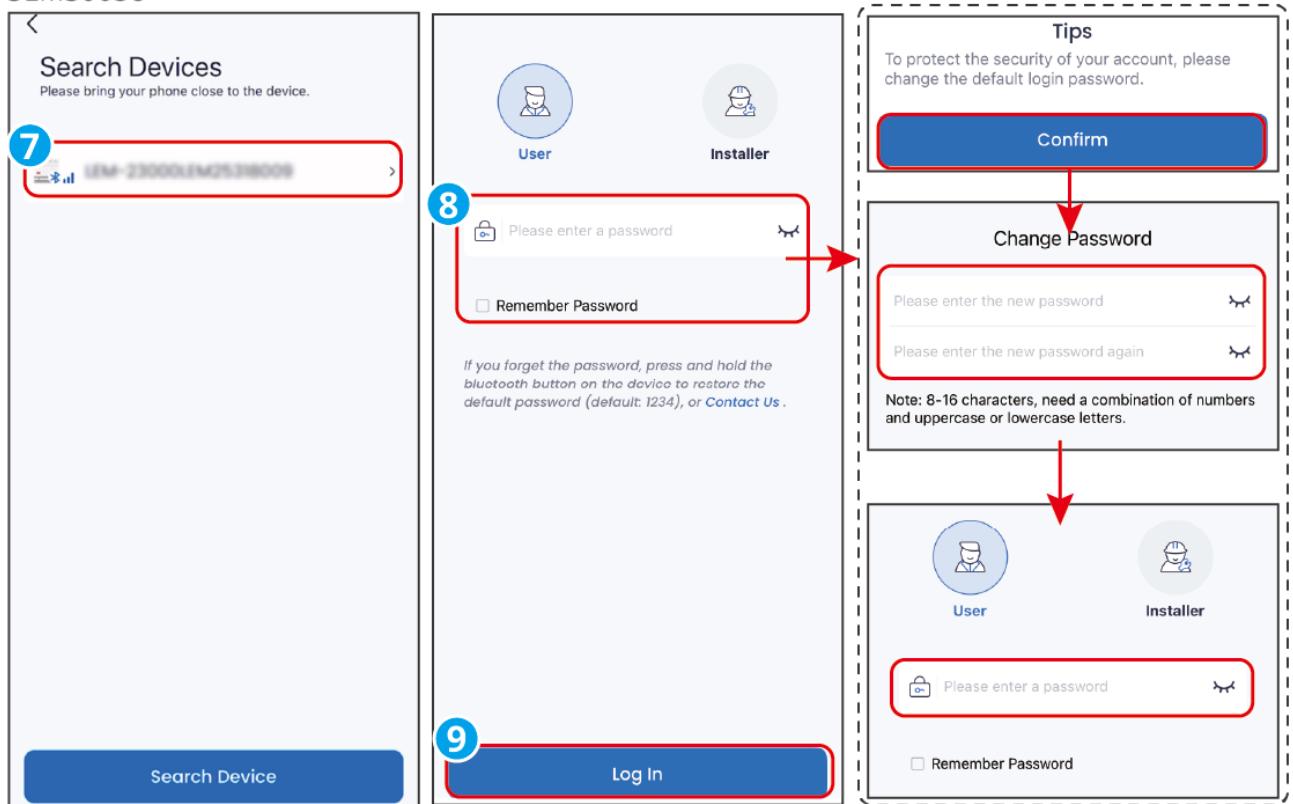
Étape 3 : Scannez le code QR de l'appareil ou saisissez manuellement le numéro de série (SN), le nom de l'appareil et le code de vérification pour ajouter les informations de l'appareil. Cliquez sur "Terminé" pour commencer à scanner les appareils.

SEMS0084

The image shows a sequence of six screenshots from the SEMS+ mobile application, illustrating the process of creating a new station. Each step is numbered and highlighted with a red circle.

- Step 1:** Home screen with a blue button labeled "Let's start".
- Step 2:** Welcome screen with the text "Create your first station with SEMS+!" and a "Let's start" button.
- Step 3:** "Create Stations" screen. It shows the owner's email address (jyue.ma@goodwe.com) and fields for "Station Name" (J_250729_000004), "Station Address" (Huai'an, Jiangsu, China), and "Station Time Zone" (UTC+08:00 Asia/Shanghai). A red box highlights the "Station Name" field. Below these are "Detailed Station Address" and "Organization Code" fields, with a note: "If you do not know installer code, leave this blank empty." A red box highlights the "Station Classification" field.
- Step 4:** Action bar with "Save and Continue" (highlighted by a red box) and "Save and Exit" buttons.
- Step 5:** "Device SN" screen. It shows the device serial number J_250729_000004, its location (Huai'an, Jiangsu, China), and a note: "+ Add More". It also includes fields for "Device Name" and "Check Code". A red box highlights the "Device SN" field.
- Step 6:** Confirmation screen with the text "Completed".

Étape 4 : Sur l'interface "Rechercher un appareil", sélectionnez le numéro de série (SN) de l'appareil détecté. Saisissez le mot de passe de connexion comme indiqué à l'écran. S'il s'agit de la première connexion, modifiez le mot de passe de connexion selon les instructions à l'écran. Mot de passe initial : 1234.

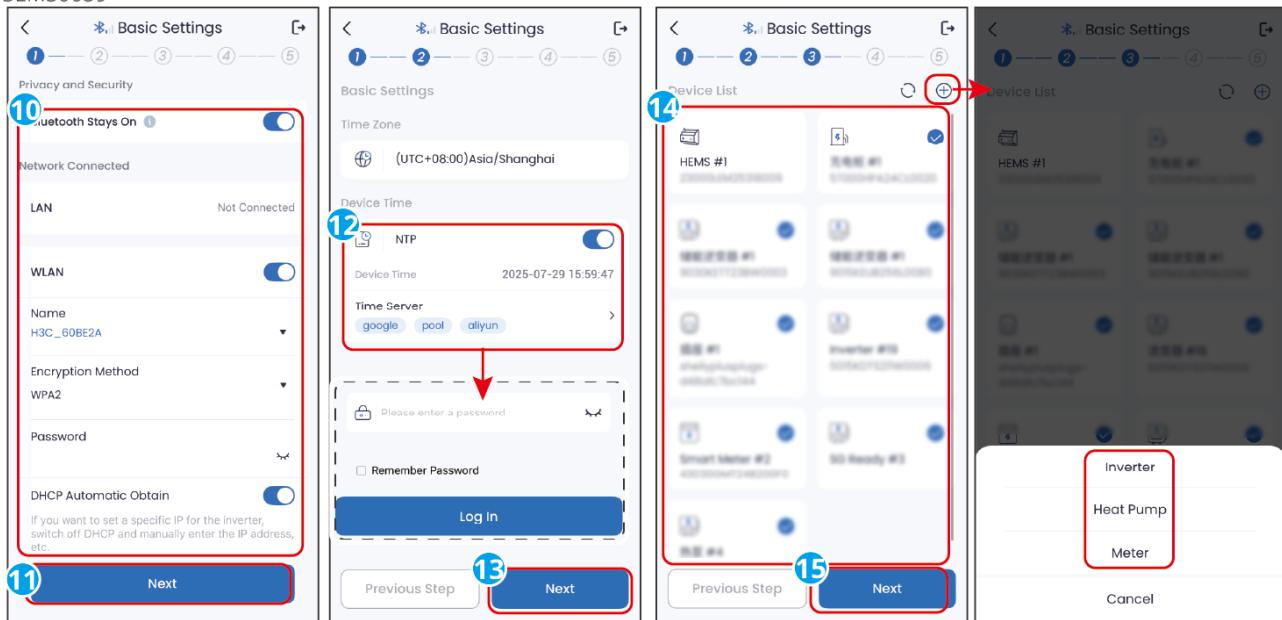


Étape 5 : Selon les instructions à l'écran et vos besoins réels, configurez les informations LAN/WLAN et confirmez si vous souhaitez activer la fonction Bluetooth en continu. Lors du choix du routeur, assurez-vous que l'EzManager et les autres appareils à mettre en réseau sont connectés au même routeur, sinon le système pourrait ne pas détecter les appareils. Cliquez sur Suivant pour accéder à l'interface des paramètres de base.

Étape 6 : Sélectionnez le fuseau horaire selon votre région réelle et choisissez le serveur de synchronisation horaire. Cliquez sur Suivant pour accéder à l'interface de la liste des appareils. Si vous n'avez pas choisi de mémoriser le mot de passe lors de la connexion, vous serez invité à le ressaisir ici.

Étape 7 : La liste des appareils affiche les appareils déjà connectés au routeur dans le réseau. Cochez les appareils selon vos besoins réels ; les appareils non cochés ne s'afficheront pas par la suite. S'il y a d'autres appareils dans le réseau connectés à l'EzManager via RS485, DO, etc., vous pouvez cliquer sur + pour les ajouter, puis sélectionner le type d'appareil et saisir ses informations selon les instructions à l'écran. Une fois les appareils ajoutés, cliquez sur Suivant.

SEMS0059



Numéro	Nom du paramètre	Description
Onduleur		
1	Nom de l'appareil	Définir le nom de l'onduleur.
2	Numéro de série	Scannez le code-barres SN de l'onduleur pour importer automatiquement le numéro de série, le code de vérification, etc.
3	Code de vérification	
4	Configuration du port	<p>Sélectionnez le port sur lequel l'onduleur est physiquement connecté à l'EzManager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • COM1 : RS485 A1/B1 • COM2 : RS485 A2/B2 • COM3 : RS485 A3/B3 • COM4 : RS485 A4/B4

Numéro	Nom du paramètre	Description
5	Configuration du port Modbus	Définir l'adresse Modbus de l'onduleur.
6	Vérifier la connexion	Cliquez pour vérifier si l'onduleur est correctement connecté.
7	Sélectionner la norme de sécurité	Définir le pays ou l'adresse pour la norme de sécurité de l'onduleur.
Compteur		
8	Nom de l'appareil	Définir le nom du compteur.
9	Modèle de compteur	Sélectionnez le modèle du compteur physiquement connecté.
10	Attribut du compteur	Sélectionnez en fonction de l'utilisation réelle du compteur. Veuillez définir sur Grid side.
11	Mode de câblage	<p>Définir selon le mode de câblage réel du compteur. Prise en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Single phase Single wire • Three phase Three wire • Three phase Four wire
12	Rapport CT	<ul style="list-style-type: none"> • À définir lorsque le Modèle de compteur est réglé sur GM330. • Définir le rapport de transformation CT du compteur.

Numéro	Nom du paramètre	Description
13	Port COM	<p>Sélectionnez le port sur lequel le compteur est physiquement connecté à l'EzManager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • COM1 : RS485 A1/B1 • COM2 : RS485 A2/B2 • COM3 : RS485 A3/B3 • COM4 : RS485 A4/B4
14	Numéro de série	Cliquez pour faire correspondre automatiquement.

Étape 8 : Sur l'interface de contrôle du réseau électrique, configurez les paramètres de contrôle de puissance selon vos besoins réels, tels que RCR, arrêt à distance, etc. SEMS0060

The figure consists of three screenshots of the SEMS0060 control interface, illustrating the configuration of power control settings:

- Screenshot 1 (Left): Basic Settings**
Shows the navigation path: ① Basic Settings → ② Power Control → ③ Power Control → ④ Power Control → ⑤ Power Control. Step ⑥ is indicated by a red box around the "Power Control" section. It shows "Power Control" status as "Deactivated" and "Reactive Power Dispatch Status" as "Deactivated". It also includes "Remote Shutdown" and "Recovery On-Grid" options.
- Screenshot 2 (Middle): power control**
Shows the "power control" screen with two toggle switches: "RCR" (status: Deactivated) and "RCR & EnWG 14a" (status: Deactivated). A red box highlights these two options.
- Screenshot 3 (Right): RCR and RCR & EnWG 14a**
Shows two detailed configurations:
 - RCR:** Status is "Active Dispatch" (checked), with a "Status" of "RCR0" and a "Power Limitation(%)" of "80".
 - RCR & EnWG 14a:** Status is "Import Power Limit" set to "4200", with a "Range [0, 500000] W". It also includes "Active Dispatch" (Status: "RCR0", Power Limitation(%): "80") and "Reactive Dispatch" (Status: "RCR0", PF: "0.8").

Numéro	Nom du paramètre	Description
RCR : Conformément aux exigences standards de régions comme l'Allemagne, l'appareil doit fournir un port de contrôle de signal RCR (Ripple Control Receiver) pour répondre aux besoins de dispatch du réseau électrique.		
1	RCR	Activer ou désactiver la fonction RCR.
2	Dispatch de puissance active	<ul style="list-style-type: none"> • Cochez une ou plusieurs entrées DI selon les exigences de l'opérateur de réseau et le type d'outillage RCR, et définissez le pourcentage correspondant. Le pourcentage fait référence à la puissance de sortie du système en pourcentage de la puissance nominale. • Prise en charge de la configuration de 16 niveaux de valeurs en pourcentage. Veuillez les définir selon les besoins réels de l'opérateur de réseau. • Ne définissez pas de combinaisons d'états en double pour DI1-DI4, sinon la fonction ne pourra pas s'exécuter correctement. • Si le câblage des ports DI réellement connectés ne correspond pas aux valeurs définies, l'état de fonctionnement ne prendra pas effet.

Numéro	Nom du paramètre	Description
3	Dispatch de puissance réactive	<ul style="list-style-type: none"> Cochez une ou plusieurs entrées DI selon les exigences de l'opérateur de réseau et le type d'outillage RCR, et définissez la valeur PF correspondante. Prise en charge de la configuration de 16 niveaux de facteur de puissance. Veuillez les définir selon les besoins réels de l'opérateur de réseau. Plage requise pour la valeur PF: [-100, -80] ou [80,100]. [-100, -80] correspond à un facteur de puissance en retard de [-0.99, -0.8], [80,100] correspond à un facteur de puissance en avance de [0.8,1]. Ne définissez pas de combinaisons d'états en double pour DI1-DI4, sinon la fonction ne pourra pas s'exécuter correctement. Si le câblage des ports DI réellement connectés ne correspond pas aux valeurs définies, l'état de fonctionnement ne prendra pas effet.

RCR&EnWG 14a :

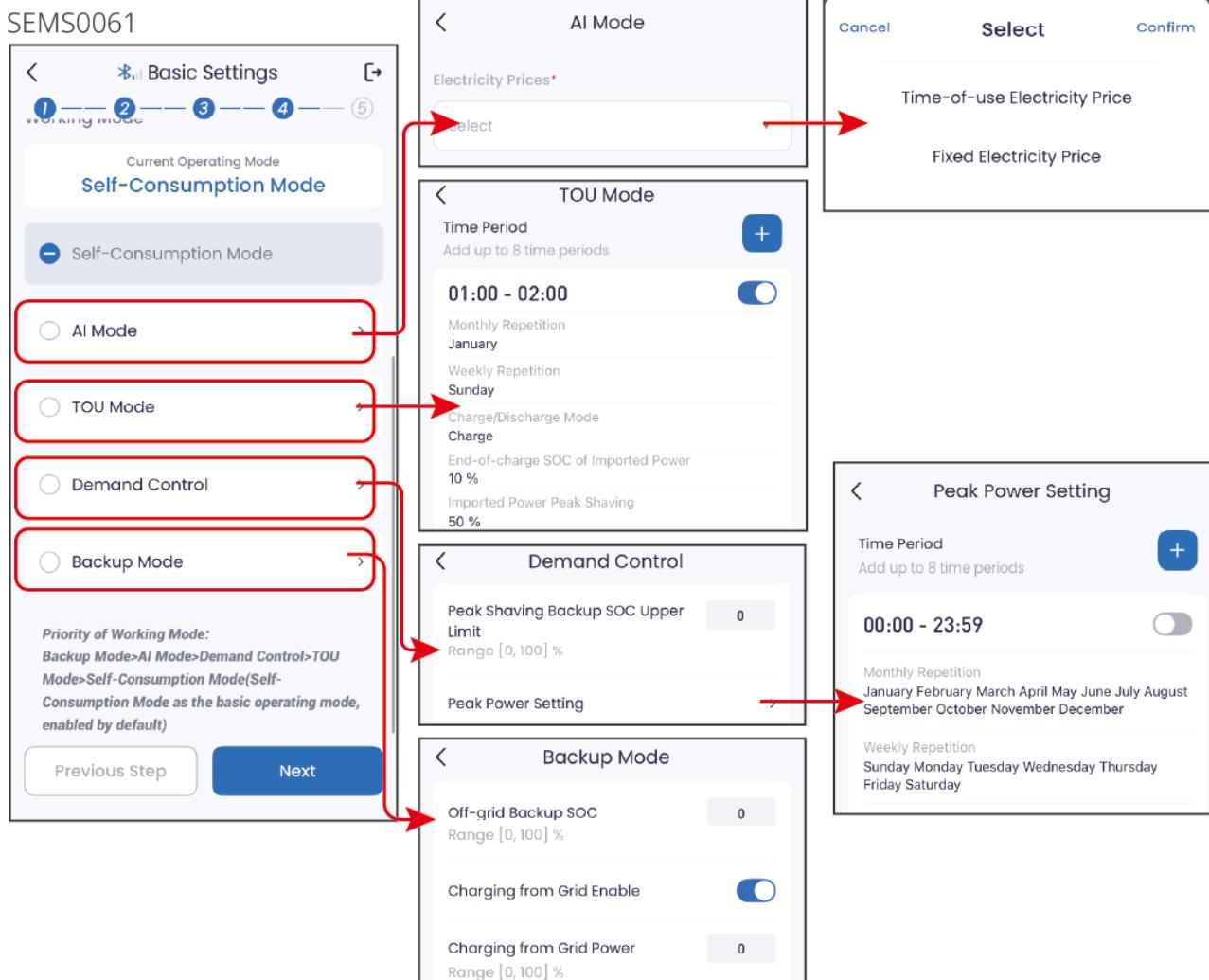
- Conformément aux exigences standards de régions comme l'Allemagne, l'appareil doit fournir un port de contrôle de signal RCR (Ripple Control Receiver) pour répondre aux besoins de dispatch du réseau électrique.
- Pour les régions soumises au règlement EnWG 14a, toutes les charges contrôlables doivent accepter l'atténuation d'urgence du réseau. L'opérateur de réseau peut réduire temporairement la puissance maximale d'achat d'électricité du réseau des charges contrôlables à 4,2 kW.

4	RCR&EnWG 14a	Activer ou désactiver la fonction RCR&EnWG 14a.
5	Limite de puissance d'achat au réseau	Définir la limite supérieure de puissance d'achat d'électricité au réseau selon les exigences réglementaires locales.

Numéro	Nom du paramètre	Description
6	Dispatch de puissance active	<ul style="list-style-type: none"> Le port DI4 est réservé à EnWG 14a. Cochez une ou plusieurs entrées DI selon les exigences de l'opérateur de réseau et le type d'outillage RCR, et définissez le pourcentage correspondant. Le pourcentage fait référence à la puissance de sortie du système en pourcentage de la puissance nominale. Prise en charge de la configuration de 8 niveaux de valeurs en pourcentage. Veuillez les définir selon les besoins réels de l'opérateur de réseau. Ne définissez pas de combinaisons d'états en double pour DI1-DI3, sinon la fonction ne pourra pas s'exécuter correctement. Si le câblage des ports DI réellement connectés ne correspond pas aux valeurs définies, l'état de fonctionnement ne prendra pas effet.
7	Dispatch de puissance réactive	<ul style="list-style-type: none"> Le port DI4 est réservé à EnWG 14a. Cochez une ou plusieurs entrées DI selon les exigences de l'opérateur de réseau et le type d'outillage RCR, et définissez la valeur PF correspondante. Prise en charge de la configuration de 8 niveaux de facteur de puissance. Veuillez les définir selon les besoins réels de l'opérateur de réseau. Plage requise pour la valeur PF: [-100, -80] ou [80,100]. [-100, -80] correspond à un facteur de puissance en retard de [-0.99, -0.8], [80,100] correspond à un facteur de puissance en avance de [0.8,1]. Ne définissez pas de combinaisons d'états en double pour DI1-DI3, sinon la fonction ne pourra pas s'exécuter correctement. Si le câblage des ports DI réellement connectés ne correspond pas aux valeurs définies, l'état de fonctionnement ne prendra pas effet.

Numéro	Nom du paramètre	Description
Arrêt à distance : Conformément aux exigences de certains pays ou régions, l'appareil doit fournir une fonction d'arrêt à distance pour contrôler l'arrêt de l'appareil en cas d'urgence.		
8	Arrêt à distance	Activer ou désactiver la fonction d'arrêt à distance.
9	Rétablissement immédiatement la connexion au réseau	Si vous devez rétablir l'état de connexion au réseau après l'arrêt de l'appareil, veuillez d'abord allumer manuellement l'appareil, puis cliquez sur "Rétablir immédiatement la connexion au réseau".

Étape 9 : Sur l'interface du mode de fonctionnement, configurez le mode de fonctionnement du système selon vos besoins réels.



Numéro	Nom du paramètre	Description
Mode IA : Définissez le tarif de l'électricité en fonction des besoins de l'utilisateur, combinez avec le calcul IA pour optimiser la planification et maximiser l'efficacité énergétique. Lors de l'utilisation du mode IA, pendant la phase initiale de collecte des informations sur la centrale, il peut y avoir des écarts entre la courbe de prévision et la réalité.		

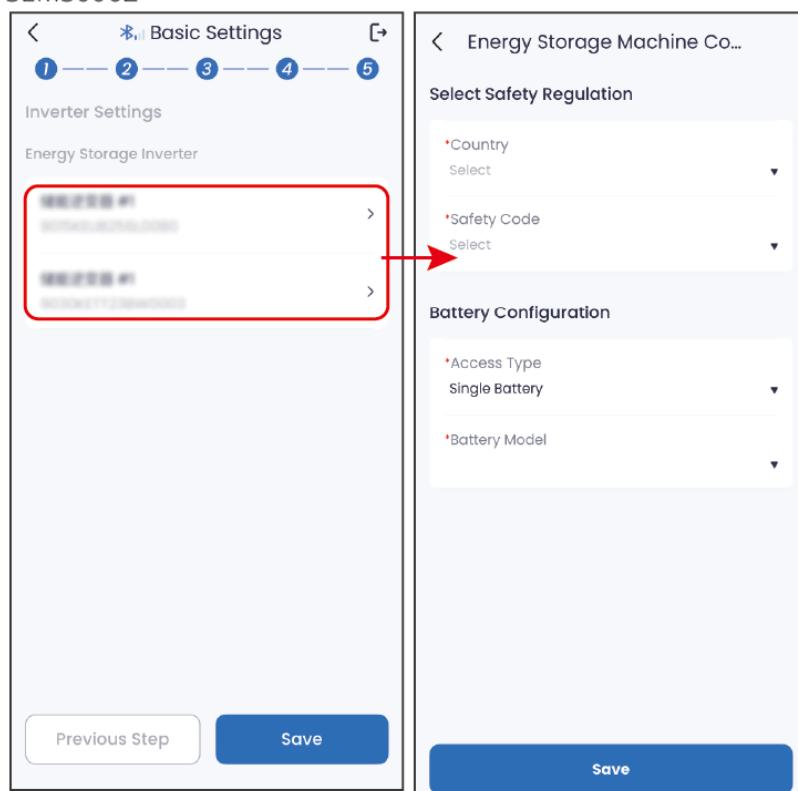
Numéro	Nom du paramètre	Description
1	Tarif de l'électricité	<p>Choisissez un tarif TOU, un tarif fixe ou un tarif dynamique. Prise en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarif dynamique : Obtenez le tarif dynamique auprès de la compagnie d'électricité et combinez-le avec les frais supplémentaires définis par l'utilisateur pour ajuster dynamiquement le prix réel d'achat/vente d'électricité. • Tarif TOU : L'utilisateur définit manuellement les informations de tarification pour différentes périodes en fonction des tarifs réels. Prise en charge de la configuration de plusieurs groupes de tarifs. • Tarif fixe : L'utilisateur définit les prix d'achat et de vente d'électricité en fonction des tarifs réels. • Lors de la première utilisation du Mode IA, si les informations de tarification ne sont pas définies, veuillez suivre les instructions à l'écran pour accéder à l'interface de configuration des tarifs et les définir.
		<p>Mode TOU : Dans le respect des lois et réglementations locales, définissez l'achat/vente d'électricité pour différentes périodes en fonction des différences de tarifs aux heures de pointe et creuses du réseau. Selon les besoins réels, pendant les heures creuses, la batterie peut être configurée en mode charge pour acheter de l'électricité au réseau ; pendant les heures de pointe, elle peut être configurée en mode décharge pour alimenter la charge via la batterie.</p>
2	Répétition (mois)	Pendant la période définie, la batterie se charge ou se décharge selon le mode et la puissance de charge/décharge configurés.
3	Répétition (semaine)	
4	Mode charge/décharge	Définissez sur charge ou décharge selon les besoins réels.

Numéro	Nom du paramètre	Description
5	SOC d'arrêt de charge par achat	La charge s'arrête lorsque le niveau de la batterie atteint le SOC défini.
6	Puissance nominale	Pourcentage de la puissance de charge par rapport à la puissance nominale.
7	Limite de puissance de décharge	Pourcentage de la puissance de décharge par rapport à la puissance nominale.
Gestion de la demande : Principalement applicable aux scénarios où la puissance de pointe d'achat d'électricité est limitée. Lorsque la puissance totale de la charge dépasse brièvement le quota de consommation, la batterie peut se décharger pour réduire la consommation excédentaire.		
8	Limite supérieure SOC de gestion de la demande	En mode gestion de la demande, le SOC de la batterie doit être inférieur à la Limite Supérieure SOC de Réserve pour l'Écrêttement des Pointes. Si le SOC de la batterie est supérieur à cette limite, la fonction de gestion de la demande est désactivée.
9	Paramétrage de la puissance de pointe	Définissez la limite maximale de puissance autorisée pour l'achat d'électricité au réseau. Si la puissance utilisée par la charge dépasse la somme de l'électricité produite par le système photovoltaïque et de cette limite, la batterie se décharge pour compenser l'excédent de puissance.
Mode secours : Recommandé pour les zones où le réseau est instable. En cas de coupure du réseau, l'onduleur passe en mode hors réseau, la batterie se décharge pour alimenter la charge et assurer l'alimentation continue de la charge BACKUP ; lorsque le réseau est rétabli, le mode de fonctionnement de l'onduleur repasse en mode connecté au réseau.		

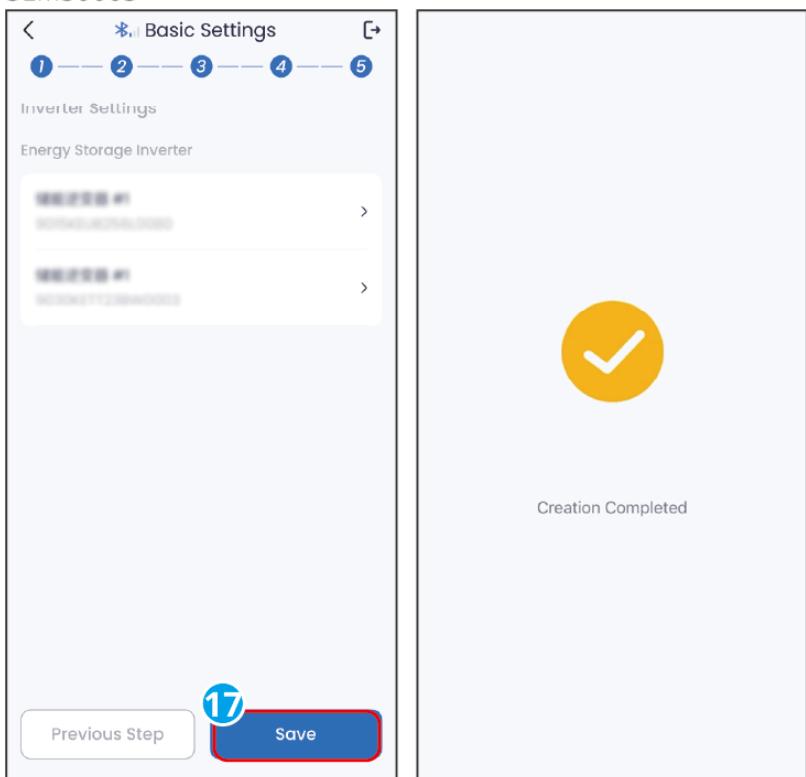
Numéro	Nom du paramètre	Description
10	SOC de secours hors réseau	Pour garantir que le SOC de la batterie est suffisant pour maintenir le fonctionnement normal du système en mode hors réseau, lorsque le système fonctionne en mode connecté au réseau, la batterie se chargera en achetant de l'électricité au réseau jusqu'à atteindre la valeur de protection SOC définie.
11	Activation de la charge par achat	Activez cette fonction pour autoriser le système à acheter de l'électricité au réseau.
12	Puissance de charge par achat	Pourcentage de la puissance d'achat par rapport à la puissance nominale.

Étape 10 : Configurez les paramètres de l'onduleur de stockage selon vos besoins réels, tels que le pays de conformité, le mode de connexion de la batterie, le modèle de batterie, etc. Cliquez sur "Enregistrer" pour finaliser la configuration.

SEMS0062



Étape 11 : Cliquez sur "Enregistrer" pour terminer la configuration rapide.
SEMS0063



4 Configuration des paramètres de communication via Bluetooth

Remarque
<ul style="list-style-type: none">• Avant la connexion, vérifiez : que le Bluetooth du téléphone est activé ; que l'appareil est sous tension et que la communication fonctionne normalement.• L'affichage de l'interface et les paramètres à configurer peuvent varier selon le type d'appareil ou la barrette de communication intelligente utilisée. Reportez-vous à la situation réelle.

Étape 1 : Sur la page d'accueil de l'application, appuyez sur "Connexion réseau" ou, dans l'interface "Service", appuyez sur "Connexion réseau".

Étape 2 : Sous l'onglet "Bluetooth", sélectionnez l'appareil à connecter via son numéro de série.

Étape 3 : Si une invite de connexion apparaît, connectez-vous à l'application selon votre rôle réel, puis entrez le mot de passe pour accéder à l'interface de configuration de communication. Mot de passe initial : 1234. S'il n'y a pas d'invite de connexion, vous pouvez accéder directement à l'interface de configuration de communication.

Étape 4 : (Optionnel) Activez "Bluetooth toujours activé" selon vos besoins, sinon le signal Bluetooth s'éteindra à la fin de cette connexion.

Étape 5 : Configurez le réseau **WLAN** ou **LAN** selon la situation réelle, puis appuyez sur Enregistrer pour terminer la configuration. Appuyez sur "Détection WLAN" pour vérifier si la communication est normale.

Étape 6 : (Optionnel) Appuyez sur "Modifier le mot de passe de connexion", entrez le nouveau mot de passe, puis appuyez sur Enregistrer pour modifier le mot de passe de connexion.

SEMS0009



Nu mér o	Nom du paramètre	Description
1	Bluetooth toujours activé	Lorsque cette fonction est activée, le Bluetooth de l'appareil reste constamment allumé pour maintenir la connexion avec SEMS+. Sinon, le Bluetooth de l'appareil s'éteindra après 5 minutes.
WLAN/LAN		
2	WLAN	Activer ou désactiver la fonction WLAN.
3	Nom	
4	Méthode de chiffrement	Configurez ce paramètre en fonction des informations réelles du réseau du routeur utilisé.
5	Mot de passe	
6	Obtention DHCP active	Veuillez activer cette fonction lorsque le routeur utilise le mode IP dynamique. Veuillez désactiver cette fonction lorsque le routeur utilise le mode IP statique ou lorsqu'un commutateur est utilisé.
7	Adresse IP	Aucune configuration de ce paramètre n'est requise lorsque le DHCP est activé.
8	Masque de sous-réseau	Lorsque le DHCP est désactivé, veuillez configurer ce paramètre en fonction des informations du routeur ou du commutateur.
9	Adresse de la passerelle	
10	Serveur DNS	

5 Surveillance de centrale

Remarque

Le type de compte de connexion ou le type de centrale étant différent, l'interface affichée, les paramètres consultables ou configurables peuvent varier. Veuillez vous référer à la situation réelle.

5.1 Gestion de la centrale électrique

5.1.1 Configurer les informations de la centrale

Remarque

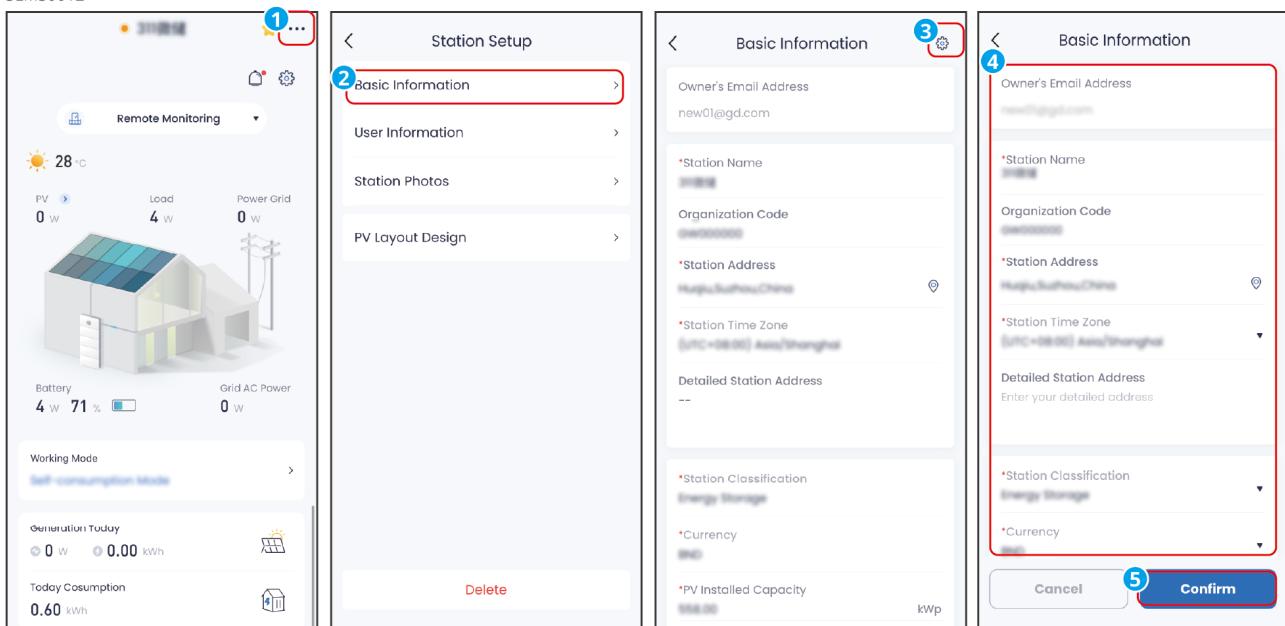
Une fois la centrale créée, vous pouvez mettre à jour ses informations de configuration en fonction des besoins réels. Si les informations de configuration saisies sont en contradiction avec la situation réelle de la centrale, les conditions réelles de la centrale prévaudront. Les informations de base fournies ici sont uniquement à titre de référence.

Étape 1 : (facultatif) S'il existe plusieurs centrales, sélectionnez celle à configurer dans la liste des centrales.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de la centrale, accédez à l'interface de visualisation des informations via > "Informations de base".

Étape 3 : Cliquez sur pour accéder à l'interface de modification des informations, modifiez les informations selon vos besoins, puis cliquez sur "Confirmer" pour enregistrer les modifications.

SEMS0012



5.1.2 Gérer les visiteurs de la centrale électrique

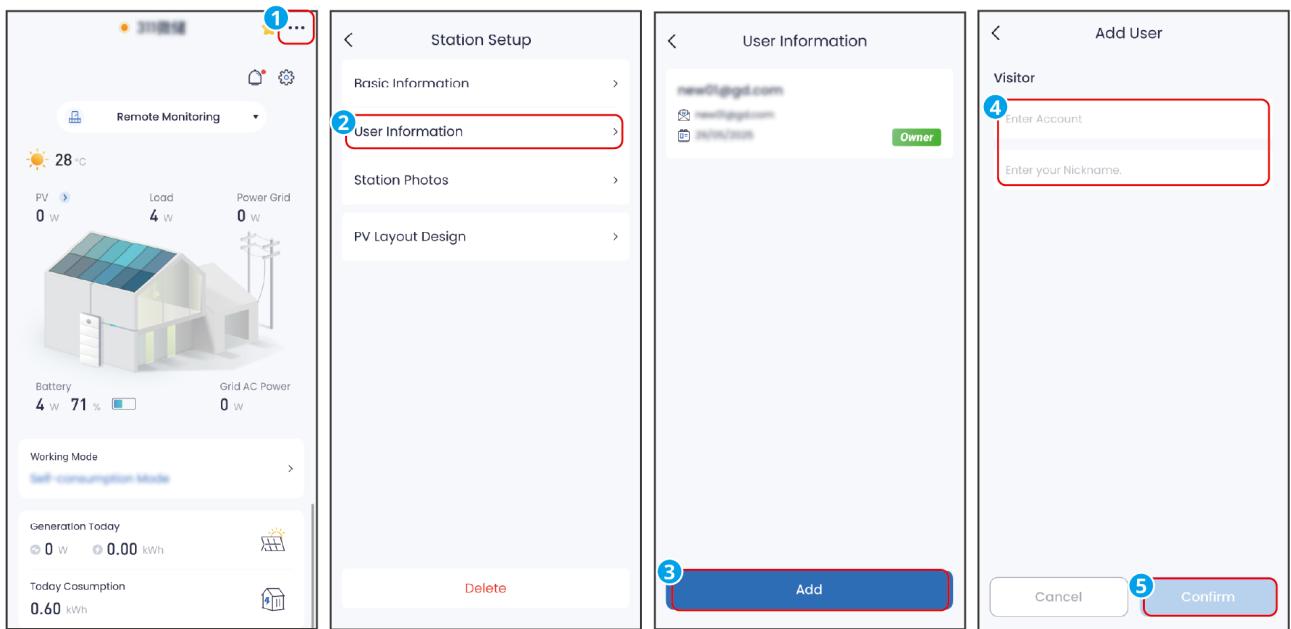
Permet d'ajouter des visiteurs de la centrale pour voir les informations de base. Les visiteurs de la centrale ne peuvent pas voir toutes les interfaces, veuillez vous référer à l'interface réelle.

Étape 1 : (Optionnel) S'il y a plusieurs centrales, dans l'interface de liste des centrales, sélectionnez la centrale à configurer.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de la centrale, via > « Informations utilisateur » > « Ajouter » pour accéder à l'interface d'ajout de visiteur.

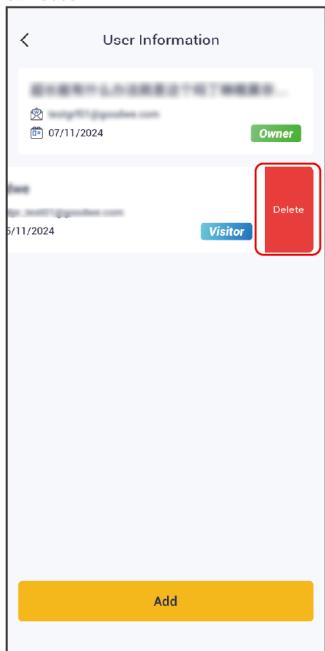
Étape 3 : Après avoir saisi les informations du visiteur, cliquez sur « Confirmer » pour terminer l'ajout.

SEMS0013



Si vous souhaitez supprimer un visiteur ajouté, dans l'interface des informations utilisateur sélectionnez le visiteur à supprimer, glissez vers la droite et cliquez sur supprimer.

SEMS0054



5.1.3 Gérer les photos de la centrale

Ajouter des photos de la centrale, qui peuvent être utilisées pour identifier rapidement différentes centrales.

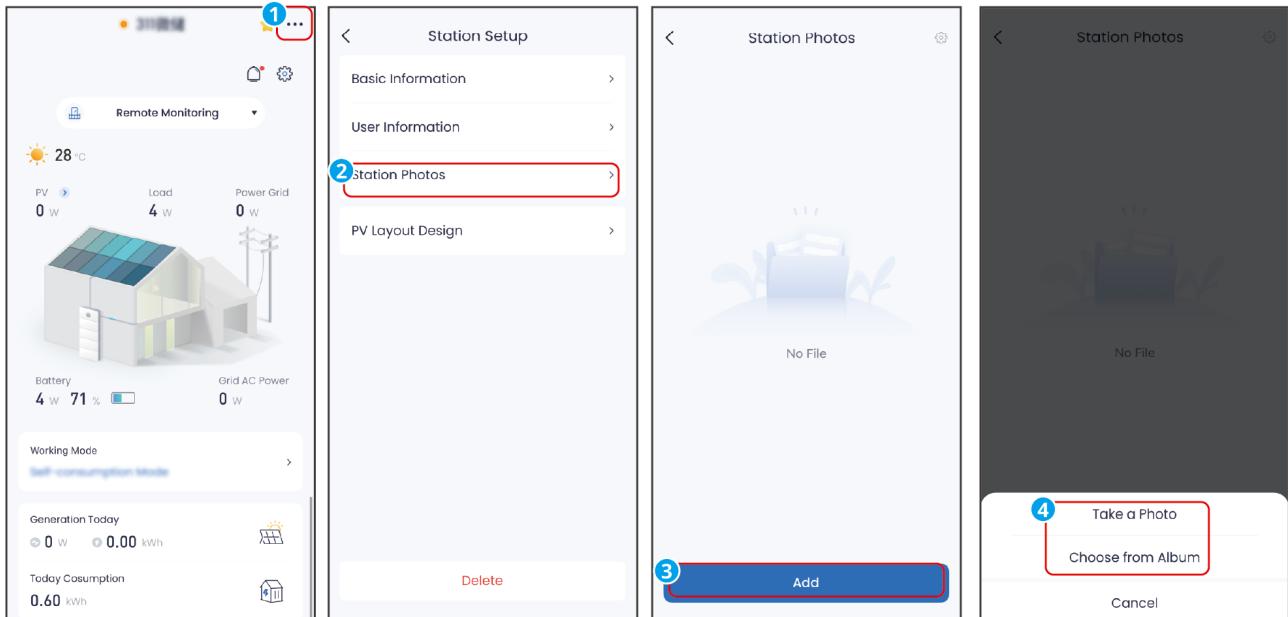
Étape 1 : (Facultatif) S'il y a plusieurs centrales, sélectionnez la centrale à configurer

dans l'interface de liste des centrales.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de la centrale, cliquez sur > « Album de la centrale »> « Ajouter » pour accéder à l'interface d'ajout de photos de la centrale.

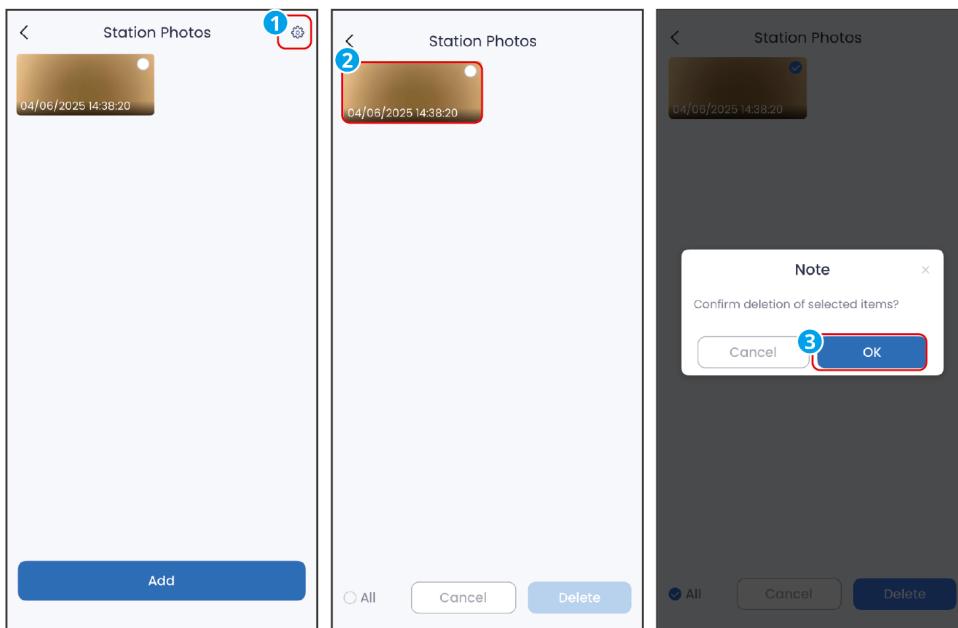
Étape 3 : Selon l'invite de l'interface, choisissez d'ajouter des photos via « Prendre une photo » ou « Choisir dans l'album ».

SEMS0014



Si vous avez besoin de supprimer des photos de la centrale, veuillez vous référer aux étapes suivantes.

SEMS0055



5.1.4 Supprimer la centrale

Remarque

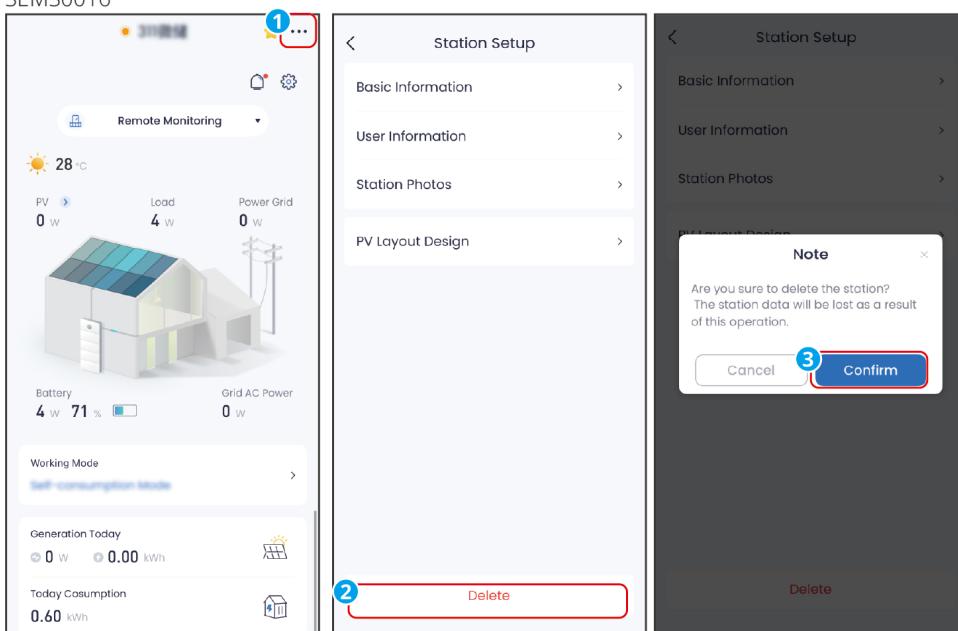
Pour les visiteurs de la centrale, la suppression de la centrale signifie uniquement la dissociation de cette centrale du compte du visiteur.

Étape 1 : (Facultatif) S'il y a plusieurs centrales, cliquez sur le nom de la centrale pour accéder à la page des détails de la centrale.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de la centrale, cliquez sur .

Étape 3 : Cliquez sur "Supprimer">> "Confirmer" pour supprimer la centrale actuelle.

SEMS0016



5.1.5 Définir les informations sur le tarif de l'électricité

- Grâce aux tarifs d'achat et de vente d'électricité définis par l'utilisateur et aux informations réelles d'achat/vente, EzManager peut calculer intelligemment les revenus de la centrale, optimiser la planification et maximiser les bénéfices de la centrale.
- Seuls certains pays ou régions d'Europe prennent en charge l'utilisation des tarifs du marché de l'électricité ; actuellement, seul Nord Pool est pris en charge.
- Prend en charge la définition d'un tarif dynamique, d'un tarif horaire ou d'un tarif fixe :
 - Tarif dynamique : Obtenez les tarifs dynamiques auprès du fournisseur d'électricité et combinez-les avec les frais supplémentaires définis par l'utilisateur pour ajuster dynamiquement le tarif réel d'achat/vente d'électricité. Disponible uniquement dans certaines régions.
 - Tarif horaire : L'utilisateur définit les tarifs pour différentes périodes en fonction

des prix réels. Prend en charge la configuration de plusieurs groupes de tarifs.

- Tarif fixe : Défini par l'utilisateur en fonction du prix réel.

Étape 1 : (Optionnel) S'il y a plusieurs centrales, cliquez sur le nom de la centrale pour accéder à sa page de détails.

Étape 2 : Accédez à l'interface de configuration des tarifs via > "Paramètres des tarifs".

Étape 3 : Configurez le tarif horaire, dynamique ou fixe selon vos besoins.

SEMS0064

The screenshot displays three stacked screens from the SEMS0064 mobile application:

- Top Screen:** Shows real-time energy data: PV 29.90 kW, Load 890 W, Grid 29.01 kW. It includes a house icon with solar panels and a battery, and a weather icon showing 31°C. A red circle with the number 1 points to the top right corner of the screen.
- Middle Left Screen:** "Station Setup" menu with options: Basic Information, User Profile, Station Photos, Interface Style, and Electricity Price Setting (which is highlighted with a red box and a red circle with the number 2).
- Middle Right Screen:** "Electricity Price Setting" menu with options: Time-of-use Electricity Price (highlighted with a red box and a red circle with the number 3) and Fixed Electricity Price.
- Bottom Left Screen:** "Dynamic Electricity Tariffs" configuration screen. It shows Import Rate (0.000 EUR/kWh), Export Rate (0.000 EUR/kWh), and Dynamic Rate Optimization (Station Region: Berlin, Germany). A red arrow points from the top right of this screen towards the top right of the middle left screen.
- Bottom Middle Screen:** "Dynamic Electricity Tariffs" configuration screen, identical to the bottom left one.
- Bottom Right Screen:** "Time-of-use Electricity Price" configuration screen. It shows a time period selection (00:00 - 00:30), monthly repetition (Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec), and import/export rates (0.000 EUR/kWh). A red box highlights the time period selection area, and a red circle with the number 4 points to the "Save" button at the top right.

Numéro	Nom du paramètre	Description
Tarification dynamique		
1	Tarif d'achat d'électricité	<ul style="list-style-type: none"> Prix de l'électricité lors de l'achat au réseau. Calcule automatiquement le tarif d'achat en combinant les prix dynamiques obtenus automatiquement auprès du fournisseur d'électricité et les frais supplémentaires définis par l'utilisateur. Les frais supplémentaires désignent les coûts additionnels à payer, proportionnels à la facture d'électricité, en plus du prix de l'électricité pour chaque période de facturation.
2	Tarif de vente d'électricité	<ul style="list-style-type: none"> Prix de l'électricité lors de la vente au réseau. Calcule automatiquement le tarif de vente en combinant les prix dynamiques obtenus automatiquement auprès du fournisseur d'électricité et les frais supplémentaires définis par l'utilisateur. Les frais supplémentaires désignent les revenus additionnels perçus, proportionnels au tarif de vente, pour chaque période de facturation.
3	Détails de l'optimisation des tarifs dynamiques	Définit le marché de l'électricité en fonction de la zone de la centrale.
4	Détails des prix de l'électricité	Consultez les courbes détaillées des prix d'achat et de vente d'électricité.
Tarification horaire		
5	Répétition mensuelle	Définissez la période d'exécution répétée pour la tarification horaire.

Numéro	Nom du paramètre	Description
6	Tarif d'achat d'électricité	Lorsque l'énergie de la centrale est insuffisante, il est nécessaire d'acheter de l'électricité au réseau. Définissez le prix d'achat de l'électricité au réseau.
7	Tarif de vente d'électricité	Définissez le prix de vente de l'électricité lorsque l'énergie de la centrale est injectée dans le réseau.
Tarification fixe		
8	Tarif d'achat d'électricité	Prix de l'électricité lors de l'achat au réseau.
9	Tarif de vente d'électricité	Prix de l'électricité lors de la vente au réseau.

5.2 Gérer les équipements de la centrale

5.2.1 Ajouter un équipement

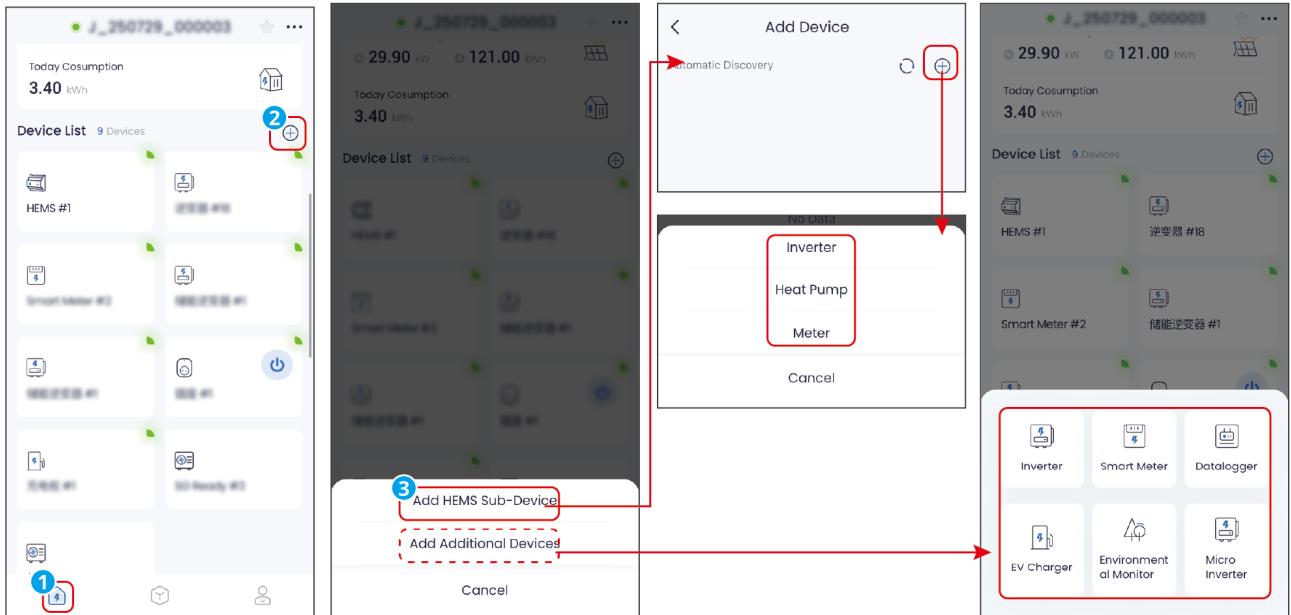
Étape 1 : Sur la page de la liste des centrales, cliquez sur le nom de la centrale pour accéder à la page de détails de la centrale.

Étape 2 : Cliquez sur  et, selon vos besoins, sélectionnez "Ajouter un sous-equipement HEMS" ou "Ajouter un autre équipement".

- Ajouter un sous-equipement HEMS : Ajoute un équipement associé sous le HEMS.
- Ajouter un autre équipement : Ajoute un équipement à la centrale qui n'est pas un sous-equipement HEMS, et qui permet uniquement la fonction de surveillance au sein de la même centrale.

Étape 3 : Sélectionnez le type d'équipement selon vos besoins et suivez les instructions à l'écran pour l'ajouter. L'interface d'ajout varie selon le type d'équipement ; veuillez vous référer à l'interface réelle.

SEMS0073



5.2.2 Modifier les informations de l'appareil

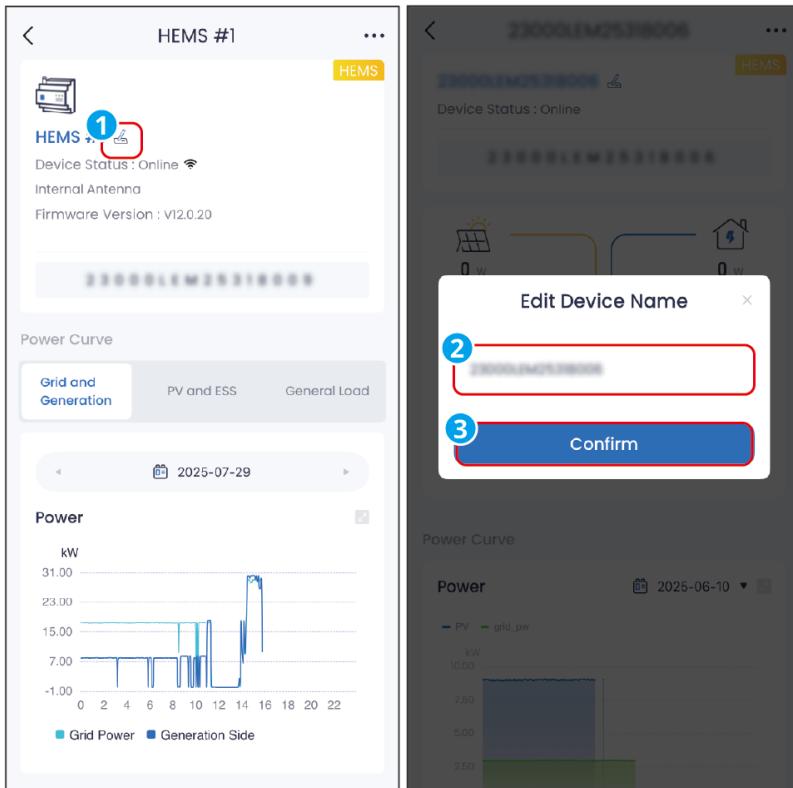
- **Méthode 1**

Étape 1 : (Optionnel) S'il y a plusieurs centrales électriques, cliquez sur le nom de la centrale pour accéder à la page des détails de la centrale.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de la centrale, sélectionnez l'appareil à modifier.

Cliquez sur , entrez le nouveau nom de l'appareil, puis cliquez sur confirmer.

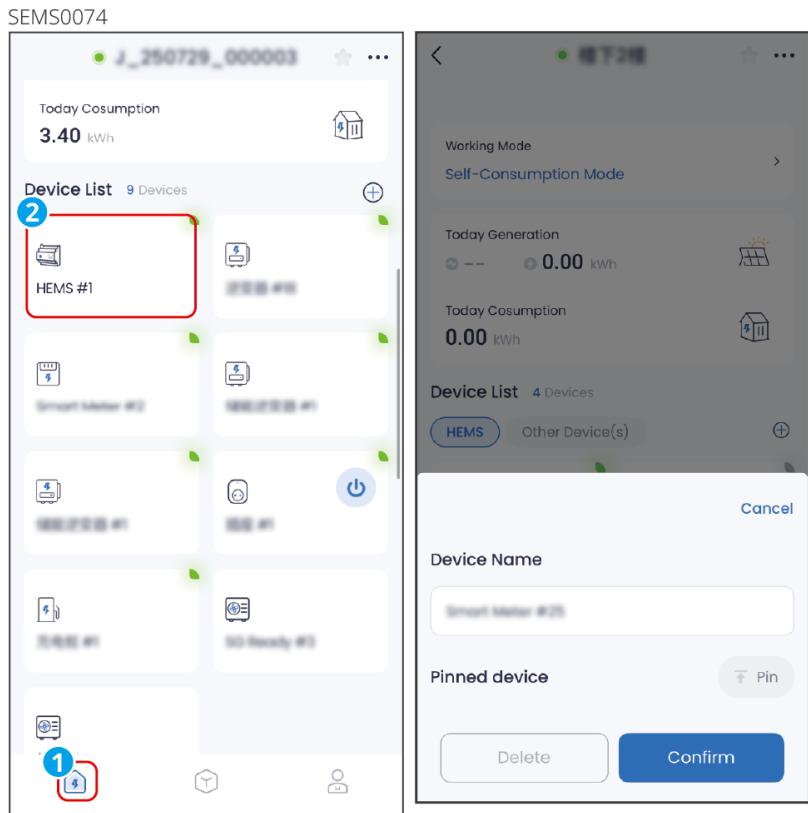
SEMS0072



- **Méthode 2**

Étape 1 : (Optionnel) S'il y a plusieurs centrales électriques, sélectionnez la centrale à configurer dans l'interface de la liste des centrales.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de la centrale, appuyez longuement sur la carte de l'appareil à modifier pour éditer les informations de l'appareil.



5.2.3 Mettre à jour la version du firmware de l'appareil

Étape 1 : (Optionnel) S'il existe plusieurs centrales, sélectionnez la centrale à configurer dans l'interface de la liste des centrales.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de la centrale, sélectionnez l'appareil dont vous souhaitez mettre à jour le firmware.

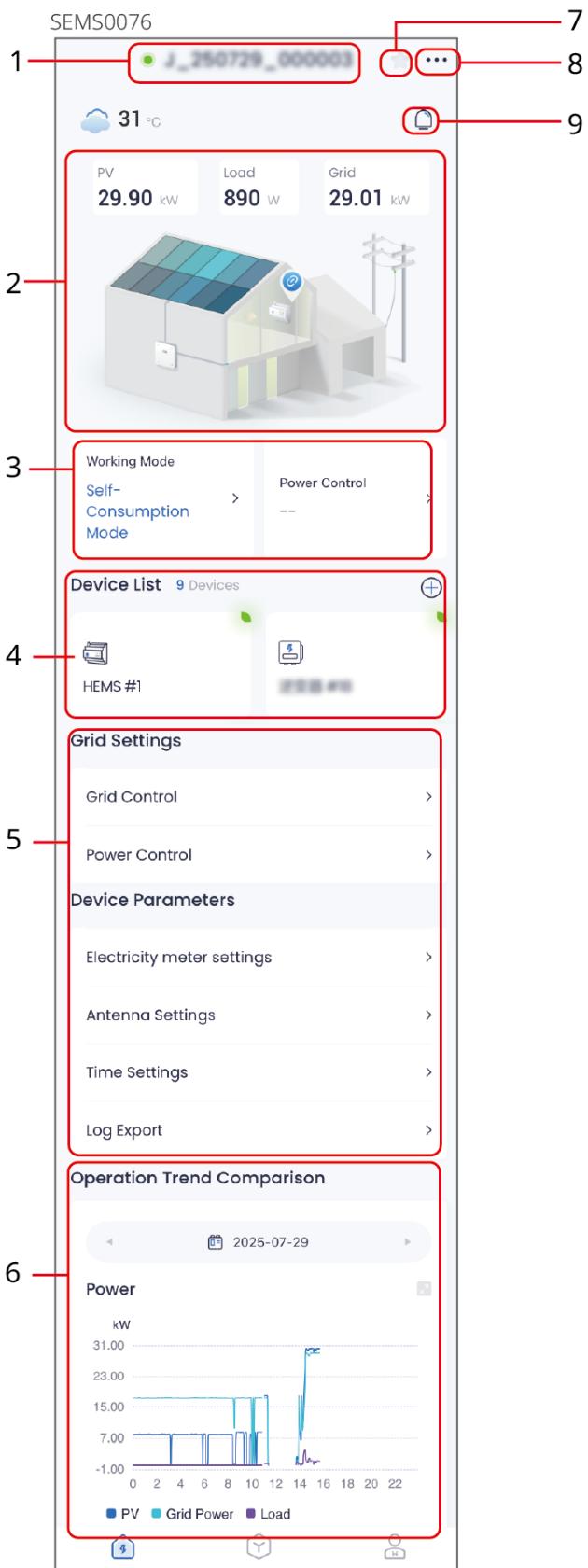
Étape 3 : Dans l'interface des détails de l'appareil, cliquez sur le numéro de série de l'appareil au milieu de la page pour accéder à la page de version du firmware. S'il existe une version à mettre à jour, cliquez sur Mettre à jour et suivez les instructions à l'écran pour terminer la mise à jour de l'appareil. Cliquez sur ⓘ pour consulter l'historique des mises à jour du firmware.

SEMS0075

The image consists of two side-by-side screenshots from a mobile application. The left screenshot shows a 'Device List' with 9 devices. At the top, it displays 'Today Consumption' as 3.40 kWh. A red box highlights the first item, 'HEMS #1'. The right screenshot shows detailed information for 'HEMS #1'. It includes a status bar with 'Device Status: Online' and 'Firmware Version: V12.0.20'. Below this is a 'Power Curve' section with a graph showing power levels over time. A red box highlights the date '2025-07-29' on the graph's timeline.

5.3 Voir les informations de la centrale

5.3.1 Afficher les détails d'une seule centrale



Numéro	Description
1	Nom de la centrale électrique actuelle.
2	Affiche les informations de fonctionnement de la centrale actuelle.
3	Mode de fonctionnement de la centrale et mode de contrôle de puissance. Cliquez pour configurer le mode spécifique.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Liste des équipements. Affiche les EzManager, compteurs, onduleurs, bornes de recharge, autres appareils intelligents, etc., dans la centrale actuelle. • L'état de fonctionnement de l'appareil est affiché dans le coin supérieur droit de la carte d'appareil. • Cliquez sur la carte d'appareil pour afficher les détails de l'appareil.
5	Configurez les paramètres du réseau et des équipements. Prise en charge : configuration des paramètres de raccordement au réseau, antenne, heure, compteur, etc.
6	Affiche les courbes de puissance telles que la production et la consommation d'énergie du jour.
7	Marquer la centrale comme favorite.
8	Configurez les informations de la centrale. Prise en charge : configuration des informations de base de la centrale, modification des informations utilisateur, ajout de photos de la centrale, définition du prix de l'électricité, etc.
9	Informations d'alarme. Cliquez pour afficher les détails de l'alarme.

5.3.2 Consulter les alertes

5.3.2.1 Consulter les informations d'alerte de la centrale actuelle (Mode Énergie Verte)

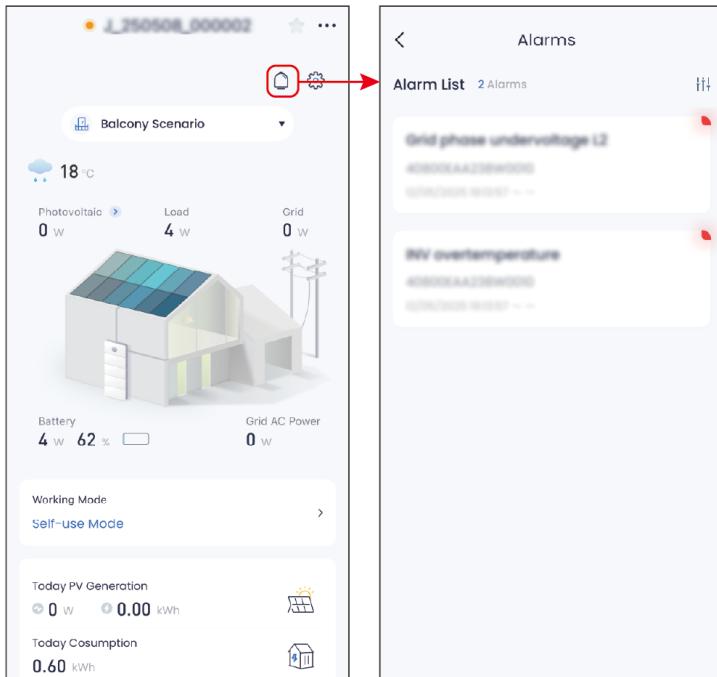
Étape 1 : S'il y a plusieurs centrales, sur la page de liste des centrales, cliquez sur le

nom d'une centrale pour accéder à sa page de détails.

Étape 2 : Cliquez sur  pour accéder à la page des alertes et consulter les détails.

Cliquez sur  pour filtrer les alertes selon vos besoins.

SEMS0053



The screenshot shows two panels. The left panel displays a central system's status: 'Balcony Scenario' with a weather icon (18°C), power levels (PV 0W, Load 4W, Grid 0W), battery status (4W 62%), and consumption (Today PV Generation 0W 0.00 kWh, Today Consumption 0.60 kWh). The right panel is titled 'Alarms' and shows a list with two entries: 'Grid phase undervoltage L2' and 'Inverter overtemperature'. A red arrow points from the central system's alarm icon to the 'Alarms' list.

5.3.2.2 Consulter les informations d'alerte de l'appareil actuel

Étape 1 : S'il existe plusieurs centrales électriques, sur la page de liste des centrales, cliquez sur le nom d'une centrale pour accéder à sa page de détails.

Étape 2 : Dans la liste des appareils, sélectionnez un appareil pour accéder à sa page de détails. S'il y a des alertes, la page de détails de l'appareil affiche directement les 10 dernières alertes en cours.

SEMS0022

The screenshot shows a device detail page for SEMS0022. At the top, it displays the serial number 5081810CLC000003242. Below this, there is a section for 'Alarm Information' which lists several critical alarms in red: 'BMS1 Cluster2 Acquisition line fault', 'RSVD', 'BMS1 Cluster2 external equipment failure', 'BMS1 Cluster2 Relay or MOS short-circuit fault', and 'RSVD'. A red box highlights this alarm section. Below the alarms, there is a 'Monitoring' section containing fields for SN (Serial Number), Version, Running Status, and SOC (State of Charge), all of which show the value '--'.

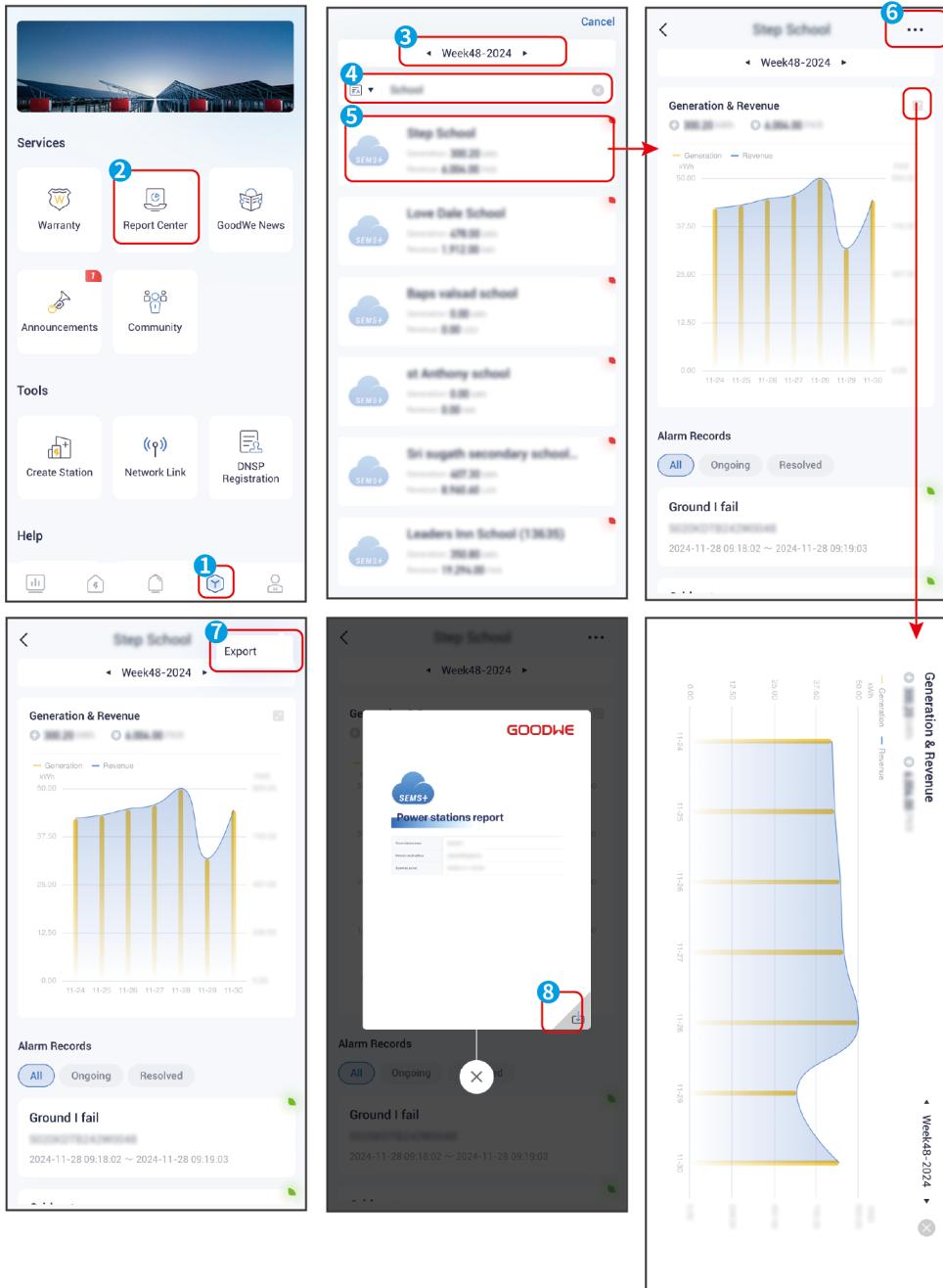
5.3.3 Consulter les informations des rapports de la centrale

Consulter le rapport de la centrale

Étape 1 : Cliquez sur « Service » > « Centre de rapports » pour accéder à l'interface du centre de rapports.

Étape 2 : Sélectionnez la période à consulter, recherchez la centrale concernée, puis cliquez sur son nom pour accéder à l'interface du rapport. Pour télécharger le rapport, cliquez sur ••• > « Exporter » pour le télécharger.

SEMS0023

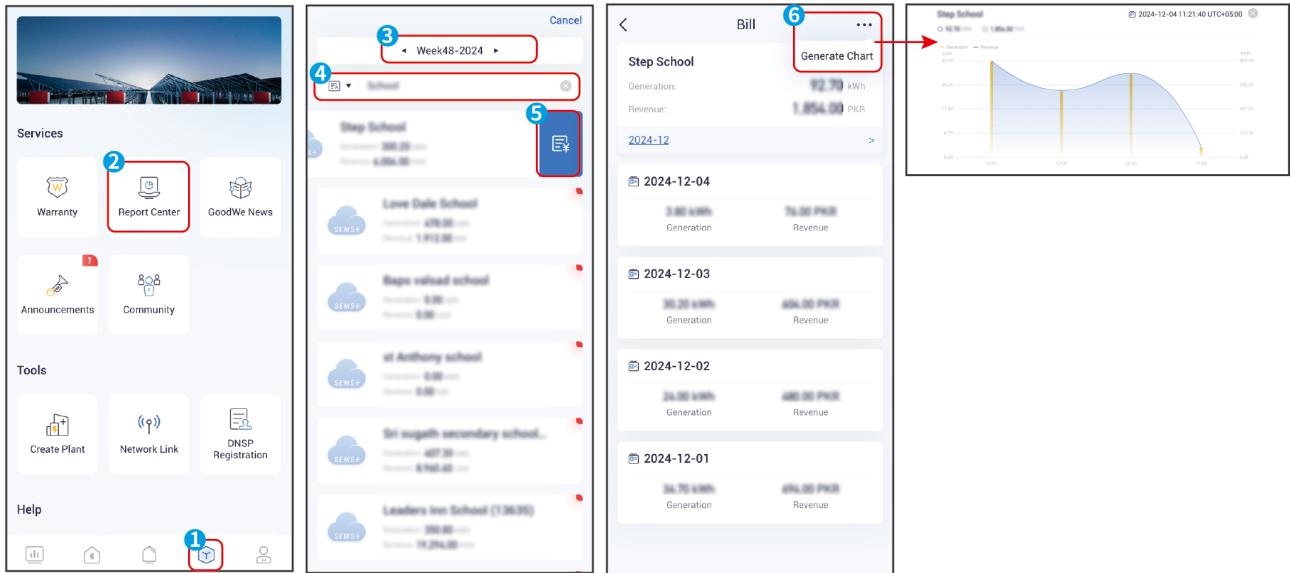


Consulter la facture de la centrale

Étape 1 : Cliquez sur « Service » > « Centre de rapports » pour accéder à l'interface du centre de rapports.

Étape 2 : Sélectionnez la période à consulter, recherchez la centrale concernée, glissez vers la gauche et cliquez sur pour accéder à l'interface Facture et consulter le détail.

SEMS0024



5.4 Paramètres de l'appareil

5.4.1 Paramétriser EzManager

5.4.1.1 Paramétrage des paramètres de contrôle du réseau

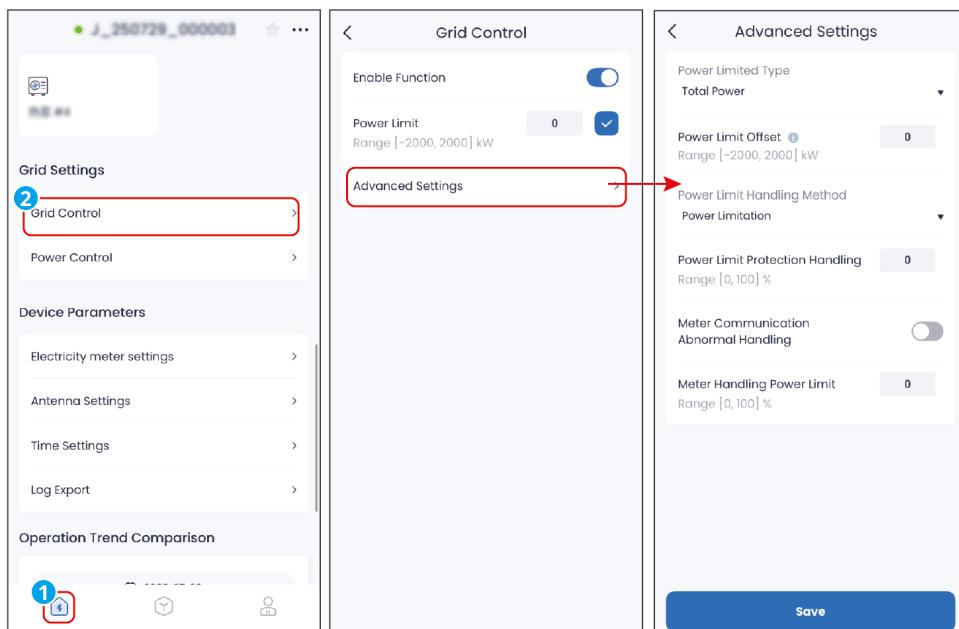
Attention

Veuillez configurer les paramètres conformément aux lois et règlements locaux et aux exigences des normes du réseau électrique.

Méthode 1

Étape 1 : Dans l'interface des détails de la centrale, cliquez sur « Contrôle du réseau » pour accéder à l'interface de paramétrage des limites de puissance.

SEMS0077



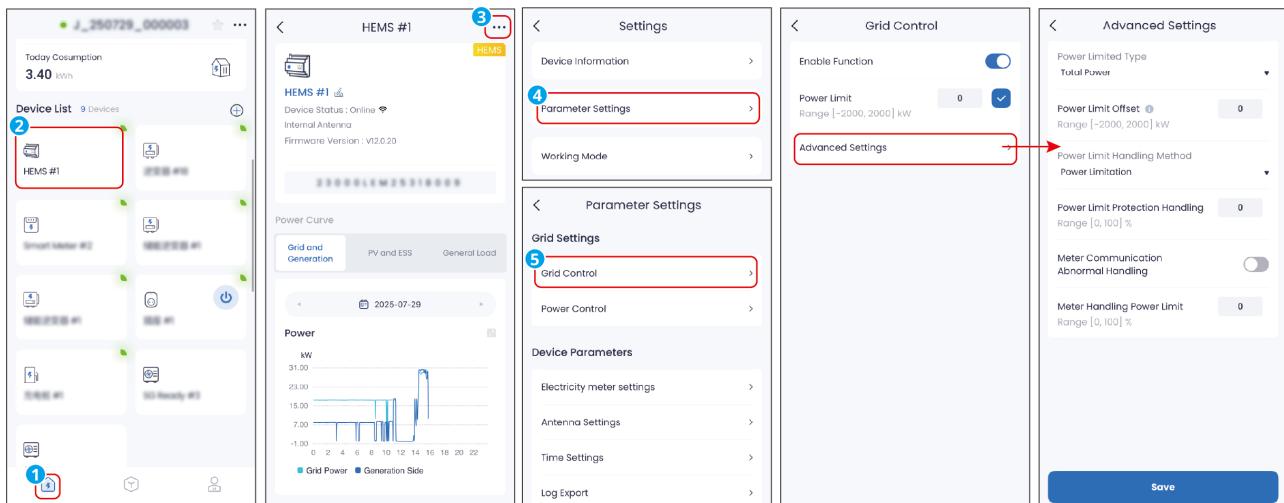
Méthode 2

Étape 1 : Dans l'interface des détails de la centrale, sélectionnez l'appareil HEMS dans la liste des appareils.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de l'appareil, cliquez sur le ... dans le coin supérieur droit.

Étape 3 : Via « Paramètres » > « Contrôle du réseau », accédez à l'interface de paramétrage des limites de puissance.

SEMS0066



N°	Nom du paramètre	Description
1	Activation	Activez cette fonction lorsque la limitation de la puissance de sortie est requise selon les normes du réseau électrique de certains pays ou régions.
2	Protection contre l'injection inverse	Définit la puissance maximale que l'équipement peut injecter dans le réseau, conformément aux exigences de certains pays ou régions.
3	Mode de limitation	Sélectionnez la méthode de contrôle de la puissance de sortie de l'équipement en fonction de la situation réelle. <ul style="list-style-type: none"> • Puissance totale : Contrôle que la puissance totale au point de couplage ne dépasse pas la valeur limite de puissance de sortie. • Puissance par phase : Contrôle que la puissance de chaque phase au point de couplage ne dépasse pas la valeur limite de puissance de sortie.
4	Décalage de la limite de puissance de couplage au réseau	Définit la plage ajustable de la puissance maximale que l'équipement peut injecter dans le réseau. Puissance maximale injectée au réseau = Puissance maximale d'injection au réseau + Valeur de décalage de la puissance maximale d'injection au réseau.
5	Mode de traitement de la protection contre l'injection inverse	Lorsqu'un phénomène d'injection inverse dépasse la durée de protection maximale (5s par défaut), les mesures de protection suivantes peuvent être prises : <ul style="list-style-type: none"> • Limitation de puissance : L'équipement continue de fonctionner à un pourcentage de sa puissance nominale. • Déconnexion de l'équipement du réseau.

N°	Nom du paramètre	Description
6	Limite de puissance pour le traitement de la protection contre l'injection inverse	L'équipement continue de fonctionner à un pourcentage de sa puissance nominale.
7	Traitement des anomalies de communication du compteur	Activez cette fonction pour que des mesures de protection soient prises en cas d'anomalie de communication entre le compteur et l'équipement.
8	Mode de traitement des anomalies du compteur	<p>Lorsqu'une anomalie de communication avec le compteur se produit, les mesures de protection suivantes peuvent être prises :</p> <ul style="list-style-type: none"> Limitation de puissance : L'équipement continue de fonctionner à un pourcentage de sa puissance nominale. Déconnexion de l'équipement du réseau.
9	Limite de puissance pour le traitement des anomalies du compteur	L'équipement continue de fonctionner à un pourcentage de sa puissance nominale.

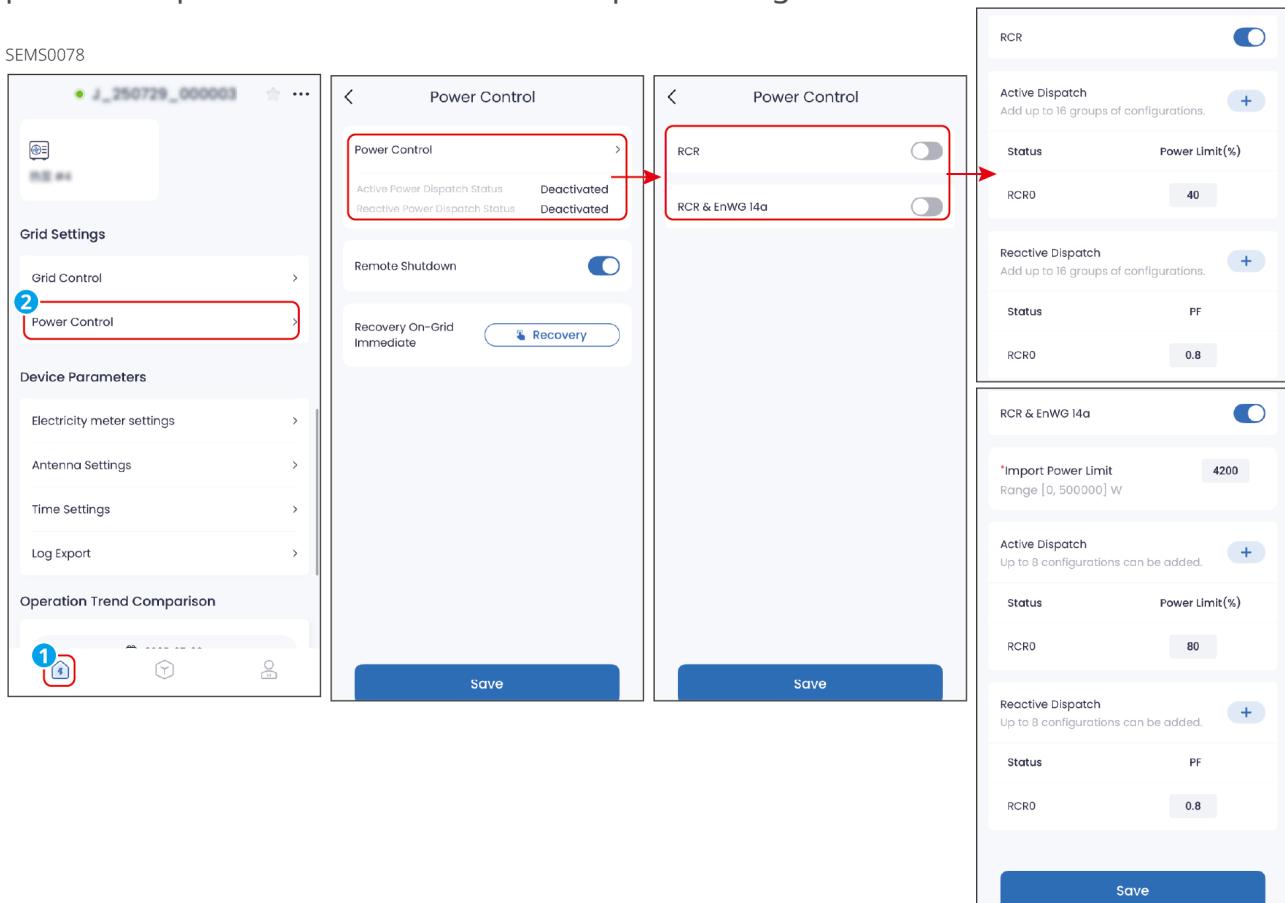
5.4.1.2 Configurer les paramètres de contrôle de puissance

Méthode un

Étape 1 : Dans l'interface des détails de la centrale, cliquez sur "Contrôle de

"puissance" pour accéder à l'interface de paramétrage.

SEMS0078



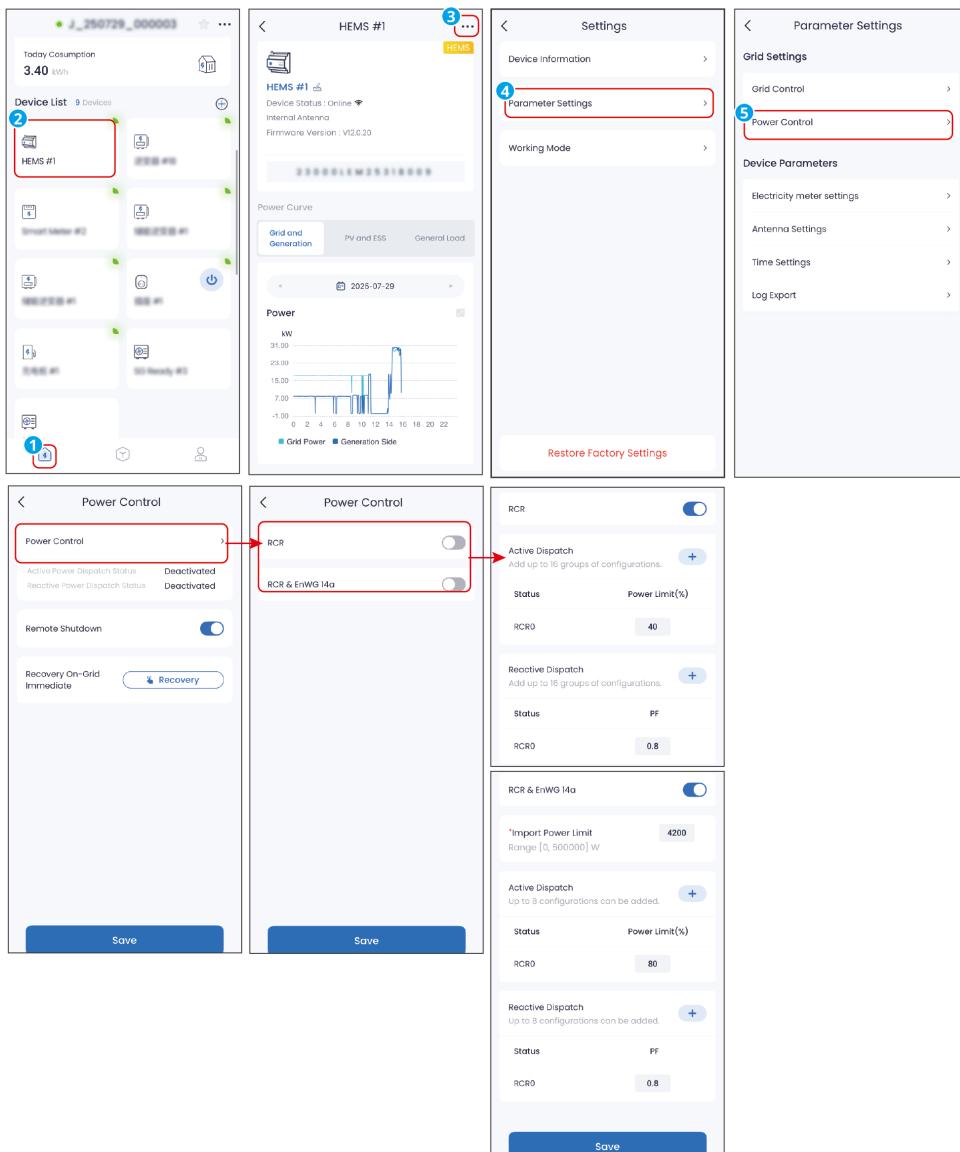
Méthode deux

Étape 1 : Dans l'interface des détails de la centrale, sélectionnez l'appareil HEMS dans la liste des appareils.

Étape 2 : Dans l'interface des détails de l'appareil, cliquez sur l'icône en haut à droite.

Étape 3 : Via "Paramétrage" > "Contrôle de puissance", accédez à l'interface de paramétrage.

SEMS0067



Numéro	Nom du paramètre	Description
RCR : Conformément aux exigences des normes de régions comme l'Allemagne, l'appareil doit fournir un port de contrôle de signal RCR (Ripple Control Receiver) pour répondre aux besoins de dispatching du réseau électrique.		
1	RCR	Activer ou désactiver la fonction RCR.

Numéro	Nom du paramètre	Description
2	Dispatch de puissance active	<ul style="list-style-type: none"> Cochez un ou plusieurs ports DI selon les exigences de l'entreprise de réseau et le type d'outillage RCR, et définissez le pourcentage correspondant. Le pourcentage fait référence à la puissance de sortie du système en pourcentage de la puissance nominale. Prise en charge de la configuration de 16 niveaux de valeurs en pourcentage. Veuillez définir selon les besoins réels de l'entreprise de réseau. Ne répétez pas la configuration des combinaisons d'état des ports DI1 à DI4, sinon la fonction ne pourra pas s'exécuter correctement. Si le câblage des ports DI réellement connectés ne correspond pas aux valeurs définies, l'état de fonctionnement ne pourra pas prendre effet.
3	Dispatch de puissance réactive	<ul style="list-style-type: none"> Cochez un ou plusieurs ports DI selon les exigences de l'entreprise de réseau et le type d'outillage RCR, et définissez la valeur PF correspondante. Prise en charge de la configuration de 16 niveaux de facteur de puissance. Veuillez définir selon les besoins réels de l'entreprise de réseau. Plage requise pour la valeur PF: $[-100, -80]$ ou $[80, 100]$. $[-100, -80]$ correspond à un facteur de puissance en retard de $[-0.99, -0.8]$, $[80, 100]$ correspond à un facteur de puissance en avance de $[0.8, 1]$. Ne répétez pas la configuration des combinaisons d'état des ports DI1 à DI4, sinon la fonction ne pourra pas s'exécuter correctement. Si le câblage des ports DI réellement connectés ne correspond pas aux valeurs définies, l'état de fonctionnement ne pourra pas prendre effet.

Numéro	Nom du paramètre	Description
RCR&EnWG 14a :		
<ul style="list-style-type: none"> Conformément aux exigences des normes de régions comme l'Allemagne, l'appareil doit fournir un port de contrôle de signal RCR (Ripple Control Receiver) pour répondre aux besoins de dispatching du réseau électrique. Pour les régions soumises à la réglementation EnWG 14a, toutes les charges contrôlables doivent accepter l'atténuation d'urgence du réseau. L'opérateur du réseau peut réduire temporairement la puissance maximale d'achat d'électricité du réseau des charges contrôlables à 4,2 kW. 		
4	RCR&EnWG 14a	Activer ou désactiver la fonction RCR&EnWG 14a.
5	Limite de puissance d'achat sur le réseau	Définir la limite supérieure de puissance d'achat d'électricité du réseau conformément aux exigences réglementaires locales du réseau électrique.
6	Dispatch de puissance active	<ul style="list-style-type: none"> Le port DI4 est réservé à EnWG 14a. Cochez un ou plusieurs ports DI selon les exigences de l'entreprise de réseau et le type d'outillage RCR, et définissez le pourcentage correspondant. Le pourcentage fait référence à la puissance de sortie du système en pourcentage de la puissance nominale. Prise en charge de la configuration de 8 niveaux de valeurs en pourcentage. Veuillez définir selon les besoins réels de l'entreprise de réseau. Ne répétez pas la configuration des combinaisons d'état des ports DI1 à DI3, sinon la fonction ne pourra pas s'exécuter correctement. Si le câblage des ports DI réellement connectés ne correspond pas aux valeurs définies, l'état de fonctionnement ne pourra pas prendre effet.

Numéro	Nom du paramètre	Description
7	Dispatch de puissance réactive	<ul style="list-style-type: none"> Le port DI4 est réservé à EnWG 14a. Cochez un ou plusieurs ports DI selon les exigences de l'entreprise de réseau et le type d'outillage RCR, et définissez la valeur PF correspondante. Prise en charge de la configuration de 8 niveaux de facteur de puissance. Veuillez définir selon les besoins réels de l'entreprise de réseau. Plage requise pour la valeur PF : [-100, -80] ou [80,100]. [-100, -80] correspond à un facteur de puissance en retard de [-0.99, -0.8], [80,100] correspond à un facteur de puissance en avance de [0.8,1]. Ne répétez pas la configuration des combinaisons d'état des ports DI1 à DI3, sinon la fonction ne pourra pas s'exécuter correctement. Si le câblage des ports DI réellement connectés ne correspond pas aux valeurs définies, l'état de fonctionnement ne pourra pas prendre effet.
Arrêt à distance : Conformément aux exigences de certains pays ou régions, l'appareil doit fournir une fonction d'arrêt à distance pour contrôler l'arrêt de l'appareil en cas d'urgence.		
8	Arrêt à distance	Activer ou désactiver la fonction d'arrêt à distance.
9	Rétablir immédiatement la connexion au réseau	Pour rétablir l'état de connexion au réseau après l'arrêt de l'appareil, veuillez d'abord allumer manuellement l'appareil, puis cliquez sur "Rétablir immédiatement la connexion au réseau".

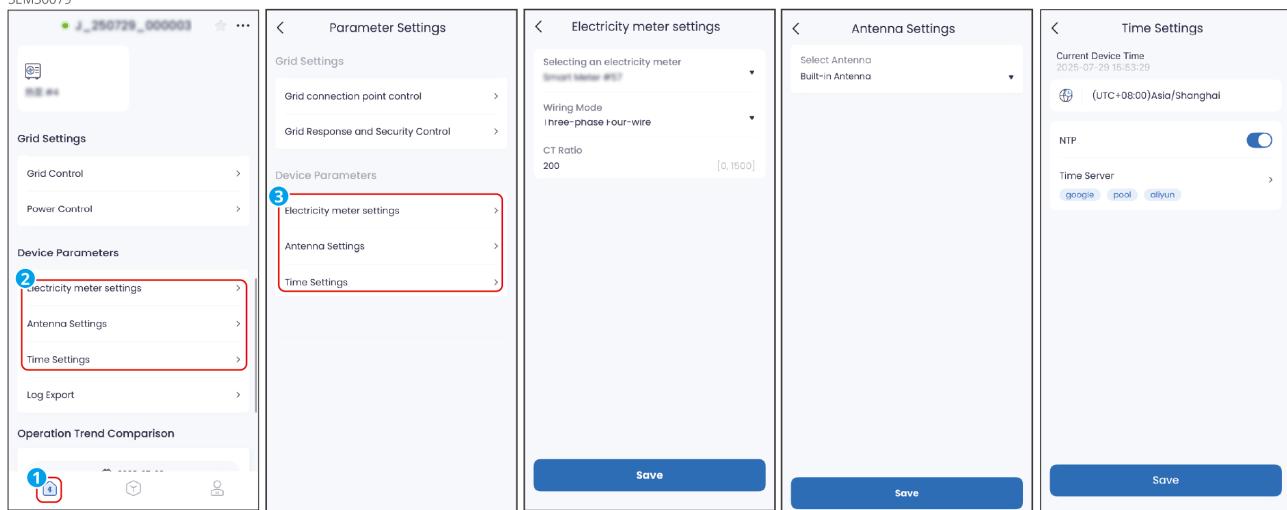
5.4.1.3 Définir d'autres paramètres

Méthode 1

Étape 1 : Sur l'interface de détails de la centrale, sélectionnez le paramètre à définir dans "Paramètres de l'appareil" pour accéder à l'interface de configuration des

paramètres.

SEMS0079



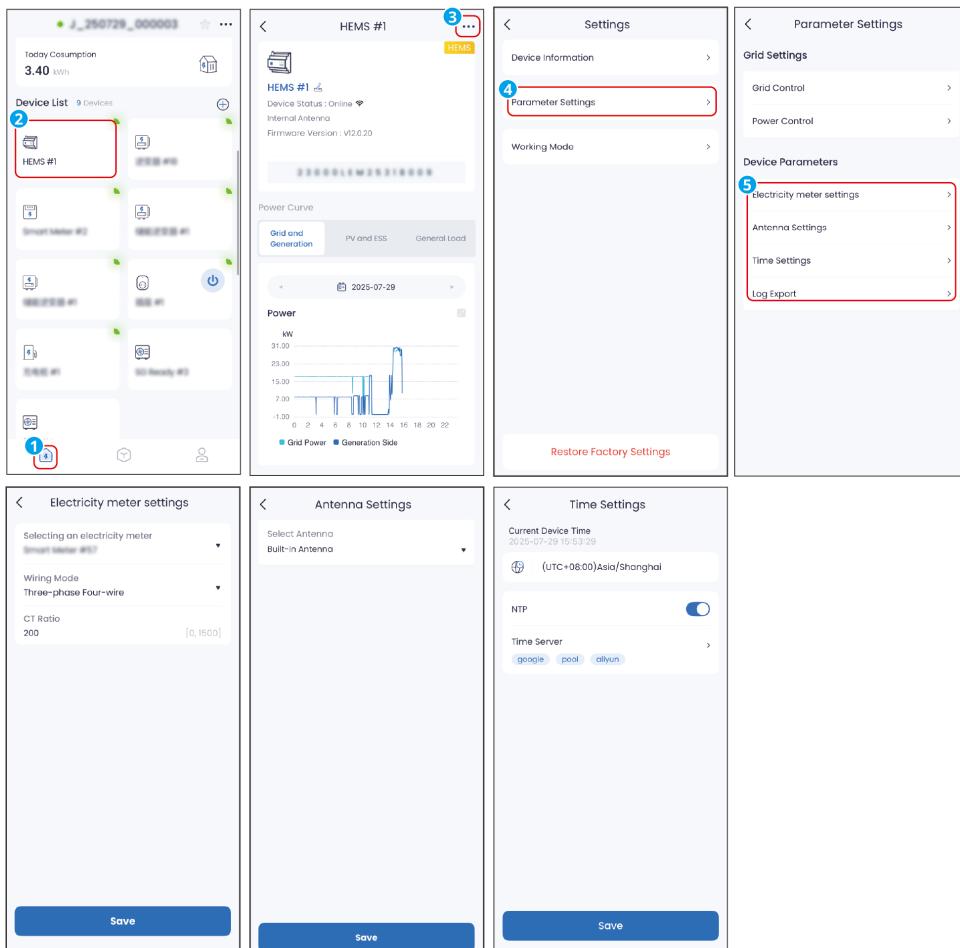
Méthode 2

Étape 1 : Sur l'interface de détails de la centrale, sélectionnez l'appareil HEMS dans la liste des appareils.

Étape 2 : Sur l'interface de détails de l'appareil, appuyez sur l'icône en haut à droite.

Étape 3 : Via "Configuration des paramètres", sélectionnez le paramètre à définir pour accéder à l'interface de configuration des paramètres.

SEMS0068



Numéro	Nom du paramètre	Description
Paramètres du compteur électrique		
1	Sélection du compteur	Sélectionnez le modèle de compteur réellement connecté.
2	Mode de câblage	<p>Configurez le mode de câblage du compteur. Pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monophasé à un fil • Triphasé à trois fils • Triphasé à quatre fils

Numéro	Nom du paramètre	Description
3	Rapport de transformation CT	<ul style="list-style-type: none"> À configurer lorsque le modèle de compteur est GM330. Définissez le rapport de transformation CT du compteur.
Paramètres de l'antenne		
4	Sélection de l'antenne	Sélectionnez l'antenne intégrée ou externe selon la situation réelle.
Paramètres de l'heure		
5	Synchronisation réseau	Après activation, sélectionnez le serveur de synchronisation pour effectuer la synchronisation horaire en fonction de la source de temps choisie.
6	Serveur de temps	<p>Configurez le serveur de synchronisation. Pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> time.google.com pool.ntp.org ntp.aliyun.com

5.4.1.4 Exporter les journaux

Note

Avant d'exporter les journaux, veuillez confirmer qu'EzManager et le téléphone sont connectés au même routeur.

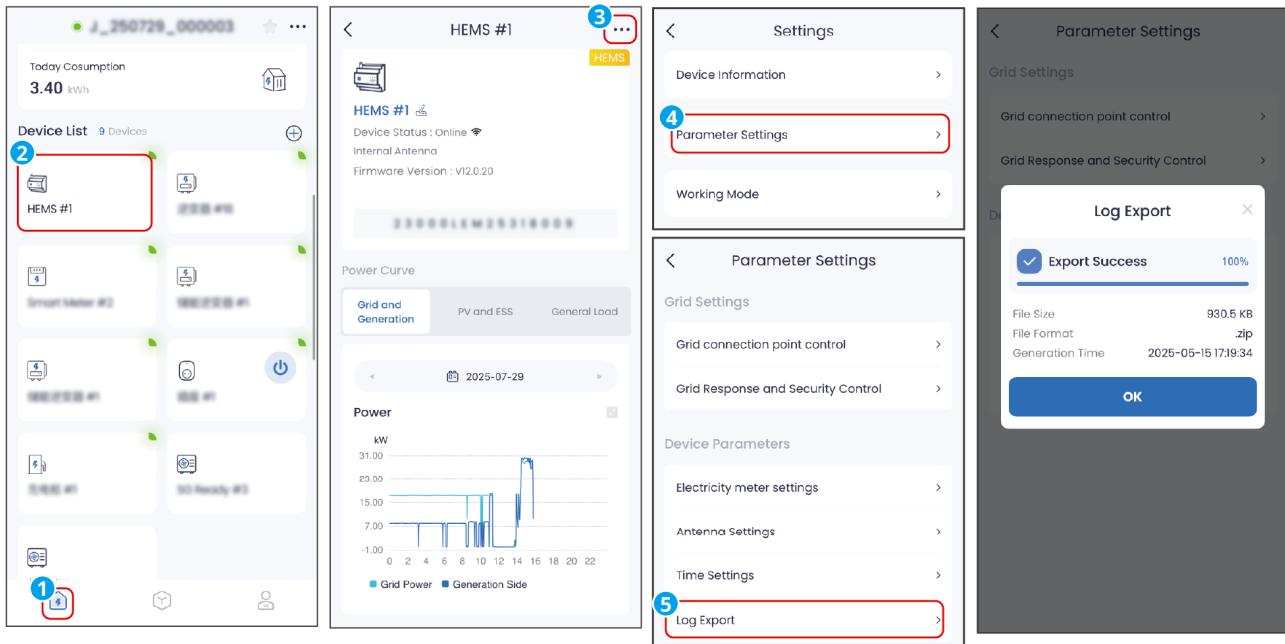
Étape 1 : Sur l'interface des détails de la centrale, sélectionnez l'appareil HEMS dans la liste des appareils.

Étape 2 : Sur l'interface des détails de l'appareil, cliquez sur le dans le coin supérieur droit.

Étape 3 : Via 'Paramètres' > 'Exportation des journaux' pour exporter les journaux

d'exploitation d'EzManager.

SEMS0069



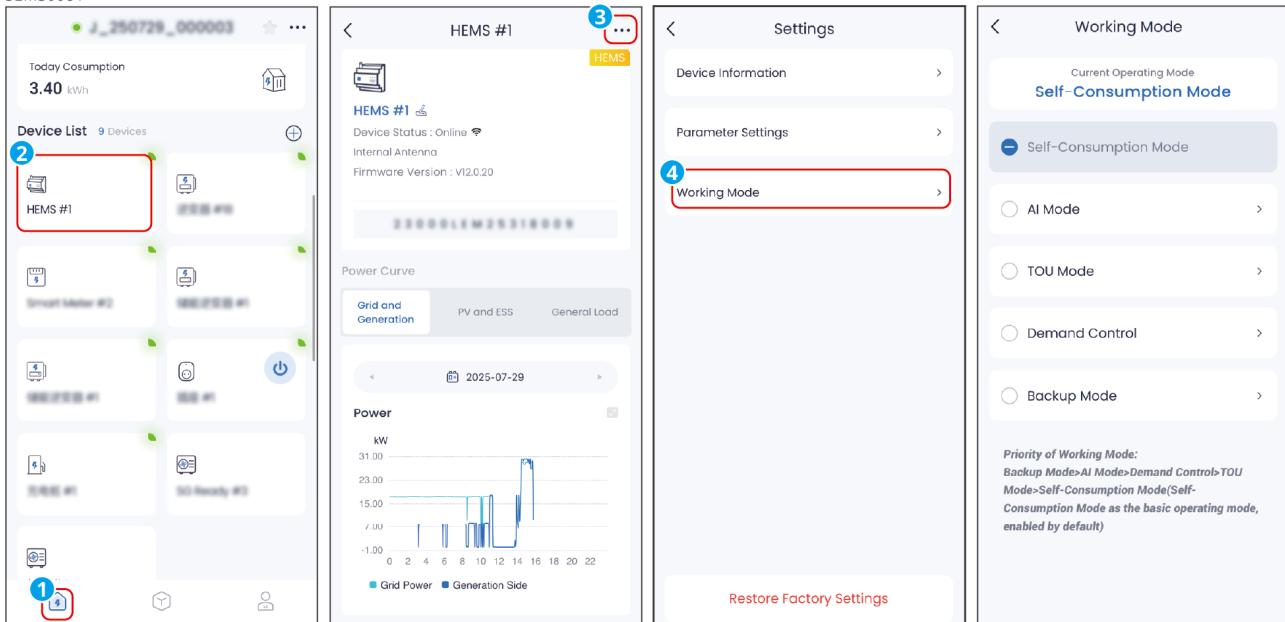
5.4.1.5 Définir le mode de fonctionnement

Méthode 1

Étape 1 : Sur l'écran de détails de la centrale, sélectionnez l'appareil HEMS dans la liste des appareils.

Étape 2 : Sur l'écran de détails de l'appareil, appuyez sur ... en haut à droite > Mode de fonctionnement pour accéder à l'écran de configuration du mode de fonctionnement.

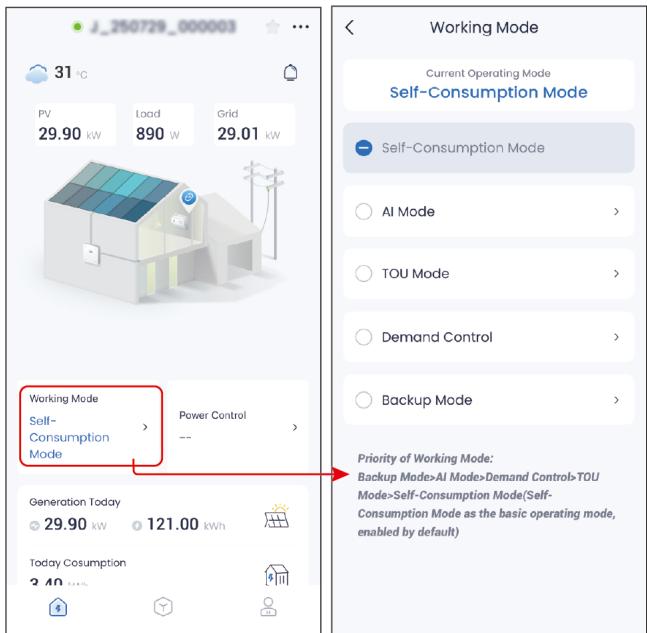
SEMS0081



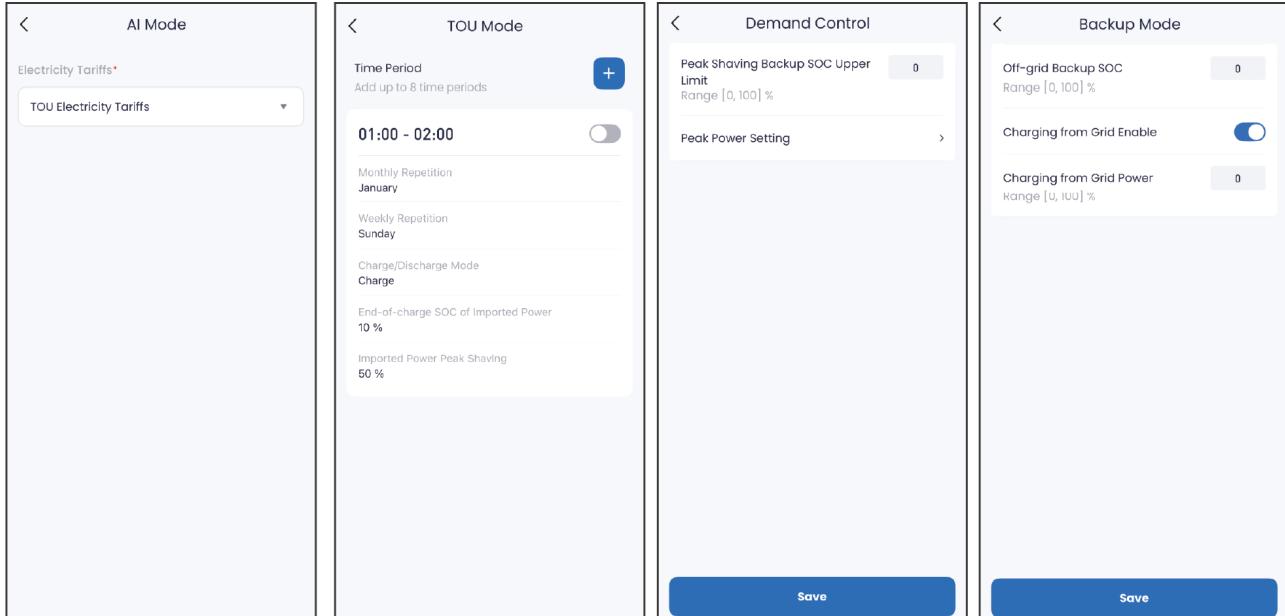
Méthode 2

Étape 1 : Sur l'écran de détails de la centrale, appuyez sur "Mode de fonctionnement".

SEMS0070



SEMS0071



Numéro	Nom du paramètre	Description
		Mode IA : Définissez le tarif de l'électricité en fonction des besoins de l'utilisateur, combinez avec un calcul d'IA pour optimiser la planification et maximiser l'efficacité énergétique. Lors de l'utilisation du mode IA, pendant la phase initiale de collecte d'informations sur la centrale, il peut y avoir des écarts entre la courbe de prévision et la réalité.
1	Tarif de l'électricité	<p>Choisissez un tarif TOU, un tarif fixe ou un tarif dynamique. Prise en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarif dynamique : Obtenez le tarif dynamique auprès de la compagnie d'électricité et combinez-le avec les frais supplémentaires définis par l'utilisateur pour ajuster dynamiquement le prix réel d'achat/vente d'électricité. • Tarif fixe : L'utilisateur définit manuellement les prix d'achat et de vente de l'électricité. • Tarif TOU : L'utilisateur définit manuellement les informations de tarification pour différentes périodes en fonction du tarif réel. Prise en charge de la configuration de plusieurs groupes de tarifs. • Lors de la première utilisation du Mode IA, si aucune information de tarification n'est définie, veuillez suivre les instructions à l'écran pour accéder à l'interface de configuration des tarifs.
		Mode TOU : Dans le respect des lois et règlements locaux, définissez l'achat/vente d'électricité pour différentes périodes en fonction de la différence entre les tarifs de pointe et hors pointe du réseau. Selon les besoins réels, pendant les heures creuses, la batterie peut être configurée en mode charge pour acheter de l'électricité au réseau ; pendant les heures de pointe, elle peut être configurée en mode décharge pour alimenter la charge via la batterie.
2	Répétition (mois)	Pendant la période définie, la batterie se charge ou se décharge selon le mode et la puissance de charge/décharge configurés.
3	Répétition (semaine)	

Numéro	Nom du paramètre	Description
4	Mode de charge/décharge	Définissez sur Charge ou Décharge selon les besoins réels.
5	SOC d'arrêt de charge par achat d'électricité	La charge s'arrête lorsque le niveau de la batterie atteint le SOC défini.
6	Puissance nominale	Pourcentage de la puissance de charge par rapport à la puissance nominale.
7	Limite de puissance de décharge	Pourcentage de la puissance de décharge par rapport à la puissance nominale.
Gestion de la demande : Principalement applicable aux scénarios où la puissance de pointe d'achat d'électricité est limitée. Lorsque la puissance totale consommée par la charge dépasse le quota d'utilisation sur une courte période, la batterie peut se décharger pour réduire la consommation excédentaire.		
8	Limite supérieure de SOC pour la gestion de la demande	En mode de gestion de la demande, le SOC de la batterie est inférieur à la Limite Supérieure de SOC de Réserve d'Écrêtement des Pointes (Peak Shaving Backup SOC Upper Limit). Lorsque le SOC de la batterie dépasse cette limite, la fonction de gestion de la demande est désactivée.
9	Paramétrage de la puissance de pointe	Définissez la limite maximale de puissance autorisée pour l'achat d'électricité au réseau. Si la puissance consommée par la charge dépasse la somme de l'électricité produite par le système photovoltaïque et de cette limite, la batterie se décharge pour compenser l'excédent de puissance.

Numéro	Nom du paramètre	Description
		Mode de secours : Recommandé pour les zones à réseau instable. En cas de panne du réseau, l'onduleur passe en mode hors réseau, la batterie se décharge pour alimenter la charge et assurer l'alimentation continue de la charge de SECOURS ; lorsque le réseau est rétabli, le mode de fonctionnement de l'onduleur repasse en mode connecté au réseau.
10	SOC de secours hors réseau	Pour garantir que le SOC de la batterie est suffisant pour maintenir le fonctionnement normal du système en mode hors réseau, lorsque le système fonctionne en mode connecté, la batterie se chargera en achetant de l'électricité au réseau jusqu'à atteindre la valeur de protection SOC définie.
11	Activation de la charge par achat d'électricité	Activez cette fonction pour permettre au système d'acheter de l'électricité au réseau.
12	Puissance de charge par achat d'électricité	Pourcentage de la puissance d'achat d'électricité par rapport à la puissance nominale.

5.4.2 Paramétriser l'onduleur de stockage d'énergie

Étape 1 : Sur l'interface des détails de la centrale, sélectionnez l'onduleur de stockage d'énergie dans la liste des équipements.

Étape 2 : Sur l'interface des détails de l'appareil, cliquez sur .

Étape 3 : Suivez les instructions à l'écran pour accéder à l'interface "Contrôle à distance de l'appareil" et configuez les paramètres selon vos besoins.

SEMS0065

1

2

3

4

5

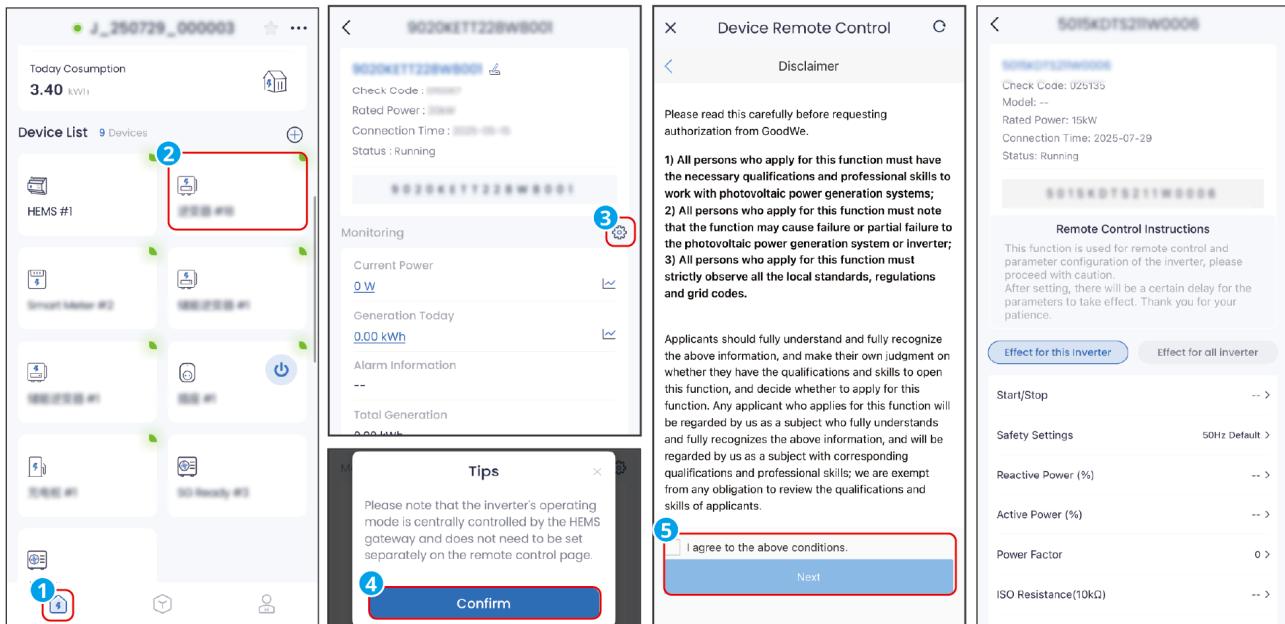
Numéro	Nom du paramètre	Description
1	Working Mode	Une fois l'appareil connecté à EzManager, le mode de travail est déterminé par le mode de travail d'EzManager ; ce paramètre n'est pas effectif ici.
2	Depth of Discharge (On-Grid)	Point de protection de la profondeur de décharge maximale de la batterie lors du fonctionnement en mode on-grid (connecté au réseau).
3	Depth of Discharge (Off-Grid)	Point de protection de la profondeur de décharge maximale de la batterie lors du fonctionnement en mode off-grid (déconnecté du réseau).

5.4.3 Paramétriser l'onduleur de connexion au réseau

Étape 1 : Sur l'interface des détails de la centrale, sélectionnez l'onduleur de connexion au réseau dans la liste des équipements.

Étape 2 : Sur l'interface des détails de l'appareil, cliquez sur .

Étape 3 : Suivez les instructions à l'écran pour accéder à l'interface "Contrôle à distance de l'appareil" et paramétrez les valeurs selon vos besoins.



Numéro	Nom du paramètre	Description
1	Valable pour cet onduleur/Valable pour tous les onduleurs	<ul style="list-style-type: none"> • Valable pour cet onduleur : Les paramètres suivants ne s'appliquent qu'à cet onduleur. • Valable pour tous les onduleurs : Les paramètres suivants s'appliquent à tous les onduleurs du réseau.
2	Démarrer/Arrêter	<ul style="list-style-type: none"> • Démarrer : L'onduleur commence l'autotest, puis se connecte au réseau après l'autotest. • Arrêter : L'onduleur arrête la connexion au réseau.
3	Paramètres de sécurité	Le pays de sécurité doit être configuré en fonction des normes du réseau du pays/région où se trouve l'onduleur et du scénario d'application de l'onduleur. Après sélection de la sécurité, les valeurs par défaut des paramètres d'usine de l'onduleur pour différents types de sécurité sont déjà configurées selon les exigences de sécurité.

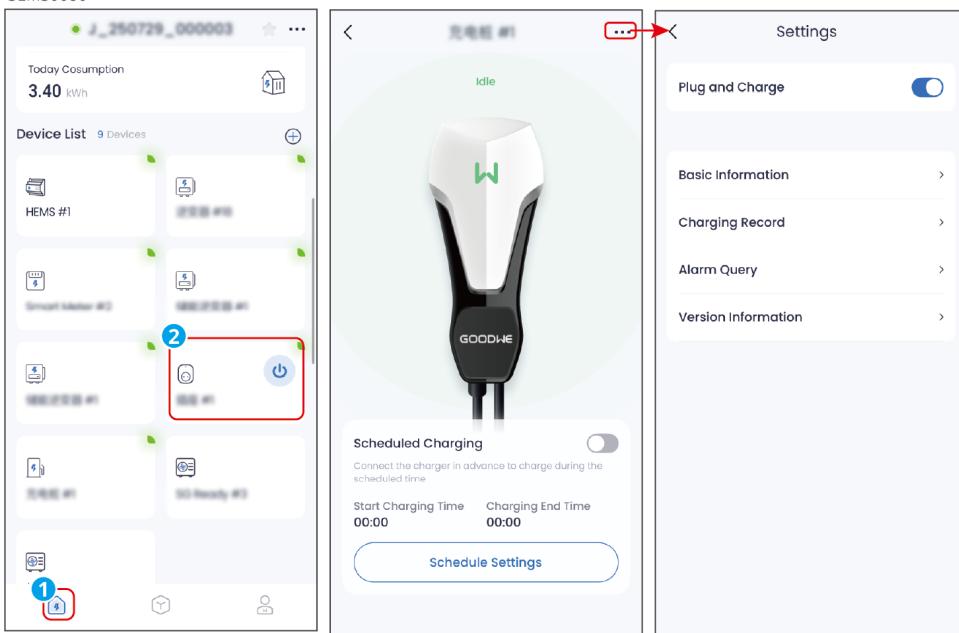
Numéro	Nom du paramètre	Description
4	Puissance réactive (%)	Définit la valeur de sortie de puissance réactive de l'onduleur. Exemple : Lorsque la valeur est définie sur 5 %, cela signifie que la valeur de sortie de puissance réactive de l'onduleur = puissance nominale de l'onduleur * 5 %.
5	Puissance active (%)	Définit le facteur de puissance de l'onduleur.
6	Facteur de puissance	Définit la valeur de sortie de puissance active de l'onduleur. Exemple : Lorsque la valeur est définie sur 90 %, cela signifie que la valeur de sortie de puissance active de l'onduleur = puissance nominale de l'onduleur * 90 %.
7	Résistance ISO	Définit le seuil d'impédance d'isolement PV-PE. Lorsque la valeur détectée est inférieure à la valeur définie, une alarme de défaut ISO sera déclenchée.

5.4.4 Configurer les paramètres de la borne de recharge

Étape 1 : Dans l'interface des détails de la station de recharge, sélectionnez l'appareil de borne de recharge dans la liste des équipements.

Étape 2 : Selon les besoins réels, configuez le mode de fonctionnement de la borne de recharge, tel que la charge sur réservation, la charge à branchement immédiat, etc. Ou interrogez les informations pertinentes de la borne de recharge, telles que les historiques de charge, les historiques d'alarme, les informations de version, etc.

SEMS0080

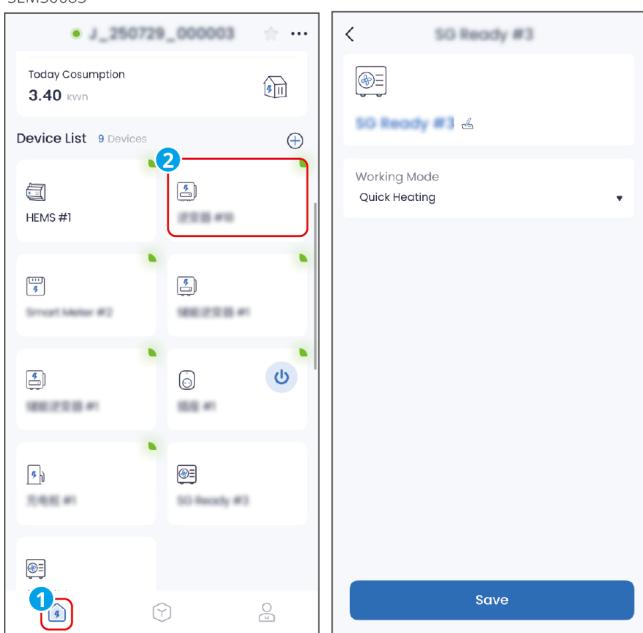


5.4.5 Paramètres de la pompe à chaleur

Étape 1 : Sur l'interface des détails de la centrale, sélectionnez l'équipement de borne de recharge dans la liste des appareils.

Étape 2 : Configurez le mode de fonctionnement de la pompe à chaleur selon vos besoins réels, par exemple mode économique, chauffage rapide, etc.

SEMS0083

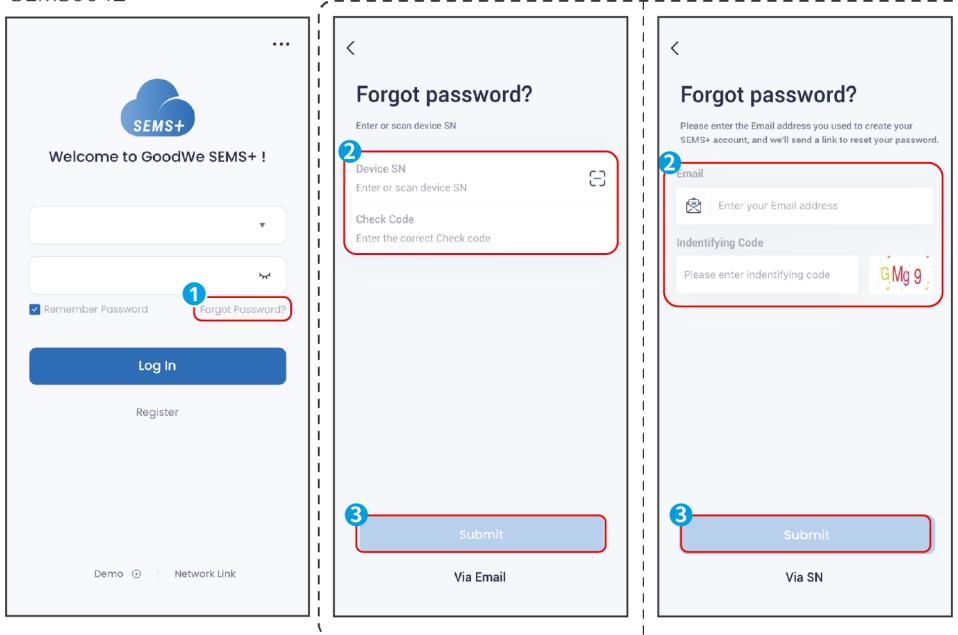


6 FAQ

6.1 Comment récupérer son mot de passe

Sur l'écran de connexion, cliquez sur "Mot de passe oublié", puis choisissez de récupérer votre mot de passe par vérification par e-mail ou par vérification du numéro de série de l'appareil, selon votre situation.

SEMS0042

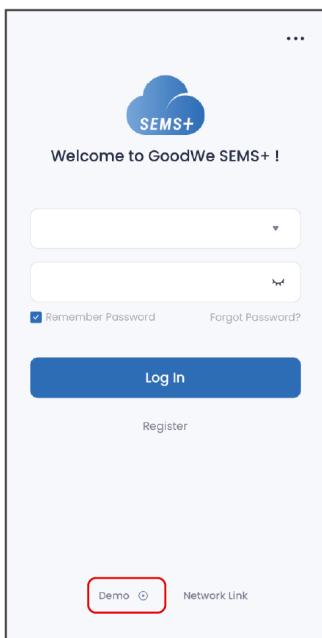


6.2 Comment utiliser le mode Démo

L'interface Démo affiche le contenu avec les permissions d'un compte visiteur, la page est fournie à titre de référence uniquement.

Étape 1 : Sur la page d'accueil de l'application, appuyez sur "Démo" pour l'utiliser.

SEMS0043



6.3 Comment consulter les informations de garantie

Étape 1 : Cliquez sur l'onglet « Service » > « Garantie » pour accéder à la page de consultation de la garantie.

Étape 2 : Recherchez les informations détaillées de garantie de l'appareil correspondant via son numéro de série (SN).

SEMS0044

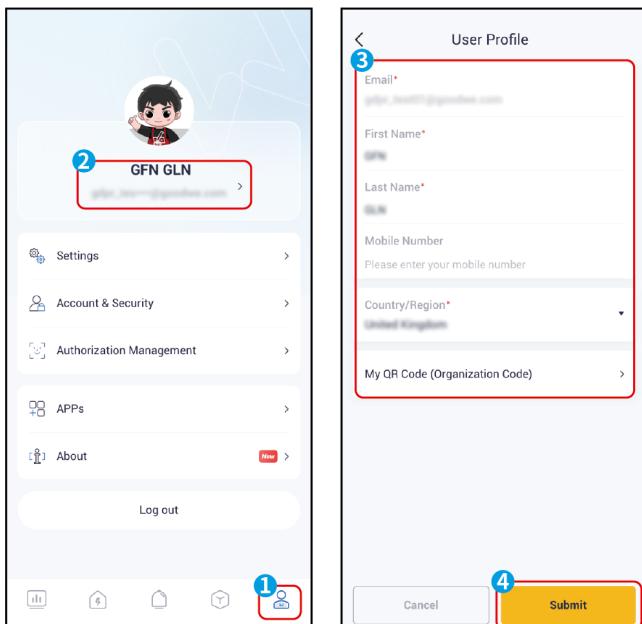
The screenshot consists of two side-by-side panels. The left panel is the 'Service' menu with various icons and sections: 'Services' (containing 'Warranty' with a red box around it, 'Report Center', and 'GoodWe News'), 'Tools' (containing 'Create Station', 'Network Link', and 'DNSP Registration'), and 'Help' (containing a support icon). The 'Warranty' icon is highlighted with a red box and has a blue number '2' above it. The right panel is a 'Warranty' search results page. It has a header with a back arrow, the title 'Warranty', and a search bar with placeholder text 'Enter the SN of the device'. Below the search bar is a 'No Data' message. At the bottom of the right panel is a red-bordered '1'.

6.4 Comment modifier les informations de base du compte

Étape 1 : Cliquez sur l'onglet « Mon compte », puis cliquez sur votre nom d'utilisateur pour accéder à l'interface « Informations utilisateur ».

Étape 2 : Modifiez les informations utilisateur selon votre situation réelle.

SEMS0045

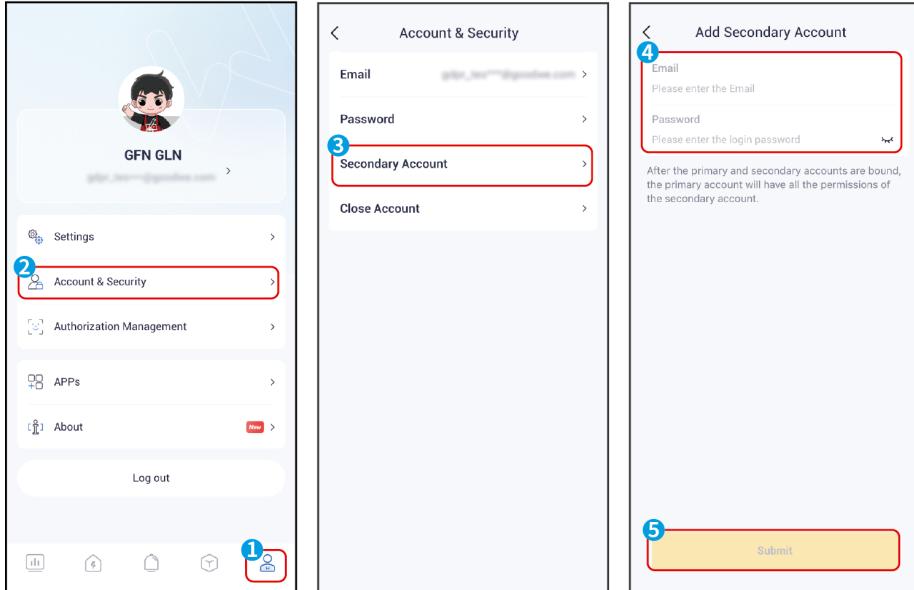


6.5 Comment ajouter un compte secondaire

Étape 1 : Dans l'interface « Mon compte », cliquez sur « Sécurité du compte ».

Étape 2 : Cliquez sur « Compte secondaire », saisissez les informations du compte secondaire, puis cliquez sur « Soumettre ».

SEMS0046

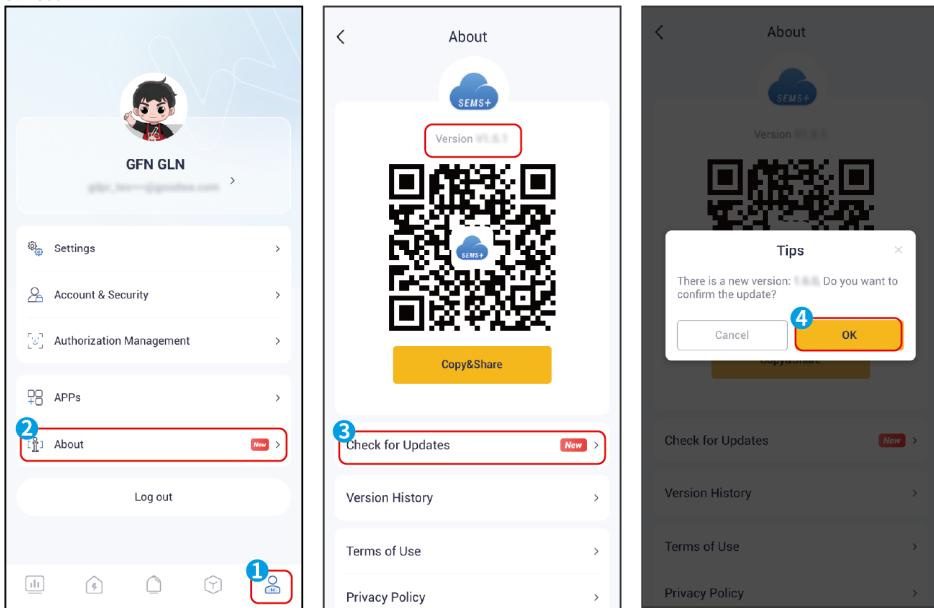


6.6 Comment vérifier ou mettre à jour la version de l'application

Étape 1 : Dans l'interface « Mon compte », appuyez sur « À propos ».

Étape 2 : Vous pouvez consulter la version actuelle de l'application au-dessus du code QR de téléchargement. Appuyez sur « Vérifier les mises à jour » pour mettre à jour vers la dernière version de l'application.

SEMS0047

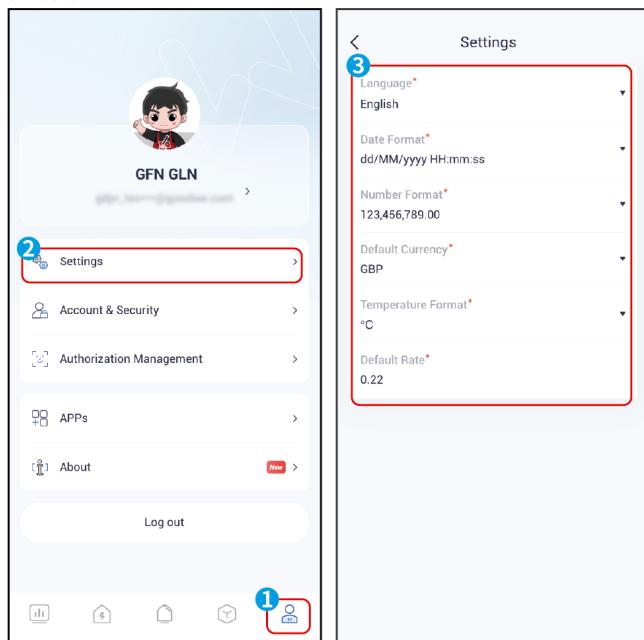


6.7 Comment configurer le format d'affichage des unités

Étape 1 : Sur l'interface « Mon compte », appuyez sur « Paramètres ».

Étape 2 : Configurez la langue, le format de date, la devise, l'unité de température, le rendement, etc. selon vos besoins réels.

SEMS0038

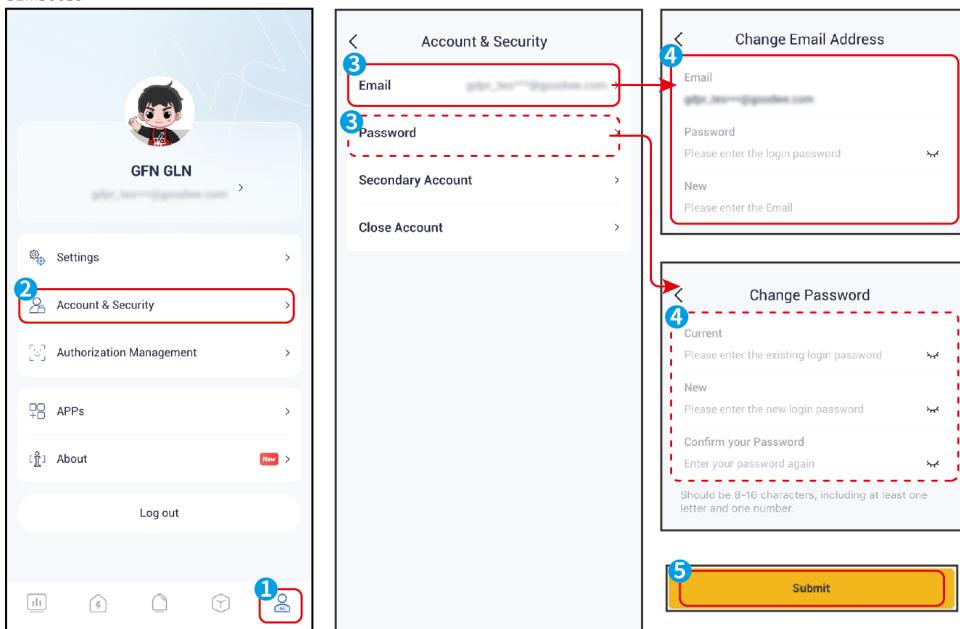


6.8 Comment configurer les informations de sécurité du compte

Pour garantir la sécurité du compte, vous pouvez modifier l'adresse e-mail associée, le mot de passe de connexion et d'autres informations.

Étape 1 : Sur l'interface "Mon compte", cliquez sur "Sécurité du compte".

Étape 2 : Modifiez l'adresse e-mail associée au compte ou le mot de passe selon vos besoins. Cliquez sur "Soumettre" pour finaliser les modifications.



6.9 Comment configurer les autorisations de surveillance

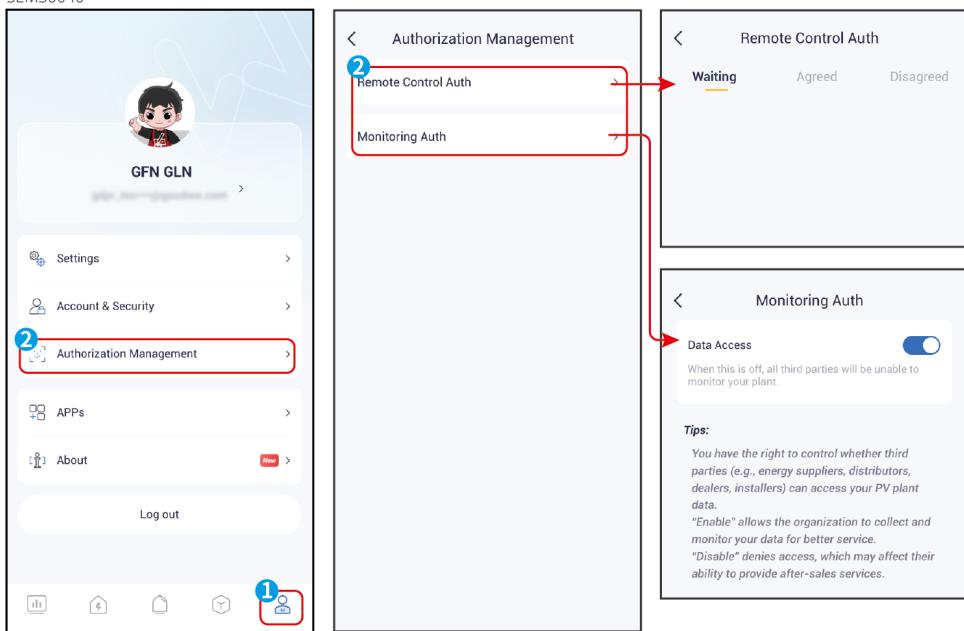
Remarque

- S'applique uniquement aux serveurs : Amérique, Australie et Europe.
- Les entreprises tierces du réseau électrique ayant besoin d'un contrôle à distance doivent contacter GoodWe pour ajouter une autorisation.
- L'autorisation de surveillance s'applique uniquement au compte propriétaire. Une fois activée, seuls le propriétaire et les visiteurs autorisés peuvent surveiller cette centrale. Les autres comptes n'y auront pas accès.

Étape 1 : Dans l'interface « Mon », cliquez sur « Gestion des autorisations ».

Étape 2 : Configurez les autorisations de surveillance en fonction des besoins réels.

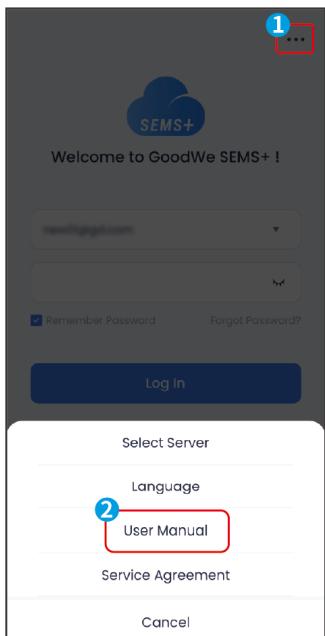
SEMS0040



6.10 Comment consulter le manuel utilisateur de l'application SEMS+

Étape 1 : Sur l'interface de connexion de l'application, cliquez sur > « Manuel utilisateur ».

SEMS0049



7 Dépannage

Nu mér o	Nom du défaut	Cause du défaut	Mesures à prendre
1	Impossible d'installer l'application SEMS+	1. Version du système d'exploitation du téléphone trop ancienne. 2. Le téléphone bloque l'installation du package logiciel.	1. Mettre à niveau le système d'exploitation du téléphone. 2. Dans les paramètres du téléphone > interface de sécurité, cochez "Autoriser l'installation d'applications de sources inconnues".
2	Le signal WiFi de l'appareil n'apparaît pas dans la liste des appareils de l'application	L'application SEMS+ n'est pas connectée au signal WiFi.	1. Vérifier que la clé de communication WiFi fonctionne normalement. 2. Actualiser la liste des appareils. Si aucun appareil n'apparaît, quittez et reconnectez-vous à l'application.
3	Échec de la connexion	1. Le téléphone n'est pas connecté à Internet. 2. L'application SEMS+ est en maintenance.	1. Vérifiez que les données mobiles du téléphone sont activées et que l'accès à Internet est possible. 2. L'application SEMS+ est en cours de maintenance, réessayez plus tard.
4	Impossible de démarrer l'application	1. Version du système d'exploitation du téléphone trop ancienne. 2. Version de l'application SEMS+ trop ancienne.	1. Mettre à niveau le système d'exploitation du téléphone. 2. Vérifiez que la version de l'application est la plus récente.

Nu mér o	Nom du défaut	Cause du défaut	Mesures à prendre
5	Échec de l'obtention des données pendant l'opération	Interruption de la communication entre l'appareil et l'application SEMS+.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la communication entre l'appareil et le routeur est normale. 2. Vérifiez que la communication entre le routeur et le cloud est normale.

8 Coordonnées

GoodWe Technologies Co., Ltd.

90 rue Zijin, Zone de développement haute technologie, Suzhou, Chine

400-998-1212

www.goodwe.com

service@goodwe.com